



IL CIOTTOLO COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

BILANCIO SOCIALE 2019

RESILIENZA S. F. [DER. DI RESILIENTE]. - 1. NELLA TECNOLOGIA DEI MATERIALI, LA RESISTENZA A ROTTURA PER SOLLECITAZIONE DINAMICA, DETERMINATA CON APPOSITA PROVA D'URTO: PROVA DI R.; VALORE DI R., IL CUI INVERSO È L'INDICE DI FRAGILITÀ. 2. NELLA TECNOLOGIA DEI FILATI E DEI TESSUTI, L'ATTITUDINE DI QUESTI A RIPRENDERE, DOPO UNA DEFORMAZIONE, L'ASPETTO ORIGINALE. 3. IN PSICOLOGIA, LA CAPACITÀ DI REAGIRE DI FRONTE A TRAUMI, DIFFICOLTÀ, ECC.



INDICE

RELAZIONE AL BILANCIO AL 31 DICEMBRE 2019.....	7
CAPITOLI.....	14
CAPITOLO 1: Un po' di noi.....	15
-Mission & Vision.....	16
-Risorse Umane.....	18
-Ufficio Consulenze Pratiche.....	20
Assetto Istituzionale.....	24
-Organizzazione.....	25
-Funzioni degli organi di governo.....	26
-Governance e Organi di controllo	27
CAPITOLO 2: I nostri servizi.....	28
-Servizi alla Persona.....	31
-Servizi Necroforici e Cimiteriali.....	35
-Servizi Ambientali.....	36
-Automezzi - Officina.....	37
-Servizio A.C.I.....	38
-Sicurezza e Formazione.....	39
DL 231.....	42
PRIVACY - CERTIFICAZIONI.....	43
CAPITOLO 3: Il nostro futuro.....	45
ATESIR - MONOCOMMITTENZA - SEDE.....	46
STAKEHOLDERS.....	47
-Voce agli Stakeholders.....	48
RINGRAZIAMENTI.....	52
CONTATTI.....	54

RELAZIONE AL BILANCIO AL 31 DICEMBRE 2019

12 MARZO 2020 ORE 10:37

Cari colleghi,

vi scrivo queste righe che vi porteranno via 5 minuti del vostro tempo. Utilizzo questa modalità, sperando di poter raggiungere tutti voi nel modo più diretto possibile, non potendo purtroppo fare riunioni e/o assemblee. Come abbiamo avuto modo di dire in tante occasioni, è importante che voi sappiate che la tutela della vostra e nostra salute è il primo pensiero che muove da sempre ogni nostro passo. Stiamo facendo azioni importanti in questa direzione già da molti mesi. Abbiamo consolidato il servizio delle Consulenze Pratiche ; stiamo rafforzando la nostra Sanità Integrativa con un incremento del premio, che consentirà ai soci di accedere ad un numero di prestazioni e servizi sanitari molto più esteso che in passato. Ora è arrivato il Covid-19. La cooperativa fin da subito si è attivata e ha recepito tutte le direttive contenute nei vari Decreti emanati e che qui di seguito brevemente ricordo: - Evitate qualsiasi tipo di assembramento e sovraffollamento dei locali di lavoro, compresi spogliatoi, docce, servizi igienici, etc.

- Mantenete sempre la distanza minima di sicurezza di 1 mt tra persone.
- Compatibilmente con le esigenze organizzative, produttive e normative, evitate l'utilizzo di spogliatoi, docce. In ogni caso evitate la permanenza in cooperativa a qualsiasi titolo al di fuori degli orari di lavoro
- Arieggiate frequentemente i locali di lavoro per 10/15 minuti. A giorni alterni le docce e gli spogliatoi verranno sanificati, da personale addetto alle pulizie di questo tipo. Cercate comunque di limitarne l'uso, ogni caso troverete un ambiente pulito, che dovrete mantenere in ordine e pulito. Ci raccomandiamo di pulire bene i mezzi al termine del proprio turno di lavoro. Riguardo le mascherine, siamo in costante contatto con tutti i fornitori di nostra conoscenza. Stiamo facendo sforzi enormi per cercare di reperirne in continuazione. Stamattina abbiamo stanziato 5.000 euro da destinare all'acquisto di dispositivi. Ormai i costi sono fuori controllo ed è quindi necessario un uso attento e responsabile. Le attività più a rischio della nostra cooperativa sono i Servizi alla Persona, dove andiamo a domicilio e presso le strutture sanitarie dai nostri vari percorsi educativi e riabilitativi, e i Servizi Cimiteriali*.

A entrambi i gruppi di lavoro va la mia particolare stima e riconoscenza. Stanno continuando a fare il proprio dovere e il proprio lavoro in mezzo a mille difficoltà e mille rischi. Grazie . I Servizi Ambientali sono soggetti a rischi minori, perché vengono svolti all'aperto e non prevedono il contatto con le persone. Per questo dotiamo di mascherine solo gli equipaggi che escono in due. Per chi va da solo la mascherina non è necessaria.

Se si viene avvicinati da qualcuno, lungo il percorso, ricordatevi di mantenere una distanza di sicurezza. A chi verrà dotato di mascherina, ne raccomandiamo un utilizzo molto scrupoloso, al fine di garantirne l'integrità, l'efficacia e la durata. Voglio ripetere una volta ancora che stiamo facendo tutto quanto è nelle nostre possibilità per mantenere al sicuro il vostro lavoro e prenderci cura della vostra salute. Le misure adottate sono il frutto di un continuo confronto con il nostro Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione, con il nostro Medico del Lavoro, con il nostro Addetto al Servizio di Prevenzione e Protezione. Come sempre vi ho detto, pensate con il vostro cervello e non fatevi condizionare dagli altri. E' in momenti come questo che emergono le virtù delle grandi persone:

- la responsabilità,
- la prudenza,
- la temperanza,
- la calma,
- la fiducia,
- l'altruismo,
- la generosità,
- il sacrificio.

Stiamo uniti!

Chi non se la sente è bene che se ne stia a casa. Lamentarsi non serve a niente e non aiuta. A tutt* gli altri dico: FIDATEVI . Anche se non ci vediamo pensiamo sempre al vostro bene. #andràtuttobene

Beppe

17 MARZO 2020 ORE 08:56

"Vi invito a seguire la nostra nuova pagina Facebook per rimanere aggiornati su tutte le importanti novità di questo momento"

https://www.facebook.com/Il-Ciottolo-Cooperativa-Sociale-100350868275420/?modal=admin_todo_tour

Grazie perché anche ora come sempre stiamo facendo la differenza.

Buona giornata a tutt*.

17 marzo 2020 ore 09:20
In attesa di far decollare la pagina Facebook dove comunque cercheremo di mettere tutto il possibile, vi informo che la nostra cooperativa ha dato il suo contributo donando 1000 euro alle nostre strutture ospedaliere.

27 marzo 2020 ore 14:46

Dopo due settimane sono di nuovo a scrivervi. Il messaggio è indirizzato e spedito a tutti...ad ognuno di voi. Uso anche SMS sperando di arrivare anche a chi non ha whatsapp...spero di raggiungere davvero tutti. Questo terribile mese di marzo 2020 che ognuno di noi porterà nella mente per sempre, sta per finire. Non è tempo di bilanci, perché quelli li faremo alla fine. È semplicemente tempo di dirvi di dirci GRAZIE. Un mese di resistenza. Un mese che ha messo e sta mettendo a dura prova tutto il paese e nel piccolo la nostra piccola cooperativa. Ricordate? Due settimane dicevamo che questo è il tempo delle GRANDI PERSONE e delle loro virtù: la responsabilità, la prudenza, la temperanza, la calma, la fiducia, l'altruismo, la generosità, il sacrificio. In questo mese ho avuto la conferma che la nostra cooperativa è fatta da GRANDI PERSONE. Ogni giorno vedo grande disponibilità, mani tese ad aiutarsi tra colleghi tra noi. Penso allo straordinario lavoro che il gruppo dei Servizi Educativi sta portando avanti. Penso ai ragazzi dei Servizi Necroforici e Cimiteriali sempre sul pezzo presenti e disponibili. Penso alla stragrande maggioranza dei ragazzi dei Servizi Ambientali, che a testa bassa e con grande spirito collaborativo continuano a fare il proprio dovere. Penso ai Responsabili e ai Coordinatori di tutti settori sempre presenti e punto di riferimento, al fianco di chi lavora sul territorio in prima linea. SIETE TUTTI GRANDI PERSONE che garantiscono servizi indispensabili per la nostra comunità. IN QUESTO MOMENTO SIETE UNA SPERANZA A CUI SIAMO TUTTI AGGRAPPATI. Siete voi che guardo e ammiro quando voglio pensare a quando andrà tutto bene. Mi guardo intorno e penso che ce la faremo quando vedo tutta la grande umanità che continua a tenere in piedi il nostro paese. Chi lotta e compie il proprio dovere in prima linea. Sono queste le persone a cui dobbiamo essere grati...SIETE VOI.



17 20 aprile 2020 ore 12:55

Ciao a tutti,

spero che voi e i vostri cari stiate bene.

Vi rubo ancora un po' di tempo perché tra un paio di settimane dovrebbe iniziare la cosiddetta fase 2.

Le notizie degli ultimi giorni ci dicono che forse, dopo tanta fatica e sofferenza, stiamo vedendo una tenue luce in fondo a questo lungo tunnel.

Sarà un periodo che non durerà poco, in cui dovremo continuare ad adottare tutti quegli accorgimenti che abbiamo imparato a seguire e che stanno caratterizzando la nostra vita da un paio di mesi a questa parte.

La voglia di riprenderci le nostre vite, le nostre abitudini, la nostra libertà, è tanta.

Ma non dobbiamo dimenticarci quello che abbiamo passato e stiamo tutt'ora passando.

Ricordiamoci che con la nostra libertà non possiamo limitare quella degli altri.

Ricordiamoci che con i nostri comportamenti possiamo fare un'enorme differenza.

Finora, ho visto, come ha già detto tante volte, che siamo davvero grandi persone.

Non molliamo, continuiamo a mantenere comportamenti prudenti e rispettosi delle indicazioni che ci verranno date.

Anche in cooperativa ricordiamoci sempre di:

- indossare la mascherina;
- mantenere il distanziamento sociale;
- non utilizzare lo spogliatoio se non per motivi strettamente necessari e nel caso accedere uno alla volta.

Non abbassiamo la guardia. Un abbraccio a tutti.

Beppe

L'esercizio 2019 si chiude con un utile di Euro 109.056 ed un capitale sociale pari a Euro 34.140. Anche quest'anno il Consiglio ha deciso di proporre la distribuzione dei ristorni, perché se presentiamo un bilancio con questi numeri il merito è nostro, ed è giusto darne riconoscimento anche in termini economici. Del resto abbiamo sempre detto "che se ce n'è ce ne diamo..." Quindi abbiamo pensato di proporre l'importo di 50.000 euro a ristorno, di cui 20.000 euro andranno ad aumento proporzionale delle rispettive quote sociali e gli altri 30.000 euro andranno ad integrazione alla retribuzione spettante ad ogni socio.

Qui di seguito un raffronto estremamente sintetico di alcune voci di bilancio, che ci fanno capire le principali differenze tra gli ultimi due esercizi, che hanno concorso insieme ad altre ovviamente, al raggiungimento del risultato.

2019

TOTALE RICAVI DI PRODUZIONE	Euro 1.848.656
TOTALE COSTI DI PRODUZIONE	Euro 1.720.567
DIFFERENZA (A-B)	Euro 128.089
RISULTATO DELLA GESTIONE FINANZ.	Euro - 8.227
IMPOSTE DELL'ESERCIZIO	Euro 10.806
RISULTATO DI ESERCIZIO	Euro 109.056

2018

TOTALE RICAVI DI PRODUZIONE	Euro 1.832.904
TOTALE COSTI DI PRODUZIONE	Euro 1.791.274
DIFFERENZA (A-B)	Euro 41.630
RISULTATO DELLA GESTIONE FINANZ.	Euro - 11.549
IMPOSTE DELL'ESERCIZIO	Euro 8.214
RISULTATO DI ESERCIZIO	Euro 21.867

Anche quest'anno la dedica va a noi.

A tutti noi.

Lo scorso anno parlavamo dell'idea di gruppo, del nostro gruppo.

Un gruppo che cresce e si arricchisce ogni anno.

Un gruppo che ha dimostrato di avere la capacità di essere RESILIENTE, che di fronte alle avversità si è rimboccato le maniche e ha reagito.

Gruppo di cui ci si fida e a cui ci si affida.

L'importanza della continuità, sta dando sempre più buoni risultati.

E' bello e mi riempie di orgoglio vedere ogni anno la crescita di tanti colleghi, con sempre più nuove competenze, nuove sicurezze.

Ho in mente il percorso di tanti di noi, per i quali la cooperativa è diventato un luogo dove sviluppare la propria personalità e diventare donne e uomini autorevoli e stimati.

La mia più grande soddisfazione è la realizzazione professionale di ognuno.

Questo che andiamo a illustrare è stato il secondo anno di questo CdA, che da dicembre si è arricchito della presenza del Collegio Sindacale che, oltre a tenerci sempre "sulla retta via", sono sicuro porterà un ulteriore valore aggiunto al nostro gruppo. Non mi dilungo in facili entusiasmi, perché amo il profilo basso. Dico solo grazie a tutti noi e continuiamo così.

Soltanto un altro breve accenno ai mesi scorsi: non abbiamo utilizzato una sola ora di Integrazione Salariale e nessuno ha subito una riduzione del proprio orario di lavoro. Questo grazie allo straordinario lavoro svolto dai Responsabili e dai Coordinatori delle nostre Aree. La Cooperativa nel 2019, in tutti i progetti avviati e in tutte le attività svolte ha continuato a perseguire con costanza lo scopo sociale principale, che è quello di creare occasioni di lavoro per i propri soci (scopo mutualistico) e per le persone svantaggiate (scopo sociale). Anche nel 2019, la cooperativa ha ricevuto tante richieste, legate alla crisi economica, che porta molte persone e famiglie ad avere sempre più spesso difficoltà economiche e finanziarie.

La cooperativa ha creato e consolidato i contatti con i Servizi del territorio, con gli Enti Locali e con consulenti competenti, al fine di agevolare per i propri soci e lavoratori l'accesso alle diverse forme di tutela, sostegno e sussidio previste. Il Ciottolo ha mantenuto ed approfondito rapporti e relazioni con le istituzioni di tutti i Comuni in cui svolge le proprie attività, meritando fiducia, riconoscimento e collaborazione.

OGGI

Ciao a tutt*,

ho voluto iniziare così la nostra relazione per ricordare e ricordarci i mesi appena trascorsi.

Il clima che abbiamo respirato, la paura, l'angoscia, il dolore, il bisogno di essere confortati, di sentirsi sicuri... La parola di quest'anno è RESILIENZA.

Perché siamo qui, non so se più o meno forti, ma ci siamo.

Trasformati, cambiati, diversi, ma sempre **noi: Il Ciottolo.**

**MHAMMAD, ISSAHAKA, ANTONIO, ILARIA,
GIACOMO, LUCA, LUCIANO,
LUCIANO, ELISA, DAVIDE, PARIDE,
SALVATORE, EMMA, ALEXANDRU,
MARCO, SIMONE, FABIO,
GIOVANNI, VINCENZO, ROBERTO,
ISSOUF, JAMLADI, PIETRO, DANILO,
JACOPO, TATA, DEBORAH,
ANDREA, GIUSEPPE, MATTEO, EMILE,
RABAB, IBRAHIM, SIDY, INNOCENT,
ZOUHAIER, SALVATORE,
ABDULFATAH, SALVATORE, FEDERICO,
CINZIA, UMBERTO, ASTRIT, GRIGORE,
VICTOR, MAXWELL, SEBASTIANO,
MIRKO, ANITA, CRISTINA, ANTONIO,
MASSIMO, ALICE, MONICA,
SABINA, ALESSANDRO, ALAIN, NUNZIO,
ALESSANDRO, OUSMANE, MASSIMILIANO, ANDREA**



CAPITOLO

1

UN PO' DI
NOI



CAPITOLO

2

I NOSTRI
SERVIZI



CAPITOLO

3

IL NOSTRO
FUTURO

CAPITOLO 1: UN PO' DI NOI



Il Ciottolo Cooperativa Sociale ONLUS è una Cooperativa Sociale di tipo B sub A. Nasce nel 1996 da un gruppo di dieci soci provenienti da esperienze personali e professionali diverse che hanno condiviso l'idea di unire lavoro e sociale. Le tante attività svolte dalla Cooperativa sono strumento per realizzare questa idea: non lasciare nessuno solo, senza lavoro e senza relazioni buone con se stesso e la comunità. Il Ciottolo ha iniziato ad operare nell'inserimento lavorativo attraverso l'Agricoltura Biologica, in quanto questo tipo di coltivazione della terra è apparsa più adatta all'inserimento di persone in difficoltà. Successivamente, è stato creato il Settore Educativo della Cooperativa (oggi Settore Servizi alla Persona) che, in collaborazione con gli Enti Locali, i servizi AUSL e il territorio, ospita stabilmente percorsi di alternanza scuola-lavoro, gestisce un servizio di prescuola e doposcuola e sostiene persone in percorsi riabilitativi individualizzati. Dal 2004, il Ciottolo Cooperativa Sociale ONLUS ha attivato il Settore Servizi Ambientali, che rappresenta l'attività prevalente della Cooperativa ai fini dell'inserimento lavorativo. Dal 2013 ha attivato un nuovo Settore, Servizi Necroforici e Cimiteriali.

MISSION

**“SIAMO UNA COOPERATIVA SOCIALE
DI INSERIMENTO LAVORATIVO E SERVIZI
SOCIO-EDUCATIVI FLESSIBILE, LIBERA,
INFORMALE, INCLUSIVA E VALORIZZANTE.
METTIAMO AL PRIMO POSTO LA PERSONA
NELLA SUA UNICITÀ.**

**LAVORIAMO CON LE ISTITUZIONI E CON CHI È
IN DIFFICOLTÀ PER LO SVILUPPO DI UNA
COMUNITÀ RESPONSABILE E CONSAPEVOLE
E PER LA TUTELA DELL'AMBIENTE IN CUI
VIVIAMO.**

**INTEGRIAMO LE DIVERSITÀ CON PASSIONE E
COMPETENZA, UNITI VERSO UN OBIETTIVO
COMUNE.”**

VISION

“L’anima non pensa mai senza un’immagine” (Aristotele): **una visione è** un’immagine mentale potente di quello che si vuole creare nel futuro.

**“COME IL CIOTTOLO È UN SASSO DI FIUME
SEMPLICE , NATURALE, DI COLORI DIVERSI,
COSÌ VOGLIAMO ESSERE UN’IMPRESA SOCIALE
FATTA DA PERSONE COMUNI, CON DIVERSE
ABILITÀ,
CAPACE DI ABITARE IL NOSTRO TERRITORIO,
UNITI DA RELAZIONI FORTI E SIGNIFICATIVE.
COME IL CIOTTOLO È COMPATTO E PESANTE,
COSÌ VOGLIAMO ESSERE UNA COOPERATIVA
SOCIALE
SOLIDA, BEN STRUTTURATA, COESA E
PARTECIPATA,
RICONOSCIUTA PER I PROGETTI CHE REALIZZA
E PER I VALORI CHE INCARNA.
COME IL CIOTTOLO È ARROTONDATO E
LEVIGABILE,
COSÌ, CRESCENDO, VOGLIAMO SAPER
CAMBIARE,
SMUSSANDO GLI ANGOLI, AVVICINANDO GLI
ESTREMI,
IMPARANDO DAI NOSTRI ERRORI, ATTENTI AI
SEGNALI ESTERNI.”**

RISORSE UMANE

Nel 2019 le persone che, a vario titolo, hanno contribuito attivamente al lavoro della cooperativa sono state nel complesso n° 87 di cui: n° 49 tra soci lavoratori e dipendenti, n° 1 soci volontari, n° 28 tra tirocini e percorsi terapeutici riabilitativi, n° 8 percorsi socialmente utili, n° 1 volontarie del Servizio Civile e n° 0 stage aziendale.

Situazione al 31/12/2018:

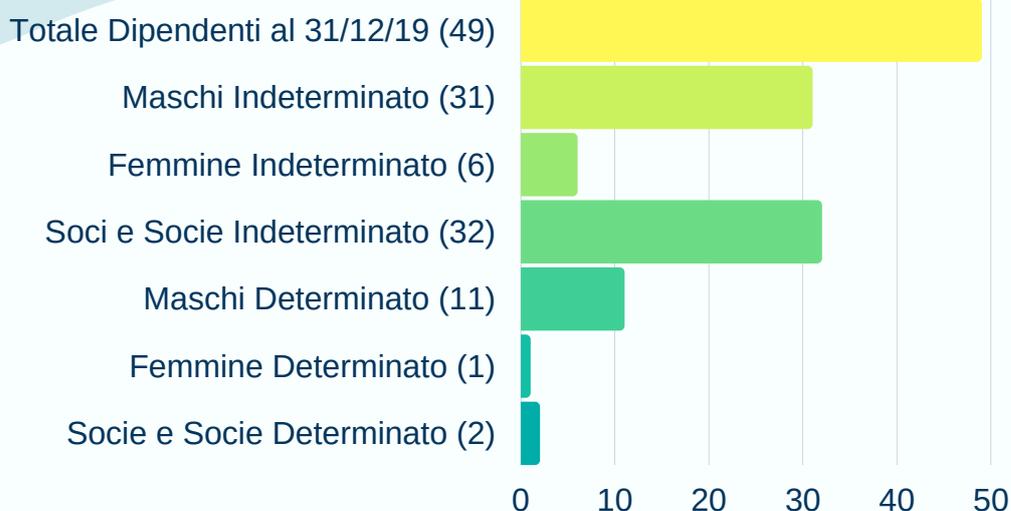
n° 35 tempi indeterminati;
n° 10 tempi determinati;
n° 25 tirocini formativi;
n° 4 percorsi terapeutici riabilitativi;
n° 2 percorsi socialmente utili.
n° 2 volontarie servizio civile
n° 1 stage aziendale

Situazione al 31/12/2019:

n° 37 tempi indeterminati;
31 maschi, 6 femmine, 32 soci
n° 12 tempi determinati
11 maschi, 1 femmina, 2 soci;
n° 27 tirocini formativi;
n° 1 percorsi terapeutici riabilitativi;
n° 8 percorsi socialmente utili.
n° 1 volontarie servizio civile
n° 0 stage aziendale.

Nel 2019 ci sono state:

n° 14 nuove assunzioni;
n° 1 hanno riguardato persone svantaggiate.
n° 8 cessazioni;
n° 4 per dimissioni volontarie;
n° 4 per scadenza di contratti a termine;
n° 2 licenziamenti:
n° 1 per inidoneità permanente alla mansione;
n° 1 per superamento del periodo di comporta;
n° 6 trasformazioni a tempo indeterminato.



AL 31/12/2019 LA PERCENTUALE DI PERSONE SVANTAGGIATE È DEL 46%

Nel 2019 è continuata e si è consolidata sempre più la piena collaborazione con molti Enti di Formazione del territorio sia di Parma che di Fidenza; con il Centro per l'Impiego, il SERT, il SILD di Parma; con il CSM di Parma, sia Est che Ovest, e con quelli di Colorno-Sorbolo e Langhirano, e infine con i servizi sociali del Comune di Parma, Sorbolo, Fidenza, Colorno e Langhirano. Dato significativo è l'aumento (lievemente superiore rispetto all'anno scorso) del numero di tirocini formativi ospitati nel 2019 e che conferma come la rete territoriale, creata dalla Cooperativa nel corso degli anni, continui ad essere efficace ed efficiente. Questo dato acquisisce un rilievo ancora maggiore dal momento che nel corso del 2019 si è subito anche un "blocco" nell'attivazione di nuovi percorsi formativi per diversi mesi a causa di una nuova normativa della Regione Emilia Romagna che ha previsto una riorganizzazione dei percorsi e un incremento della burocrazia (normativa emanata a marzo 2019, ma diventata operativa solo tra luglio/agosto). Da sottolineare anche il fatto che il 2019 è stato anche l'occasione per riprendere i contatti con enti con cui da tempo non si lavorava più come la Pedemontana Sociale di Collecchio. Si sono inoltre fatti colloqui conoscitivi con altri enti appartenenti sia al territorio di Parma, come il CEFAL, sia al territorio limitrofo a Parma, nello specifico, il CFP (Centro Formazione Professionale) e il Servizio di Orientamento Specialistico di Guastalla con cui, molto probabilmente, si svilupperanno nuove collaborazioni nel 2020. In virtù della convezione triennale stipulata nel 2014 con il Tribunale di Parma, e rinnovata nel 2017 per altri 6 anni (ai sensi dell'art. 54 del D. L.vo 28 agosto 2000 N.274 e dell'art. 2 del Decreto Ministeriale 26 marzo 2001), nel 2019 la Cooperativa ha ospitato n° 8 persone nell'ambito dei lavori di pubblica utilità, tutti portati a termine positivamente.

DATI SOCI

Nel 2019 i movimenti dei soci sono i seguenti:
n. 8 ammissioni soci lavoratori
n. 3 esclusioni soci lavoratori
Totale soci lavoratori al 31/12/2019 34

UFFICIO CONSULENZE PRATICHE

L'Ufficio Consulenze Pratiche, ovvero il servizio di consulenza interna rivolta a soci e lavoratori della Cooperativa istituito a febbraio 2013 e ormai consolidato, anche nel 2019 ha fornito supporto per la gestione di problematiche finanziarie, organizzative e familiari.

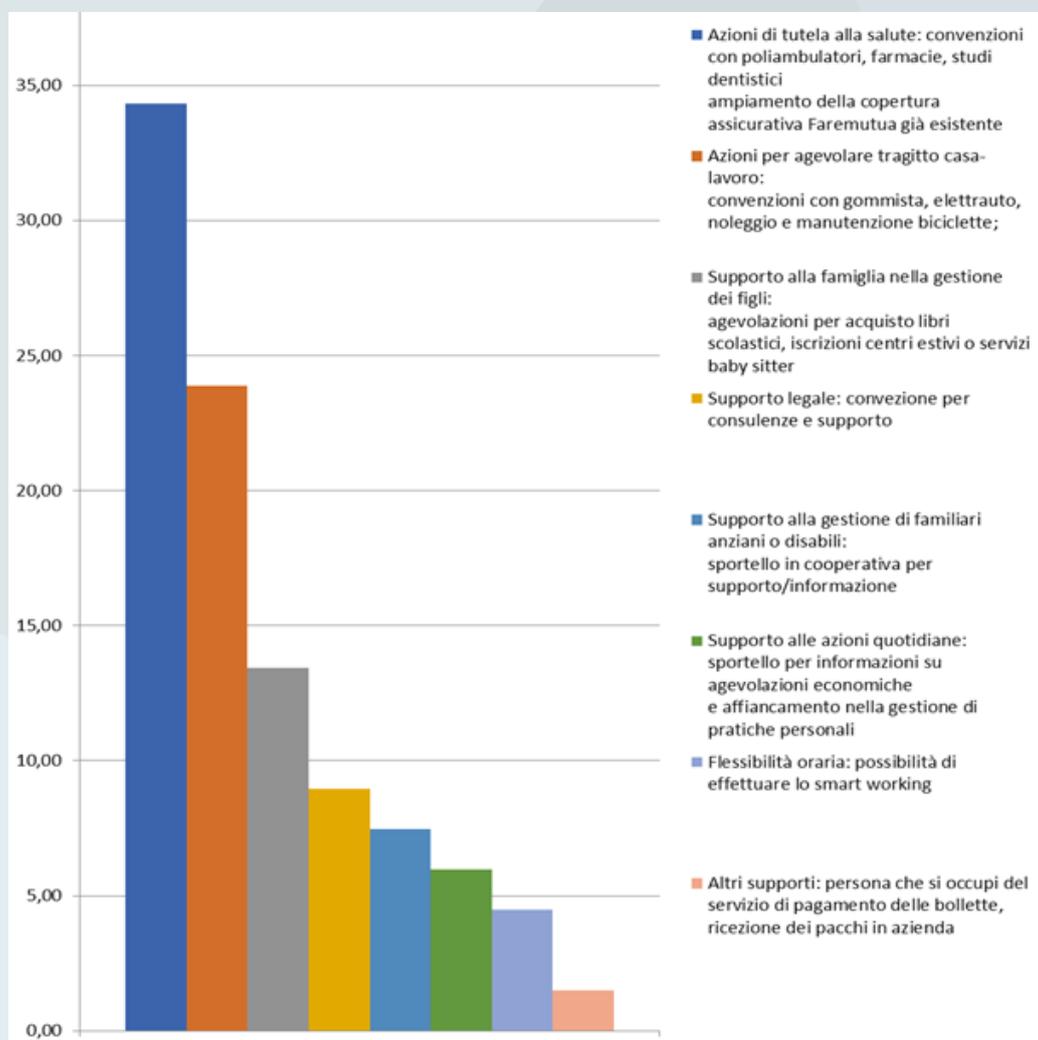
Da anni già si occupa del pagamento di canoni di locazione o di alcune utenze per conto di alcuni soci e dipendenti che ne hanno fatta richiesta.

Quest'anno le principali richieste hanno riguardato il pagamento di bollette e/o canoni di affitto spesso già scaduti. Vi sono poi state diverse esigenze legate alla manutenzione dell'automobile o per il sostegno di spese odontoiatriche.

Il numero di pratiche gestite nel 2019 e il numero di persone che si sono rivolte all'Ufficio per esigenze economiche dirette è leggermente diminuito rispetto a quello dell'anno scorso: 14 pratiche rivolte a 9 persone (nel 2018 sono state invece 22 pratiche rivolte a 11 persone).

Gli importi anticipati nel 2019 sono stati complessivamente di circa 25'192,50 € così suddivisi: 2 anticipazioni di tredicesima per circa € 620 ,00 netti, 4 anticipazioni di quote di TFR per circa € 21'050,00 netti, 1 anticipazione sul 730/dichiarazione dei redditi per circa 700,00 € 5 acconti sulle successive retribuzioni per un totale di € 2'822,50 trattenuti poi a rate dell'importo medio di € 75 al mese per una media di 9 mensilità.

Aldilà delle anticipazioni economiche sono comunque aumentati i soci e i dipendenti che si sono rivolti alla referente dell'Ufficio Consulenze Pratiche per avere consulenze tecniche o anche solo per chiedere informazioni su agevolazioni, bonus o altro. Per questo, soprattutto nel secondo semestre del 2019, la Cooperativa si è interrogata su come poter incrementare l'aiuto ai soci e ai dipendenti, cercando di lavorare sia sulle attività già consolidate (ma spesso non conosciute da tutti), sia su un vero e proprio investimento di nuove risorse per le politiche di welfare aziendale. A questo proposito, segnaliamo che la Cooperativa ha partecipato ad un Bando Ministeriale del dipartimento delle politiche per la famiglia proprio riguardante la tematica del welfare, il cui esito non è ancora noto. Tuttavia è stato sicuramente un ottimo spunto per approfondire i bisogni dei nostri soci e dipendenti. Tra settembre e ottobre 2019 abbiamo fatto compilare un questionario anonimo che ci ha permesso di fare una fotografia delle principali esigenze così da creare una scala di priorità. Ecco quanto è emerso:



Partendo da questi dati, si è quindi cercato di avviare azioni concrete. Innanzi tutto, con l'assemblea di dicembre 2019, per cercare di andare sempre di più incontro alle esigenze economiche dei soci, si è approvato il regolamento Prestito Soci con il quale si permette ai soci da almeno 6 mesi di ottenere fino a 3'000 euro di prestito a fronte di un interesse minimo pari al 1,5 % per l'anno in corso e di una restituzione fino a 24 mensilità. Si tratta di un passo importante che è stato piacevolmente accolto da tutti i soci e che ha già visto l'erogazione di 3 prestiti per un totale di 5'000 euro nel primo quadrimestre 2020. A partire da novembre 2019 si è inoltre ampliato l'orario di Elisa Bianchi in qualità di Referente dell'Ufficio Consulenze Pratiche e con gennaio 2020 si sono formalizzati due pomeriggi di Sportello: il lunedì e il giovedì pomeriggio per 4 ore a settimana. Sempre tra novembre e dicembre 2019 ci si è attivati per avviare un tirocinio in affiancamento ad Elisa per lavorare sulla parte di comunicazione in modo da cercare di "arrivare" a tutti e rendere le azioni più conosciute e accessibili. E' così che ad inizio 2020 è arrivata in Cooperativa Anita Pinna con la quale si sono attivati vari strumenti (Facebook, mailing list, gruppi WhatsApp, lettere informative...) che ci hanno permesso, tra le altre cose, di rimanere "vicini" anche nei mesi più difficili legati all'emergenza Covid-19. Infine, come già accennato nell'assemblea di dicembre 2019, il Cda ha deliberato l'ampliamento del premio legato alla Sanità Integrativa per i soci a tempo indeterminato e il versamento del premio base per i soci a tempo determinato. In questo senso, non avendo potuto avviarlo già per il 2020 a causa di vincoli contrattuali legati all'attuale piano, l'Ufficio si sta occupando di valutare in maniera dettagliata e approfondita le varie offerte che saranno applicabili a partire da gennaio 2021 in modo da scegliere quella migliore.



ASSETTO ISTITUZIONALE

ORGANIZZAZIONE

**FUNZIONI DEGLI ORGANI DI
GOVERNO**

**GOVERNANCE E ORGANI DI
CONTROLLO**

RESPONSABILI DI SETTORE

ORGANIZZAZIONE

**Resp. Risorse
Umane
DEBORAH
FONTECHIARI**

**Resp.
Amministrativo
ELENA PEZZANI**

**Resp. Sicurezza e
Privacy
LUCIANO BERTANI**

**Resp. Servizi
Cimiteriali
MIRKO
PENINI**

**ASSEMBLEA DEI
SOCI**

**CONSIGLIO DI
AMMINISTRAZIONE**

**Resp. Ced.
MILKO BIALZI**

**Resp. Ufficio
Mezzi e Albi e
Resp. Officina
GIACOMO
BAGA**

**Presidente
GIUSEPPE
GARSI**

**Segreteria
CRISTINA PIRAS**

**Sportello
consulenze
pratiche
ELISA BIANCHI**

**Resp. Servizi
alla Persona
CINZIA MELI**

FUNZIONE DEGLI ORGANI DI GOVERNO

ASSEMBLEA DEI SOCI

L'assemblea dei Soci è costituita da tutti i soci della Cooperativa ed è il massimo organismo della Cooperativa.

È l'organo guida, delinea la Visione, la Missione della Coop. e gli orientamenti strategici cui devono sottostare tutti gli organismi inferiori sia politici che operativi.

Elegge i membri del Consiglio d'Amministrazione (C.d.A.) e l'Organo di controllo.

L'assemblea ordinaria approva i programmi pluriennali ed annuali dell'attività sociale, con relativo bilancio di previsione.

Approva il bilancio di esercizio col relativo conto economico e la relazione degli amministratori.

Sono di sua competenza le decisioni straordinarie.

PRESIDENTE

Il Presidente è il legale rappresentante della Cooperativa.

È eletto dal Consiglio d'Amministrazione.

Ha i seguenti compiti:

- Convoca, presiede e coordina le sedute del Consiglio di Amministrazione-
- Rappresenta la Cooperativa nelle sedi istituzionali e politiche;
- Può rivestire altri incarichi relativi a funzioni operative.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE (CdA)

Il C.d.A. è l'organo politico decisionale attraverso cui si concretizzano le strategie della Cooperativa, delibera in merito all'assetto organizzativo, all'allocazione delle risorse umane, alla gestione economico-finanziaria ed immobiliare. Ne sono membri gli Amministratori eletti dall'Assemblea dei Soci.

Sono di competenza del CDA:

- la politica strategica della Cooperativa sia per il business sia per la qualità;
- la redazione del bilancio e le relazioni annuali.
- i programmi e gli obiettivi strategici a medio periodo;
- la gestione dei Socie dei Lavoratori;
- la nomina del Coordinatore operativo o Direttore generale, dei Responsabili di Area e dei Coordinatori dei centri;
- la nomina del Responsabile Qualità della Cooperativa;
- l'approvazione dei piani di formazione;
- la predisposizione del budget di previsione rispetto alla programmazione delle attività da presentare all'assemblea dei soci;
- la politica di sviluppo societario.

È di competenza del CDA la gestione operativa della Società.

GOVERNANCE E ORGANI DI CONTROLLO

Consiglio di Amministrazione:

GARSI GIUSEPPE - Presidente

ROSSI ALESSANDRO - Vice Presidente

LOSI LORETTA - Consigliere

MELI CINZIA - Consigliere

PENINI MIRKO - Consigliere

FAVALESI DANILO - Consigliere

Il Consiglio di Amministrazione del Ciottolo è espressione diretta della base sociale secondo le norme dello Statuto ed è composto da n. 4 soci lavoratori, n. 1 socia lavoratrice, n. 1 membro esterno.

Collegio Sindacale:

LEPORI ANGELO - Presidente

RINALDI ROSSANA - Sindaco Effettivo

CORRADI PIETRO - Sindaco Effettivo

BERTELLA GUALTIERO - Sindaco Supplente

DE VINCENZI TOMMASO - Sindaco Supplente

Nominato il giorno 18/12/19 ai sensi del d. lgs. 14/2019.

CAPITOLO 2: I NOSTRI SERVIZI



La forma giuridica della Cooperativa Il Ciottolo è quella della cooperativa sociale mista di tipo A e B secondo i riferimenti previsti dalla L. 381/91 e sue modifiche e integrazioni.

È oggetto della cooperativa perseguire finalità mutualistiche e solidaristiche, fornendo ai soci lavoratori occasioni di lavoro a condizioni favorevoli rispetto al mercato di riferimento e rivolgendo servizi di sussidiarietà rispetto all'intervento dell'Ente Pubblico nei servizi socio -assistenziali ed educativi attuando principi di solidarietà verso la comunità di riferimento.



SERVIZI ALLA PERSONA



**SERVIZI CIMITERIALI
E NECROFORICI**



SERVIZI AMBIENTALI



**SPORTELLO CONSULENZE
PRATICHE**



AUTOMEZZI - OFFICINA



SERVIZI A.C.I.



SERVIZI ALLA PERSONA

Il 2019 per il Settore Servizi alla persona è stato un anno positivo, che ha visto il consolidarsi della collaborazione all'interno dell'equipe educativa e l'intensificarsi delle collaborazioni fra i vari settori all'interno della cooperativa. Da diversi anni la cooperativa ospita una volontaria del Servizio Civile Nazionale. Nel 2019 abbiamo avuto la presenza di Colomba Tortora che ha concluso l'esperienza di servizio civile nei primi giorni di quest'anno 2020. Prima di entrare nello specifico dell'area educativa e socio-assistenziale, vorrei ringraziare tutto il gruppo delle educatrici che, con grande disponibilità, ha fortemente collaborato al buon andamento del gruppo di lavoro e in tutte le attività da noi seguite e un grazie va a tutti i colleghi per la continua collaborazione.



AREA SOCIO-EDUCATIVA

Da gennaio a maggio 2019, con il coordinamento del Consorzio di Solidarietà Sociale, abbiamo ospitato in cooperativa sette ragazzi e una ragazza, suddivisi in due gruppi, frequentanti diverse scuole medie del comune di Parma (Salvo D'Acquisto, Puccini, Parmigianino, Vicini, Newton e Torrile), per percorsi individuali di orientamento formativo, il progetto Teseo. I ragazzi/e sono stati suddivisi in due gruppi. Il primo ha partecipato al laboratorio di officina meccanica e il secondo gruppo ha partecipato ad un laboratorio mix di arte creativa e meccanica. Entrambi i gruppi hanno frequentato il laboratorio una volta a settimana, e in questo percorso sono stati seguiti da Elisa ed Emile il primo gruppo, e da Ilaria ed Emile il secondo gruppo. Novità di quest'anno è stato l'inizio di un percorso fatto dagli educatori coinvolti per certificare le competenze che i ragazzi/e acquisiscono durante i laboratori. Al termine del percorso è stato rilasciato un "attestato di competenze" che lo studente ha potuto inserire nel suo curriculum scolastico. Questo lavoro sulle competenze è stato preparatorio per un nuovo progetto che si è realizzato nelle prime due settimane di settembre, il Progetto Melting Pot, competenze e passioni per l'innovazione educativa. Questo progetto ci ha visti coinvolti insieme ad una quarantina di soggetti fra scuole, associazioni e cooperative, il tutto coordinato dal CSS e da Forum Solidarietà e finanziato dall'Associazione per i Bambini di Roma. Questa esperienza ha avuto l'obiettivo di accompagnare i ragazzi/e nel passaggio dalla terza media all'inizio della scuola superiore.

Abbiamo organizzato il laboratorio di officina meccanica per un periodo di due settimane, al mattino, per un gruppo di 6 ragazzi provenienti dalla scuola media di Sorbolo e dalla scuola media Vicini. Durante il laboratorio, con i ragazzi, si è riflettuto sulle competenze che stavano acquisendo dall'esperienza e a conclusione del laboratorio in officina è stato rilasciato loro "l'attestato delle competenze". L'esperienza è poi continuata proponendo loro incontri di gruppo e un periodo di tutoraggio-accompagnamento per i primi mesi della nuova scuola. Durante l'anno scolastico 2018/2019, all'interno del percorso di Alternanza Scuola Lavoro per ragazzi con 104, abbiamo ospitato un ragazzo dell'IPSIA che ha frequentato l'officina meccanica ed una ragazza della Sanvitale che ha frequentato il laboratorio artistico-creativo. Emile ha seguito il percorso in officina e Alice e Colomba il percorso creativo. I due laboratori hanno avuto una valenza sia formativa che socializzante e le classi sono state formate da un massimo di 4-5 partecipanti ciascuna. L'esperienza di questi laboratori ci ha permesso di farci maggiormente conoscere dai vari enti con i quali abbiamo collaborato, che sono distribuiti sul territorio cittadino e provinciale, dipartimento salute mentale, servizi sociali, associazioni e cooperative che si occupano di migranti.

AREA SOCIO-ASSISTENZIALE

L'attività più consistente del settore servizi alla persona è quella relativa all'area socio-assistenziale con i percorsi riabilitativi della salute mentale. Questi percorsi sono all'interno dell'Accordo Quadro Budget di Salute e ci vedono collaborare con i dipartimenti salute mentale delle zone di Parma, Langhirano, Sorbolo, San Polo e Colorno. Nel corso del 2019 abbiamo continuato a seguire otto percorsi riabilitativi di persone storiche che stiamo accompagnando da diversi anni più l'inserimento di tre nuovi percorsi. Inoltre, uno di questi percorsi ha un'integrazione di ore da parte del Comune di Sorbolo. Sempre dal Csm ci è stato proposto di seguire privatamente un loro utente. Complessivamente seguiamo 12 persone sul territorio di Parma e provincia di persone inviateci dall'Ausl.

È continuato anche per tutto il 2019 l'incarico da parte dei servizi sociali area di Sorbolo-Mezzani per un percorso riabilitativo che frequenta già da anni la cooperativa. Tutte queste persone che noi seguiamo sono accompagnate dalle educatrici sul versante domiciliarietà, socialità e avviamento al lavoro. Concludo ringraziando tutti voi che avete accolto tutti i nostri "studenti e percorsi" che hanno frequentato la cooperativa, il Consiglio di Amministrazione, il Forum Solidarietà e il Consorzio di Solidarietà Sociale con il quale abbiamo una stretta collaborazione sempre per lo svolgimento e lo sviluppo del settore.



SERVIZI CIMITERIALI E NECROFORICI

Nel corso del 2019 abbiamo proseguito il percorso di consolidamento organizzativo del “modello” di gestione dei cimiteri che ci ha portato a mantenere un positivo trend economico ed un ottimo rapporto con la committenza. Nel solco della continuità e del mantenimento del gruppo, abbiamo inserito nuovi operatori. Abbiamo acquisito grazie ad un affidamento diretto la gestione dei servizi cimiteriali del Comune di Sant’Ilario d’Enza, di Campegine e di Bibbiano in provincia di Reggio Emilia e di Soragna in provincia di Parma, che si sono aggiunti ai Comuni di Sorbolo Mezzani, San Secondo Parmense. Il personale impiegato attualmente è di 8 unità , di cui 3 con la qualifica di necroforo, di cui 2 assunti ai sensi della legge 381/91.

I servizi necroforici e cimiteriali sono un’attività logorante sia dal punto di fisico che mentale. Un servizio molto delicato che necessita di tanta professionalità e attenzione. Spesso i nostri operatori sono chiamati a farsi carico e sopportare sollecitazioni emotive molto impegnative. Anche quest’anno è proseguito l’attività di supervisione guidata dal formatore dott. Enrico Carosio e della psicologa dott.ssa Morena Trivelloni. Da sottolineare la collaborazione iniziata con la cooperativa sociale Beta di Bussolengo (VR), con la quale abbiamo partecipato in ATI a due gare a Collecchio e Montechiarugolo, quest’ultima ci è stata aggiudicata in via provvisoria.



SERVIZI AMBIENTALI

Sono il nostro core business e rappresentano circa l'80% del nostro fatturato. Il 2019 è stato l'anno in cui abbiamo fatto un ulteriore step nell'ottimizzazione del servizio, dal punto di vista della turnazione e dell'impiego delle risorse umane. Abbiamo confermato la grande qualità del servizio, al punto che Iren ci porta sempre come termine di paragone per le ditte che operano sul territorio, prendendoci come esempio da seguire. Di questo dobbiamo dare merito ai coordinatori e a tutti gli operatori che ogni giorno escono sul territorio.



AUTOMEZZI - OFFICINA

Il 2019 per l'officina è stato un anno che è andato in continuità con quello precedente. Con Emile abbiamo proseguito sulla strada di cercare di acquisire nuove competenze per essere in grado di intervenire su ulteriori problematiche agli automezzi della cooperativa. Naturalmente si sono fatte delle scelte in base alla disponibilità di tempo ed energie, cercando di limitare gli investimenti necessari. Così verso fine anno abbiamo deciso dar seguito all'acquisto di una saldatrice a filo (usata) ed un aspiratore dei gas di saldatura (nuovo), che poi in realtà ci sono stati consegnati ad inizio 2020.

Si è portato poi a termine il percorso che ci ha consentito di ottenere la certificazione ambientale ISO 14001 anche per l'officina. Obiettivo non di poco conto per una piccola realtà come la nostra (officina). In questo caso una menzione particolare meritano Luciano ed il consulente Daniele Bertoli. Sempre in officina abbiamo continuato ad ospitare dei percorsi di ragazzi (più o meno giovani) in collaborazione con il settore "Servizi alla Persona". Ci hanno senz'altro messo alla prova; si è resa necessaria anche una pausa di riflessione per poi ripartire...

Come in passato, si è evidenziata una proficua e motivante collaborazione con lo staff del settore educativo. Anche in questo anno ci è stato chiesto non di rado di sopperire alle assenze, effettuando i giri sulle raccolte. Ci sono state importanti novità riguardanti la flotta degli automezzi. Infatti, dopo diversi anni di attesa, si sono create le condizioni per poter iniziare a ringiovanire la nostra flotta; sono infatti state ordinate "due nuove vaschette Porcelli" e "un nuovo compattatore Farid", più un veicolo polifunzionale, il Doblò a metano. Sono stati invece venduti due compattatori ed una autovettura.

SERVIZI A.C.I.

Nel 2019 si è concluso il servizio di trasporto targhe, carte di circolazione e plichi, presso la sede della Motorizzazione Civile Parma per l'Unità Territoriale ACI di Parma.

È un servizio che abbiamo ottenuto grazie alla nostra presenza sul MEPA, dove siamo stati visti dall'A.C.I.

Si trattava di consegnare una busta tutti i giorni dal lunedì al venerdì proveniente dall'A.C.I. alla motorizzazione civile.

La conclusione è dovuta al fatto che l'A.C.I. ha deciso di informatizzare il servizio.



SICUREZZA E FORMAZIONE

Nel 2019 per il settore sicurezza è stato un altro anno di intensi lavori per migliorare le condizioni di sicurezza sul lavoro pur con una assenza di oltre due mesi dell'addetto al servizio di prevenzione e protezione.

Sono stati svolti diversi corsi di formazione interna ed esterna. I corsi sulla sicurezza hanno riguardato la formazione del RLS e dei lavoratori sia a basso che medio che alto rischio. Si è usufruito inoltre della consulenza di enti formatori esterni, Forsafe e Oikos, per formazioni specifiche degli addetti alle emergenze (antincendio e primo soccorso). Il programma formativo ha coinvolto diversi addetti per oltre 400 ore di aula (un incremento oltre il 200% rispetto al 2018). In particolare, 210 ore sul D.lgs 81/2008, 38 ore in materia ambientale, 12 ore sul sistema qualità 9001/2015, 18 ore sui centri di raccolta, 62 ore sulle evacuazioni/emergenze e formazione addetti, 33 ore per addestramenti specifici attività in officina e 70 ore sul D.L. 231. È in corso il contratto con Medlavitalia per la sorveglianza sanitaria.

La Dr.ssa Paola Carta ha effettuato 52 visite di idoneità alla mansione, i risultati hanno visto solo un inidoneo mentre tutti gli altri sono idonei ma diversi lavoratori con prescrizioni e limitazioni.

Ecco qui sotto la sintesi delle attività sanitarie svolte.

Nel corso dell'anno 2019 su 70 dipendenti attivi, sono state effettuate n° 52 visite di idoneità di cui n° 52 maschi e 0 femmine, di età media 45.30 (range età: 21 - 65)

Tipologie di visite effettuate

Analisi svolta sulle visite effettuate nell'anno corrente

N. 5 Preventiva in fase Preassuntiva (9.6 %)

N. 17 Preventiva (32.7 %)

N. 30 Periodica (57.7 %)

Analisi delle idoneità

Analisi svolta sulle visite effettuate nell'anno corrente

N. 32 Idonei (61.5 %)

N. 6 Idonei con limitazioni (11.5 %)

N. 9 Idonei con prescrizioni (17.3 %)

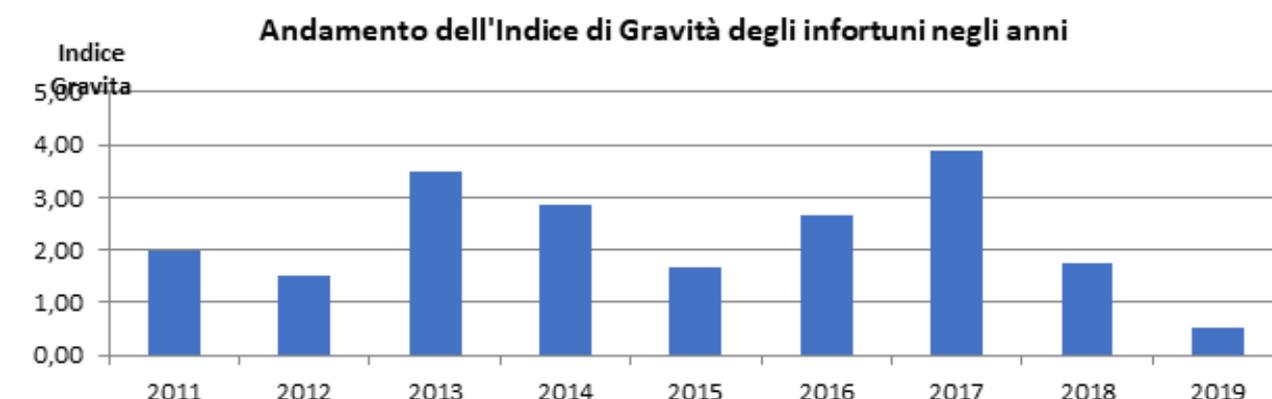
N. 2 Idonei con prescrizioni e limitazioni (3.8 %)

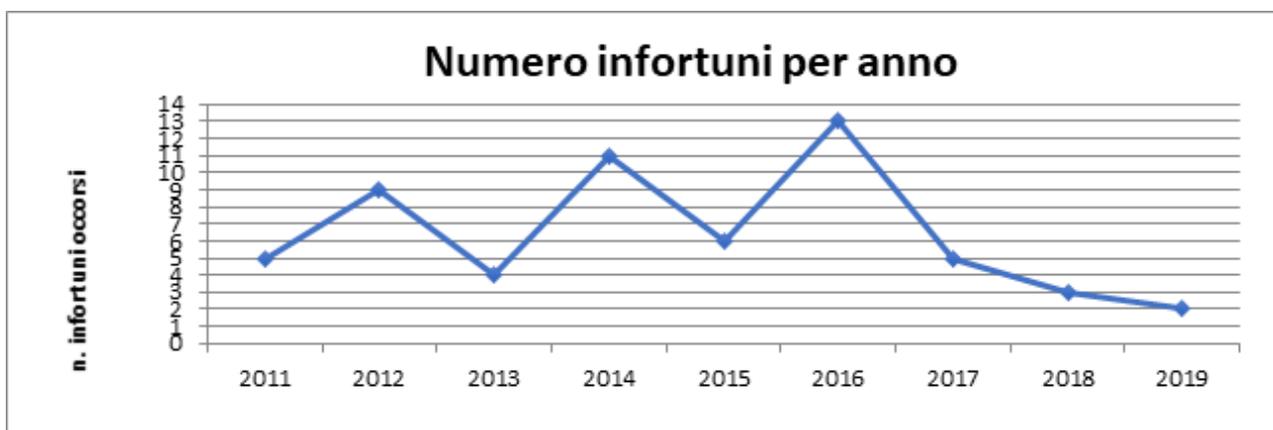
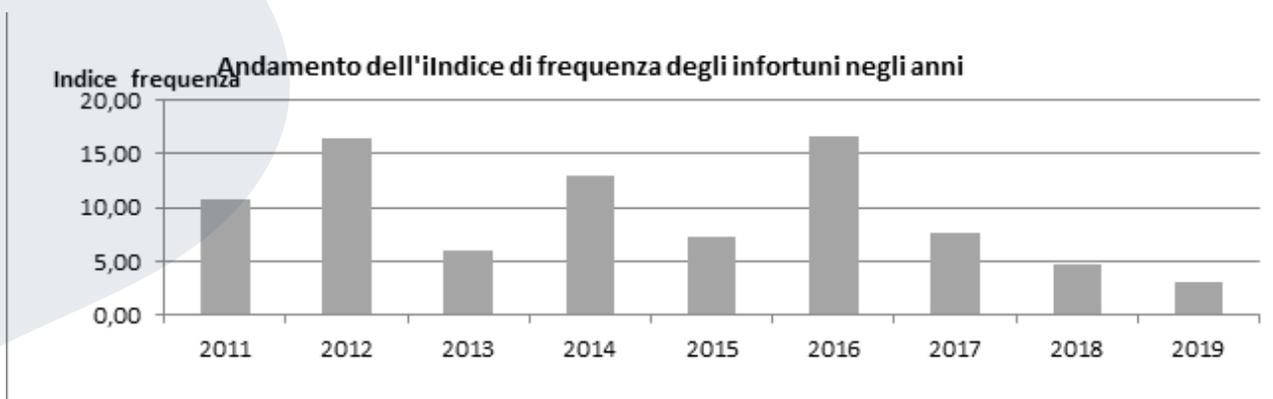
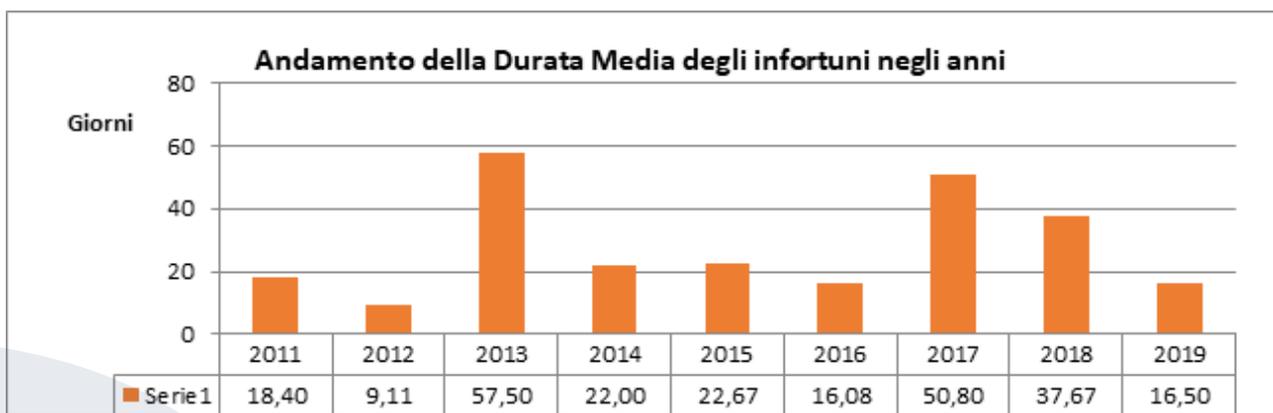
N. 2 Inidonei temporaneamente (3.8 %)

N. 1 Inidonei permanentemente (1.9 %)

Lo sforzo in materia di prevenzione infortuni e malattie professionali prosegue con intensità anche nel 2020 con le misure ed i protocolli adottati per fare fronte al Covid 19 e dall'ultima riunione del Servizio di Prevenzione e Protezione si conferma un positivo trend di riduzione del numero di infortuni che ci gratifica e che ci spinge a non allentare l'impegno.

Alcuni grafici:





Il programma della formazione per il 2020 si mantiene corposo e prevede fra Ambiente, Sicurezza, Qualità e Dl. 231 almeno 250 ore di aula, purtroppo i corsi si addenseranno nel secondo semestre causa Coronavirus che fino a fine maggio ne ha impedito lo svolgimento in presenza.

DL 231

Nel 2019 si è lavorato per la ulteriore messa a punto e l'aggiornamento del Modello in osservanza del decreto ex decreto legislativo 8 giugno 2001 n. 231 che rammentiamo essere una norma della Repubblica Italiana che disciplina la responsabilità amministrativa delle persone giuridiche e delle associazioni.

L'organismo di Vigilanza (ODV), eletto il 21.12.2017 e composto da Avv. Samuele Quaini (Presidente), Dr. Alessandro Rossi e Rag. Luciano Bertani è il soggetto responsabile di sorvegliare e di verificare regolarmente l'efficacia del Modello, di segnalare eventuali deficienze del Modello, di aggiornare il Modello in seguito a modifiche normative o d organizzative; ha obbligo di informazione nei confronti del Consiglio di Amministrazione, organizza l'informazione e formazione.

Nel 2019 l'OdV si è riunito 3 volte e la prima riunione del 2020 è stata definita per l'11 giugno.

Nel primo e nel secondo incontro del 2019 si è deliberato di aggiornare alle nuove normative il modello.

Nello specifico le modifiche/revisioni riguardano i seguenti atti:

- MOG parte generale Rev_03_2019
- MOG Parte Speciale Rev03_2019
- Elenco documenti modello Rev. 03
- Doc.-231-Informativa Rev02_2019
- P01_procedura_selezione_personale Rev.02_2019
- P02_procedura_approvvigionamento Rev.02_2019
- P03_procedura_adempimenti_ambientali Rev.02_2019
- P04_procedura rapporti PA Rev.01_2019.

Nel terzo incontro l'Organismo di Vigilanza delibera di approvare la modifica del modello scheda colloqui personale proposto dalla responsabile Gestione Risorse Umane che pure interviene e prende atto delle integrazioni del modello stesso. Il membro dell'ODV Bertani relaziona l'organismo sull'attuale concreta applicazione del MOG ed esibisce la documentazione pervenuta dai diversi settori, ivi compreso quello da lui gestito. Il Presidente non risultando pervenuta in piena ottemperanza a quanto stabilito nel modello, la documentazione da tutti i preposti, propone di inviare comunicazione di invito all'ottemperanza a quanto stabilito nel MOG con riferimento ai flussi informativi verso l'ODV.

L'organismo all'unanimità delibera di procedere in tal senso. Nel 2020 si auspica una piena attuazione del modello, compreso la reportistica da inviarsi all'OdV a cura delle funzioni interessate. Per diversi report si è passati da gennaio a febbraio e per alcuni al 31 maggio.

PRIVACY

Il 4 maggio 2016 è stata pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea la versione definitiva del testo del Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati. Il Regolamento Europeo è entrato in vigore il 25 maggio 2016 e si applicherà in tutti gli Stati Membri a partire dal 25 maggio 2018, termine entro il quale le aziende dovranno adeguarsi alla nuova legge sulla privacy. Il Ciottolo ha adeguato il DPS alla nuova normativa.

CERTIFICAZIONI

Nel corso del 2019 la cooperativa ha lavorato per il mantenimento dei requisiti che ci avevano portato, anche grazie al supporto dei consulenti Dr. Daniele Bertoli e Dr. Claudio Bassi, all'ottenimento della Certificazione 9001/2015 sulla qualità di prodotto/servizio e 14001/2015 norma internazionale ad adesione volontaria che specifica i requisiti di un sistema di gestione ambientale. Nel corso del mese di marzo 2020, Bureau Veritas, ha effettuato il secondo Audit di verifica del mantenimento delle certificazioni. L'audit si è tenuto in remoto tramite l'applicazione "go to meeting" guidato dal team leader di Bureau Veritas Dr. Sergio Signani ed a cui hanno partecipato: Giuseppe Garsi (Presidente), Luciano Bertani (Responsabile sistema, RSPP), Alessandro Rossi (Responsabile servizi ambientali) e Giacomo Baga (Responsabile impianti, mezzi e officina) coadiuvati da Daniele Bertoli (Consulente).

Al termine il verificatore ci ha così scritto:

“SVOLTA SECONDA VERIFICA DI MANTENIMENTO IN MODALITÀ REMOTA IN RELAZIONE A COVID-19. SVOLTA VERIFICA IN CONCOMITANZA CON SCHEMA 9001.

PUR IN CONSIDERAZIONE DELLA MODALITÀ IN REMOTO, È STATO POSSIBILE VERIFICARE TUTTI I PROCESSI AZIENDALI, COMPRESO IL CAMPIONAMENTO DELLE ATTIVITÀ OPERATIVE DI RACCOLTA RIFIUTI, GESTIONE CENTRI DI RACCOLTA, E OFFICINA.

RIMANE DA SVOLGERE UNA MEZZA GIORNATA DI AUDIT IN CAMPO CHE VERRÀ PIANIFICATA APPENA POSSIBILE”.

Al termine dell’Audit di verifica, non abbiamo ricevuto nessuna non conformità per il sistema 14001 e 9001 ci hanno rilasciato solo la seguente osservazione su cui lavorare nel 2020:

| DIREZIONE E SISTEMA DI GESTIONE | 7.5 INFORMAZIONI DOCUMENTATE |

L'Organizzazione a livello di sistema di gestione ha previsto procedure e strumenti per lo svolgimento delle verifiche interne/sopralluoghi presso i Centri di Raccolta, Officina, etc. Si sono potute verificare le registrazioni dei diversi audit interni svolti avvalendosi di consulenti esterni e di auditor interni, come ad esempio quello svolto in data 23/12/2019 presso il CDR del Comune di Sorbolo, e si è potuto verificare le conseguenti registrazioni delle evidenze raccolte, anche mediante documentazione fotografica. Infine, si sono potute osservare le comunicazioni con il cliente in relazione alle difformità riscontrate di competenza dello stesso emerse dal sopralluogo presso il CDR di Sorbolo. Può essere migliorata ulteriormente la modalità di elencazione delle difformità emerse da segnalare al Cliente, per rendere più agevole la verifica della comunicazione completa e del riscontro di quanto ricevuto successivamente dal Cliente.

Comporterà comunque a tutti e soprattutto ai Responsabili ed i Preposti di mantenere e migliorare gli standard produttivi e di controllo anche attraverso una puntuale e verificabile attività di audit interno.

CAPITOLO 3:

IL NOSTRO FUTURO



Abbiamo sempre detto ai nostri soci che quando possiamo e il bilancio ce lo permette, siamo ben felici di riconoscere incrementi retributivi, come i ristorni o altre forme premianti.

Stiamo investendo notevoli risorse sulle politiche di **WELFARE AZIENDALE**.

Non è nostra intenzione fare il passo più lungo della gamba. Proprio per quel senso di responsabilità che ci guida ogni giorno e non ci fa perdere di vista le famiglie che dipendono da buone o cattive scelte, dalla capacità di guardare oltre il qui e ora.

La nostra base sociale, è molto consapevole di quanto la cooperativa possa dare. Se il bilancio ce lo permetterà continueremo la politica che da sempre ci ha contraddistinto.

ATERSIR

Gran parte delle nostre sorti ruotano attorno all'esito della gara di Atersir. Proprio mentre scrivo ci è giunta notizia che Iren si è aggiudicata la gara. Questa è una buona notizia perché significa la concreta possibilità di continuare la nostra attività dei servizi ambientali con un interlocutore storico con il quale abbiamo rapporti ormai da più di 15 anni.

Dovremo essere bravi a trovare accordi che ci consentano di poter remunerare adeguatamente il nostro lavoro.

E in questo senso sarà fondamentale condividere questi passaggi con le altre cooperative che operano sui servizi ambientali.

MONOCOMMITTENZA

Il nostro obiettivo rimane sempre lo stesso, cercare di diversificare maggiormente i nostri servizi, per suddividere i rischi. Ogni anno facciamo passi in avanti in questa direzione.

SEDE

Come già detto lo scorso anno, i rapporti con la proprietà della nostra sede non sono certo idilliaci. Ormai le comunicazioni avvengono tramite i rispettivi avvocati. Non è escluso che sia opportuno valutare nel corso di quest'anno la possibilità di cambiare sede, per terminare questa infinita querelle e per dare ulteriore stabilità e tranquillità alla nostra cooperativa.

STAKEHOLDERS

IL CIOTTOLO COOPERATIVA SOCIALE

Uniservice

Forum
Solidarietà e
mondo del
Volontariato

Legacoop
Emilia Ovest

Consorzio
Solidarietà
Sociale

Cooperative
sociali

Base sociale

Consulenti

Inser

Servizi Ausl

Autopratica

Oikos

Ob. Im.

Enti Pubblici
Locali

Rifiuti e
Ambiente

VOCE AGLI STAKEHOLDERS

FABIO FACCINI PRESIDENTE DEL CONSORZIO DI SOLIDARIETÀ SOCIALE

Cari amici de Il Ciottolo,

la presentazione del vostro Bilancio Sociale 2019 avviene in un periodo segnato da difficoltà e cambiamenti legati all'emergenza coronavirus e acquista, solo per questo, un significato particolare.

Impossibile non tenerne conto. Non certo nelle riflessioni che il documento stimola e contiene, riferite ad un contesto temporale diverso, quanto all'impatto che questi drammatici momenti hanno avuto sul sistema sociale ed economico del paese e del nostro territorio. Oggi siamo diversi da ciò che eravamo solo pochi mesi fa.

Trovo pertanto apprezzabile che in un situazione così critica e ricca di incertezze, il Ciottolo abbia avuto la capacità di portare a termine la redazione del Bilancio Sociale 2019. Sembra banale ma non lo è, comporta consapevolezza e lucidità di pensiero.

Emerge la maturità di una cooperativa che ha scelto di dare valore a strumenti, a torto ritenuti "formali", cogliendoli come occasione di confronto e crescita collettiva per la propria base sociale. Penso anche al tema delle certificazioni - ambientale, di qualità, ... - che il Ciottolo ha acquisito ormai da anni, in una logica migliorativa dei processi, delle relazioni e delle modalità di organizzazione del lavoro.

È un percorso che viene da lontano, ha consentito alla cooperativa di crescere e consolidarsi, di sviluppare competenze e diversificare le attività. Voglio citare il contributo di esperienza che il settore educativo ha dato alla rete consortile nei percorsi legati alla salute mentale: un valore aggiunto che ci viene riconosciuto dal Dipartimento e da molti operatori del settore.

Anche di questo voglio ringraziarvi, a nome di tutto il Consorzio, esprimendo apprezzamento per la direzione intrapresa dalla cooperativa, e al tempo stesso, la considerazione e il piacere di poterla annoverare nella nostra base sociale.

PAOLO BOTTAZZI AUTOPRATICA

Sono oltre 15 anni che vi abbiamo come nostri clienti e possiamo affermare con piacere che di avere sempre avuto richieste chiare e dimostrazione di precisione nella produzione della documentazione necessaria allo svolgimento degli incarichi ricevuti. Altrettanta precisione inoltre constatiamo nel pagamento delle pratiche svolte.

Siamo fiduciosi di continuare ancora a lungo a potervi fornire i nostri servizi.

SARA LANDI RIFIUTI E AMBIENTE

La nostra società offre servizi di consulenza al "Il Ciottolo Cooperativa Sociale Onlus" da circa 15 anni cioè da quando la cooperativa medesima iniziò l'attività di raccolta differenziata per conto del Gestore del Servizio Pubblico.

Il rapporto di collaborazione reciproco è stato ed è tutt'ora ottimo grazie ad un rapporto consolidato con interlocutori interni preparati e solerti.

DANIELE BERTOLI

Alcune aziende si fanno belle nascondendo i difetti; amo lavorare con le persone del Ciottolo perché all'opposto te li mostrano, chiedendoti di entrare nella squadra per miglioramento.

IVAN TAMAGNINI COMUNE DI BIBBIANO (RE)

IL CIOTTOLO COOPERATIVA SOCIALE ONLUS svolge dal mese di Ottobre 2019 presso il Comune di Bibbiano il servizio per la esecuzione delle operazioni cimiteriali presso i Cimiteri del capoluogo e della frazione di Barco.

Si è avuto modo di apprezzare la serietà, prontezza e competenza nella gestione degli atti amministrativi nel pieno rispetto dei regolamenti in essere, nella piena collaborazione e condivisione con il servizio tecnico del Comune di Bibbiano da parte di tutto il personale della ditta stessa.

Nello specifico è stata apprezzata la cortesia, riservatezza, preparazione e cura dei particolari dimostrata, in particolare in un momento estremamente delicato, nei confronti dei familiari dei defunti.

ANDREA PISSERI UNISERVICE SCRL

Occuparsi di consulenza e servizi non significa solo fare pratiche ma capire gli obiettivi e interpretare i bisogni dei propri clienti, quando si lavora per le cooperative sociali diventa anche condivisione di valori. Dopo più di 20 anni di collaborazione, i valori che la cooperazione rappresenta li abbiamo visti realizzati con equilibrio e coraggio nella cooperativa Il Ciottolo.

La professionalità e l'aiuto che abbiamo potuto esprimere come consulenti è evoluto in stima e affetto reciproco che ci ha portato a condividere non solo lo sviluppo economico della cooperativa ma anche la crescita e l'attenzione per le umane vicende dei propri soci e collaboratori. Crediamo che essere parte de Il Ciottolo sia fare cooperazione "per scoperchiare il tetto" e sconfiggere l'inerzia dell'indifferenza e dell'individualismo attuando un modo diverso di produrre e lavorare, di stare nella società e nella vita del prossimo perché "nessuno si salva da solo ma ci si salva e si va avanti tutti insieme" come ben esprime il logo della cooperativa.

PAOLA CARTA FORSAFE SRL

La nostra società Forsafe offre servizi di consulenza e formazione specifica al "Il Ciottolo Cooperativa Sociale Onlus" da diversi anni. Il rapporto di collaborazione reciproco è stato ed è tutt'ora ottimo grazie ad un rapporto consolidato con interlocutori interni preparati e solerti.

MASSIMILIANO MILIOLI OIKOS

Crediamo che la collaborazione tra Oikos e Il Ciottolo possa definirsi "storica", essendo iniziata nel 2003. Negli anni abbiamo collaborato sulle tematiche del nostro settore di attività con particolare riferimento alla sicurezza e salute sul lavoro. Attualmente svolgiamo l'incarico di RSPP, tramite il nostro tecnico Massimiliano Milioli. Riteniamo questa collaborazione molto proficua e positiva. Il Ciottolo ha sempre dimostrato e dimostra un'attenzione particolare verso le tematiche della salute e sicurezza sul lavoro e l'RSPP è sempre stato messo nelle condizioni migliori per operare.

Le persone di riferimento che s'interfacciano con Oikos, il Datore di Lavoro Giuseppe Garsi, l'ASPP Luciano Bertani, l'RLS Davide Bocchi, Giacomo Baga e Cinzia Meli hanno sempre dimostrato una disponibilità e una sensibilità particolare. L'attuale situazione legata alla pandemia di Covid-19 è stata gestita ottimamente sia in termini tecnici che documentali dal Ciottolo e anche in questo caso confermiamo i riscontri positivi già avuti in passato, con particolare riferimento all'operato di Giacomo Baga. Speriamo e crediamo di continuare questo rapporto a lungo, in quanto, al di là degli aspetti puramente Il Ciottolo e Oikos condividono gli stessi valori fondamentali del mondo cooperativo.

RINGRAZIAMENTI

**A tutto il Consiglio d'Amministrazione
a Loretta Losi, a Cinzia Meli, ad Alessandro Rossi,
a Danilo Favalesi a Mirko Penini.**

**Ad Alberto Orlandini, a Cristiano Aimi e ad Andrea
Pisseri per il loro imprescindibile contributo.**

**Ad Angelo Lepori per la grande disponibilità dimostrata
ben oltre il suo ruolo di revisore e da dicembre a tutto
il Collegio Sindacale, Rossana Rinaldi e Pietro Corradi.**

**A tutti coloro che ogni giorno lavorano per il bene della
cooperativa, in particolare:**

I Soci tutti, i Lavoratori, i Tirocinanti, i Collaboratori.

Alle nostre case:

Legacoop Emilia Ovest e Consorzio Solidarietà Sociale.

Ai nostri consulenti:

**Autopratica, Rifiuti & Ambiente, Ob.Im., Uniservice,
Oikos.**

Un ringraziamento speciale a:

**Loredana Zoni, Daniele Bertoli, Massimiliano Milioli,
Samuele Quaini, Andrea Rossetti, Massimo Villani,
Ilaria Ablondi, Federica Montani, Sara Manzini,
Paola Valinotti e Davide Rossi**

**per i consigli, le consulenze, le indicazioni e il sostegno
che ci hanno sempre dato e continuano a darci.**



CONTATTI

SEDE LEGALE

Via Raul Follerau 7/a, 43122 Parma

TELEFONO

0521 272978

EMAIL

info@ilciottolo.it

C-F-/P. IVA

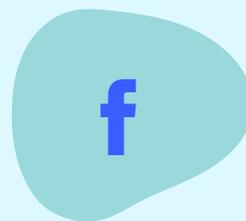
019676103444





SITO WEB

www.ilciottolo.it



FACEBOOK

**Il Ciottolo
Cooperativa
Sociale ONLUS**

CREATO DA ANITA PINNA

"«La bellezza, insieme all'amore, la verità e la giustizia, rappresenta un'autentica promozione spirituale. Gli uomini, le ideologie, gli stati che dimenticheranno una sola di queste forze creatrici, non potranno indicare a nessuno il cammino della civiltà»."

ADRIANO OLIVETTI