

IL CIOTTOLO COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Bilancio Sociale 2021



INDICE

1. INTRODUZIONE	4
2. LA NOSTRA STORIA	6
3. IDENTITÀ E VALORI	8
4. UN PO' DI NOI	10
5. ATTIVITÀ SVOLTA	14
6. CERTIFICAZIONI	20
7. SICUREZZA FORMAZIONE PRIVACY	22
8. STRUTTURA E ORGANIGRAMMA	27
9. STAKEHOLDER	29
10. RISORSE UMANE	30
11. BILANCIO DI ESERCIZIO	34
12. DOMANI	37
13. RINGRAZIAMENTI	38

2021



INTRODUZIONE

Lo scorso luglio è terminato il mandato del vecchio CdA, che ha confermato la cooperativa in una dimensione di tranquillità patrimoniale, economica e finanziaria.

A chi ha deciso di fermarsi, va tutta la nostra riconoscenza e i nostri ringraziamenti.

A chi ha deciso di dedicare tempo ed energie per i prossimi tre anni alla nostra cooperativa, diamo un caloroso benvenuto e auguriamo un buon cammino.

Chiuso un ciclo, come sempre, se ne apre uno nuovo, con il nuovo CdA., che ha continuato seguendo la via tracciata, portando, come è giusto che sia, anche tante novità, che in questo nostro bilancio sociale cercheremo di raccontare. Ma è giusto partire dalla "più bella cosa": abbiamo comprato casa!

Dopo mesi di estenuante trattativa, ce l'abbiamo fatta.

Un momento fondamentale della nostra storia, del nostro cammino: via Raul Follerau 7/A - 43122 Parma, non è più solo la nostra sede legale, è anche e soprattutto CASA.

Nel 2021 ci sono stati cambiamenti importanti nella nostra organizzazione.

L'Ufficio Amministrativo e il Settore Servizi alla Persona si sono ritrovati nel giro di poco tempo senza responsabili e lo scorso autunno il nostro meccanismo ha deciso di cambiare lavoro.

Per una realtà come la nostra è stato un duro colpo. Ma come sempre ci siamo rimboccati le maniche e due assenze, che avremmo potuto

creare grandi difficoltà, sono di fatto diventate una grande occasione.

Con l'arrivo della nuova Responsabile del Settore Servizi alla Persona, Natalia Delbono e con l'affiancamento da parte di Ob.Im. che ha distaccato presso la nostra sede Alina Tanasa, abbiamo due valori aggiunti.

Purtroppo il meccanismo non è ancora stato individuato, perché in questo momento, al pari degli autisti con patente C, è una figura molto difficile da trovare.

Lo scorso anno - abbiamo detto - che avevamo due grandi obiettivi:

- ◆ mantenere ciò che abbiamo raggiunto nel tempo
- ◆ migliorare quello che ancora non funziona come dovrebbe

Parlando di mantenimento nel 2021 abbiamo profuso tante energie per assicurarci di essere in grado di ripetere gli standard che abbiamo raggiunto, spesso con tanta fatica.

Parlando di miglioramento, lo abbiamo pensato sempre come un processo lento ma costante, che non si colloca in posizione di rottura col passato, ma del passato si nutre per migliorare il presente e il futuro.

Puntiamo a cambiare in meglio, convinti che tutti gli aspetti della vita possano essere costantemente migliorati.

Giuseppe Garsi

Presidente Consiglio d'Amministrazione

NOTA METODOLOGICA

La redazione del Bilancio Sociale de Il Ciottolo Cooperativa Sociale Onlus è stata curata da

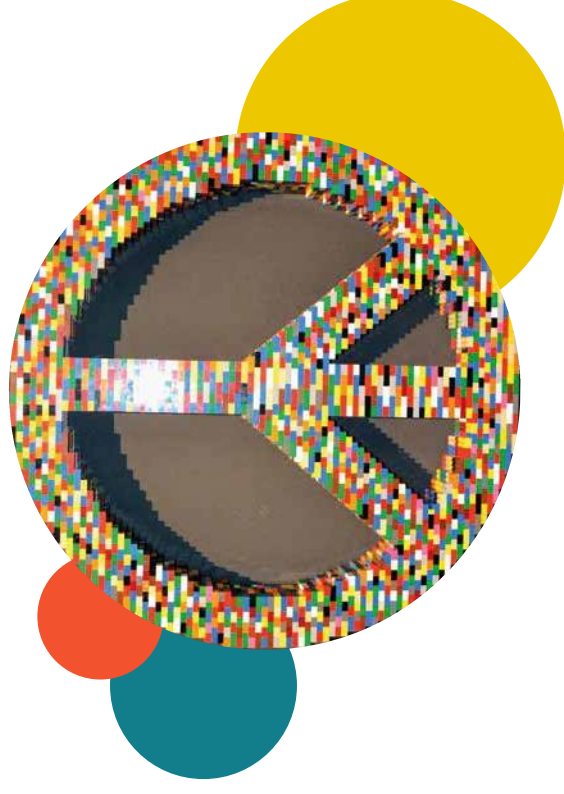
Natalia Delbono, Deborah Fontechiari, Cristina Piras, Giacomo Baga, Luciano Bertani, Alessandro Colta, Giuseppe Garsi, Mirko Penini, Alessandro Rossi, e da tutti quelli che hanno contribuito alla

raccolta dei dati e alla narrazione della nostra cooperativa.

La parte grafica è stata curata da Cabiria Società Cooperativa Sociale a r. l. Le informazioni ed i dati sono riferiti (fatta salva diversa specifica indicazione) all'anno 2021 o al bilancio al 31.12.2021.

"Vivere soltanto in funzione di una meta futura è sciocco. È sui fianchi delle montagne, e non sulla cima, che si sviluppa la vita."

ROBERT M. PIPSIG



LA NOSTRA STORIA

27 novembre 1996

È la nostra data di nascita.

Siamo nati da un gruppo di dieci soci provenienti da esperienze personali e professionali diverse che hanno condiviso l'idea di unire lavoro e sociale.

1998

Abbiamo iniziato la nostra attività, partendo dall'inserimento lavorativo attraverso l'Agricoltura Biologica.

1999

Siamo entrati nel Consorzio Solidarietà Sociale di Parma

2001

Nasce il nostro Settore Educativo (oggi Settore Servizi alla Persona) con la partecipazione al Progetto Teseo del Comune di Parma e l'attivazione di due laboratori didattici per gruppi di ragazzi della Scuola Media Newton.

2004

È l'anno del Settore Servizi Ambientali, con la sperimentazione, in due quartieri di Parma (Lubiana e Parma Centro), del servizio di Raccolta Differenziata della frazione Organica, successivamente ampliata al Comune di Torrile (PR)

2007

Apriamo con grande entusiasmo ed aspettative il servizio di catering a base di prodotti biologici e del commercio Equo e Solidale. Purtroppo due anni dopo ci vediamo costretti a chiuderlo per impossibilità di fare inserimenti lavorativi in questa attività.

2009

Entriamo in contatto con il mondo degli Istituti Penitenziari, realizzando due corsi per i detenuti, uno di orticoltura e uno di panificazione.

*"Nessuno è completamente infelice
del fallimento del suo miglior amico."*

GEORGE BERNARD SHAW

2010

Veniamo premiati nella prima edizione del Premio Luisa Sassi Qualità Sociale d'Impresa della Provincia di Parma per il concreto impegno dimostrato nell'inserimento lavorativo di persone con disabilità e per l'abituale utilizzo di strumenti individualizzati (tirocini e borse lavoro) come principali forme di Inserimento Lavorativo.

2010

Entriamo in Legacoop.

2013

Istituiamo un nostro fiore all'occhiello: il servizio interno dedicato ai soci e lavoratori che decidiamo di chiamare "CONSULENZE PRATICHE", anticipando di fatto le politiche di welfare.

2014

Iniziamo l'attività dei Servizi Cimiteriali e Necroforici.

2015

Acquisiamo il ramo d'azienda della raccolta rifiuti della Cooperativa Eumeo.

16 gennaio 2022

Compiamo la nostra sede. **VIA RAUL FOLLERAU 7/A DIVENTA LA NOSTRA CASA.**

*"Le cose più belle della vita o sono immorali,
o sono illegali, oppure fanno ingrassare."*

GEORGE BERNARD SHAW



IDENTITÀ E VALORI

MISSION

La Missione esprime la ragion d'essere di un gruppo/organizzazione, le sue grandi finalità. Al cuore dell'organizzazione sta il suo scopo, o missione, che procura la guida per lo sviluppo della strategia, la definizione dei fattori critici del successo, la ricerca di opportunità chiave, la scelta di allocazione delle risorse e il modo di soddisfare i clienti e tutte le persone in essa coinvolte. Il processo di allineamento sulla missione di gruppo, produce senso di coerenza, aiuta a concentrarsi e ad assumere le sfide che si frappongono alla realizzazione della visione. Quando la missione è chiara, le persone sanno a cosa dare importanza, possono focalizzare la loro attività, assumere posizioni strategiche e cogliere le priorità, anziché limitarsi a reagire.

VISION

"L'anima non pensa mai senza un'immagine" (Aristotele): una visione è un'immagine mentale potente di quello che si vuole creare nel futuro. È il risultato del lavoro combinato della mente e del cuore. Ha radici nella realtà, ma si focalizza sul futuro. Permette al gruppo di esplorare le possibilità, le realtà desiderate. Per questo, diventa una struttura portante di ciò che si intende creare, si impegna a far diventare realtà.

"Come il Ciottolo è un sasso di fiume semplice, naturale, di colori diversi, così vogliamo essere un'impresa sociale fatta da persone comuni, con diverse abilità, capace di abitare il nostro territorio, uniti da relazioni forti e significative.

Come il Ciottolo è compatto e pesante, così vogliamo essere una cooperativa sociale solida, ben strutturata, coesa e partecipata, riconosciuta per i progetti che realizza e per i valori che incarna.

Come il Ciottolo è arrotondato e levigabile, così, crescendo, vogliamo saper cambiare, smussando gli angoli, avvicinando gli estremi, imparando dai nostri errori, attenti ai segnali esterni."

"Siamo una cooperativa sociale di inserimento lavorativo e servizi socio-educativi flessibile, libera, informale, inclusiva e valorizzante. Mettiamo al primo posto la persona nella sua unicità. Lavoriamo con le istituzioni e con chi è in difficoltà per lo sviluppo di una comunità responsabile e consapevole. E per la tutela dell'ambiente in cui viviamo. Integriamo le diversità con passione e competenza, uniti verso un obiettivo comune."



VALORI

Nel 2017 la nostra Assemblea Soci ha approvato il Codice Etico che da quel giorno abbiamo preso a riferimento e guida il nostro percorso imprenditoriale. Qui di seguito alcuni passaggi fondamentali.

Il CIOTTOLO considera fondamentali i principi di seguito elencati:

Cooperazione e mutualità verso i soci

Il CIOTTOLO persegue finalità mutualistiche nei confronti dei soci, cui garantisce il diritto dovere di partecipare attivamente ai processi decisionali e ai risultati della cooperativa. Il CIOTTOLO aderisce alla carta dei valori fondanti promossi dall'Alleanza Cooperativa Internazionale e accolti dall'art 45 della Costituzione Italiana. La ricchezza creata dall'impresa è finalizzata allo sviluppo del patrimonio intergenerazionale.

Rispetto di leggi e regolamenti

Il CIOTTOLO ritiene il rispetto della legge uno strumento fondamentale per il raggiungimento dei propri obiettivi e per assicurare "Valore aggiunto" all'attività e pertanto non inizierà, né proseguirà alcun rapporto con chi non intende allinearsi a questo principio.

Integrità di comportamento

Il CIOTTOLO si ispira ai principi della Responsabilità sociale e tutela dei propri utenti, clienti, fornitori, terzi interessati, e per questo assicura il massimo sforzo per la garanzia di qualità dei propri servizi e trasparenza dei propri comportamenti sul mercato.

Promozione di giustizia sociale e solidarietà Integrando la dimensione etico-sociale ed imprenditoriale,

Il CIOTTOLO agisce nel tessuto socio economico e culturale locale e svolge un ruolo attivo nella costruzione delle politiche sociali e nel contenimento del disagio sociale.

Valorizzazione delle risorse umane

Il CIOTTOLO ritiene che le risorse umane rappresentino il proprio capitale principale, per cui investe sulla formazione del personale e garantisce un ambiente di lavoro salubre e sicuro, tale da agevolare l'assolvimento delle mansioni affidate e da valorizzare le attitudini professionali di ciascuno, assicurando altresì il coinvolgimento e la responsabilizzazione delle persone, con riguardo agli specifici obiettivi da raggiungere ed alle modalità per perseguirli.



"Non rimandare a domani quello che può essere fatto dopodomani altrettanto bene."

MARK TWAIN

Ripudio di ogni discriminazione

Il CIOTTOLO evita ogni discriminazione in base all'età, al sesso, alla sessualità, allo stato di salute, alla razza, alla nazionalità, alle opinioni politiche ed alle credenze religiose dei suoi interlocutori.

Correttezza in ambito contrattuale

La formulazione di qualsiasi contratto è ispirata ai principi di massima trasparenza, completezza e correttezza. I contratti e gli incarichi di lavoro devono essere eseguiti secondo quanto stabilito consapevolmente dalle parti: **IL CIOTTOLO** si impegna ad assicurare l'informazione puntuale ed esaustiva su tutte le questioni riguardanti la propria attività, e non sfruttare situazioni di vantaggio per inadeguata informazione o conoscenza delle proprie controparti. In questo quadro **IL CIOTTOLO** tutela il valore della concorrenza leale, astenendosi da comportamenti collusivi, predatori e di abuso di posizione. Pertanto, tutti i soggetti che a vario titolo operano con **IL CIOTTOLO** non potranno partecipare ad accordi in contrasto con le regole che disciplinano la libera concorrenza tra imprese.

Tutela dell'ambiente

IL CIOTTOLO intende condurre le sue attività ed effettuare i suoi investimenti in maniera socialmente responsabile dal punto di vista ambientale, assicurando anche comunicazioni complete ed esaustive verso la comunità. L'Ambiente è considerato un bene primario e pertanto **IL CIOTTOLO** si impegna al rispetto della legislazione e della normativa in campo ambientale, alla prevenzione degli inquinamenti e alla sensibilizzazione dei soci, dei dipendenti e dei collaboratori alle tematiche ambientali.

UN PO' DI NOI

Siamo il **Ciottolo Cooperativa Sociale Onlus**.

Il nostro codice fiscale è: 01967610344

La nostra sede si trova in via Raul Follerau n° 7/A - 43122 Parma

Le nostre attività si svolgono prevalentemente nella provincia di Parma e in quella di Reggio Emilia.

Siamo una cooperativa sociale mista di tipo B sub A secondo i riferimenti previsti dalla L. 381/91 e sue modifiche e integrazioni.

Perseguiamo finalità mutualistiche e solidaristiche, fornendo ai soci lavoratori occasioni di lavoro a condizioni favorevoli rispetto al mercato di riferimento e rivolgendo servizi di sussidiarietà rispetto all'intervento dell'Ente Pubblico nei servizi socio - assistenziali ed educativi attuando principi di solidarietà verso la comunità di riferimento.



Il Prestito a Soci

Ha supportato i soci al sostentamento di spese varie, che hanno riguardato soprattutto: pagamento bollette e utenze scadute, pagamento rate affitto arretrate, acquisto occhiali da vista, acquisto mobili ed elettrodomestici per la casa, acquisto di computer, scooter, autovetture, so-

stentamento di spese legate alla manutenzione dell'auto.

Per finire, gli accounti ordinari sulla retribuzione corrente, si sono mantenuti costanti e sono stati richiesti mediamente da 9 persone ogni mese.

Patenti C

Vista la grande difficoltà a reperire autisti in possesso della patente C sul mercato del lavoro, abbiamo deciso di far crescere queste risorse al nostro interno, facendoci carico dei costi per l'ottenimento della patente C e CQC. I destinatari di questa azione sono i soci assunti a tempo

indeterminato, segnalati dai coordinatori dei servizi ambientali, meritevoli di questa proposta. L'obbiettivo è riuscire a formarne 3 in due anni. Mentre scriviamo, il primo autista tra un mese sarà formato.

Sostegno rinnovo dei CQC

Per i soci in possesso della patente categoria C e del CQC, assunti con mansione di autista con

patente C, abbiamo previsto un contributo pari al 50% dei costi sostenuti per il corso

Carta Regalo Coop per i Soci

Anche nel 2021 abbiamo erogato una gratifica natalizia, attraverso una Carta Regalo della Coop, di 300 Euro per tutti.

SPORTELLO CONSULENZE PRATICHE

Le tematiche principali hanno riguardato principalmente problematiche economiche (insoluti, finanziamenti, pignoramenti...), predisposizione di pratiche per agevolazioni e reperimento/raccolta documenti per il rinnovo dei permessi di soggiorno.

Sanità Integrativa

Sempre per la tutela della salute e credendo fortemente che la prevenzione e la cura siano diritti che tutti dobbiamo avere garantiti, abbiamo deciso di portare il premio della sanità integrativa per i soci a tempo indeterminato a 120 euro all'anno, incrementandolo quindi di 60 euro. Mentre per i soci a tempo determinato, per i quali il contratto non prevede il pagamento di alcun premio, abbiamo deciso di versare un premio di 60 euro. Con questa iniziativa abbiamo dato la possibilità ai soci di accedere ad un numero maggiore di servizi e prestazioni.

Nel 2021 siamo passati alla Mutua Sanitaria Integrativa CAMPA e l'ammontare complessivo dei premi di assistenza sanitaria integrativa sono passati da € 2319 versati per il 2020 a € 4470 per il 2021.

Per incentivare e consentire una più facile fruizione dei servizi previsti nei piani, Lo Sportello ha aggiunto, tra le proprie attività, anche quella di affiancamento ai soci sia per la parte di ricerca delle strutture convenzionate, che per la predisposizione delle richieste di autorizzazione/rimborsamento delle prestazioni.

"Lo so, dovrei lavorare invece di cercare fessi da imbrogliare, ma non posso, perché nella vita ci sono più fessi che datori di lavoro."

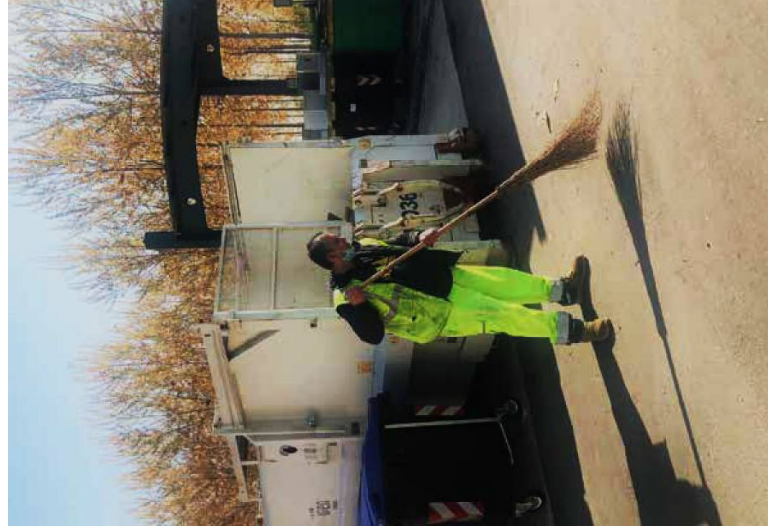
TOTO

ATTIVITÀ SVOLTA

SERVIZI AMBIENTALI

È il principale settore lavorativo della Cooperativa producendo circa il 70% del fatturato ed assorbendo oltre il 70% degli addetti. Il gruppo di lavoro è costituito da un coordinatore coadiuvato da un vice che organizzano l'intero settore, rapportandosi quotidianamente con i referenti pubblici e privati a cui il servizio si rivolge. Il principale committente è Iren, che attraverso l'aggiudicazione di gare di appalto di pubblico servizio ci affida la gestione dei servizi di raccolta differenziata e di custodia dei Centri Di Raccolta

nei Comuni della provincia di Parma. Il 2021 è stato l'anno in cui abbiamo fatto un ulteriore step nell'ottimizzazione del servizio, dal punto di vista della turnazione e dell'impiego delle risorse umane. Abbiamo confermato la grande qualità del servizio, al punto che Iren ci porta sempre come termine di paragone per le ditte che operano sul territorio, prendendoci come esempio da seguire. Di questo dobbiamo dare merito ai coordinatori e a tutti gli operatori che ogni giorno escono sul territorio.



SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA

Per il settore servizi alla persona il 2021 è stato un anno di grandi cambiamenti all'interno dell'equipe; a settembre dopo anni di intenso lavoro insieme, la responsabile del Servizio Cinzia Meli ha cambiato lavoro e al suo posto è arrivata Natalia Delbono.

Un grande ringraziamento va quindi a Cinzia per l'importante lavoro svolto e all'intera equipe che ha saputo, anche questa volta, reinventar-

si, adattarsi e dimostrarsi sempre accogliente e aperta alle novità.

Visto l'andamento della situazione pandemica, anche quest'anno lo svolgimento dei nostri servizi ha richiesto un grande impegno di ristrutturazione, creatività e flessibilità.

La cooperativa ha ospitato anche quest'anno un volontario del Servizio Civile Universale, che terminerà il suo percorso a Maggio 2022.

Area socio-educativa

A causa dell'andamento pandemico, soprattutto nel primo semestre del 2021, le attività con i minori sono state ridotte e ristrutturate

Da diversi anni, con il coordinamento del Consorzio di Solidarietà Sociale, ospitiamo in cooperativa, ragazzi e ragazze provenienti da diverse scuole secondarie di primo grado del comune di Parma per percorsi individuali di orientamento formativo, il "Progetto Teseo". Nell'anno scolastico 2021-22 abbiamo organizzato tre laboratori: due laboratori di officina meccanica per un totale di 8 studenti e un laboratorio di cucito con 4 studentesse.

Nell'estate del 2021 sono stati ripensati e riprogrammati due brevi laboratori, uno di informatica con 4 studenti e uno di pelletteria con 2 studentesse. È stato possibile svolgere i laboratori di meccani-

ca grazie a un impegno congiunto fra l'equipe e il personale della nostra Officina Meccanica.

Con l'anno scolastico 2020-21 si è concluso il servizio di "Pre-scuola" presso la scuola primaria O. Boni di Sorbolo che vedeva impegnata da anni la Cooperativa.

Nell'autunno 2021 abbiamo aderito alla raccolta fondi organizzata Parma Facciamo Squadra 2021 - Povertà educativa, partecipando alla progettazione di azione e interventi condivisi all'intero di un Tavolo di Lavoro che verranno avviati nell'estate 2022.



Area socio-assistenziale

La principale attività del settore servizi alla persona è restata quella relativa all'area socio-assistenziale con i percorsi riabilitativi della salute mentale. Questi percorsi sono all'interno dell'Accordo Quadro Budget di Salute, rinnovato sino al 2023, e ci vedono collaborare con i dipartimenti salute mentale delle zone di Parma, Langhirano, Collecchio, Sorbolo e Colorno.

Il servizio ha proseguito l'importante lavoro di rinnovo e di estrema flessibilità iniziato nel 2020, per adeguarsi alle nuove normative per la prevenzione alla diffusione del virus. È stato possibile svolgere attività in piccoli gruppi mantenendo comunque un'attenzione particolare ad interventi di educativa domiciliare. Abbiamo cercato di equilibrare le esigenze di "ri-

torno a una normalità" che emergevano con la possibilità per tutti di lavorare in sicurezza. L'equipe ha lavorato all'apertura di nuovi percorsi, alla chiusura di altri e alla definizione del monte orario di altri ancora per una media di 13 percorsi seguiti ogni mese.

Nel 2021 abbiamo proseguito i due percorsi riabilitativi/socializzanti provenienti dal Comune di Sorbolo Mezzani e un percorso privato.

Tutti i percorsi si sviluppano nell'ottica dello sviluppo o del mantenimento delle autonomie sociali, relazionali, personali, domestiche e in ambito lavorative.

All'interno del progetto "Laboratorio di mezzo" abbiamo avviato 4 percorsi socializzanti e di formazione in situazione in un laboratorio di riuso.

SERVIZI CIMITERIALI E NECROFORICI

Con il coinvolgimento di tutto il gruppo di lavoro, con la responsabile delle risorse umane e con il coordinatore del settore abbiamo apportato le modifiche necessarie all'assetto organizzativo, per far fronte al cambiamento che il servizio ha subito a seguito del diffondersi della pandemia. Qui di seguito andiamo a schematizzare quanto abbiamo realizzato:

Da gennaio 2021 si è spostata la base logistica presso la sede di via Follerau, per consentire una maggiore condivisione e vicinanza con il settore ed avere maggiori interconnessioni con altri settori della cooperativa.

Questa iniziativa ha portato evidenti benefici dal punto di vista relazionale e facilitato le comunicazioni e gli spostamenti.

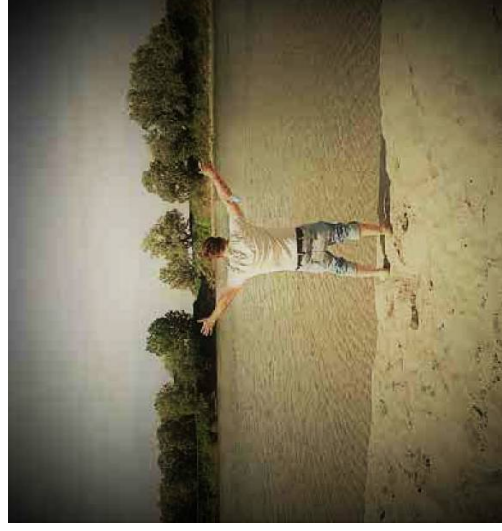
Ci siamo inoltre dotati di un nuovo gestionale, che ci consente di fare un planning giornaliero, che poi viene condiviso con il gruppo di lavoro attraverso un'App installata sugli smartphone dei necrofori. Questo ci consente di poter acquisire con puntualità gli eventuali scostamenti tra quanto programmato e quanto eseguito e apportare i necessari correttivi.

In tutti i cimiteri che serviamo sono stati posizionati degli appositi tags che permettono la

timbratura da remoto in loco e consentono di geolocalizzare gli operatori. Questo è molto importante perché il coordinatore può allertare l'operatore più vicino a qualsiasi emergenza che si presenti. Su tutti i mezzi della cooperativa è stato installato un sistema di geolocalizzazione satellitare che consente di ottimizzare tutti gli spostamenti e indicare il modo più veloce e comodo per raggiungere i vari cimiteri che serviamo.

Sulle attività cimiteriali abbiamo conseguito la certificazione ISO 9001 e ISO 14001 già posseduta dal Settore Ambientale. Questa scelta ha coinvolto il consulente, il Responsabile Assicurazione ed il Responsabile delle attività cimiteriali in una complessa ed intensa riorganizzazione documentale e di reportistica.

I servizi necroforici e cimiteriali sono un'attività logorante sia dal punto di fisico che mentale. Un servizio molto delicato che necessita di tanta professionalità e attenzione. Spesso i nostri operatori sono chiamati a farsi carico e sopportare sollecitazioni emotive molto impegnative. Anche quest'anno è proseguita l'attività di supervisione guidata dal formatore dott. Enrico Carosio e della psicologa dott.ssa Morena Trivelloni.



AUTOMEZZI-OFFICINA

Il 2021 anche per la nostra officina è stato un anno decisamente complesso.

Il Covid ha messo fuori gioco il nostro Responsabile per circa un mese, ma grazie al nostro meccanico siamo riusciti a superare questo problema.

L'autunno scorso poi il meccanico, come detto in apertura, ha deciso di cambiare lavoro.

Questo evento ci ha fatto capire come trovare una figura con certe competenze, che abbia al contempo la necessaria sensibilità per seguire i vari percorsi che si svolgono nella nostra officina, sia un'operazione alquanto complessa.

Per questo da qualche mese, insieme ad altre cooperative sociali, abbiamo iniziato un percorso, per capire se ci sono le condizioni per la realizzazione di un progetto di officina di rete. Anche quest'anno, abbiamo ottenuto la certificazione ambientale ISO 14001 per l'officina, sempre grazie alla proficua collaborazione con il consulente Daniele Bertoli.

Per quanto riguarda il parco mezzi, abbiamo

acquistato una nuova "vaschetta", che è stata fondamentale per riuscire a sopperire alle problematiche che si sono aperte con la mancanza del meccanico e con le maggiori difficoltà che hanno dovuto affrontare anche le officine esterne, per far fronte alle nostre richieste.

Sempre nel 2021 abbiamo ordinato anche un nuovo compattatore, che avremmo dovuto consegnarci per la fine dello scorso anno, ma causa la pandemia i tempi si sono notevolmente allungati.

La collaborazione con il Settore Servizi alla Persona, che prevede la possibilità di ospitare nella nostra officina percorsi laboratoriali di ragazzi (più o meno giovani), ha subito un nuovo impulso grazie all'impegno della Responsabile del Settore Servizi alla Persona e alla collaborazione con due meccanici-insegnanti che hanno fornito un supporto imprescindibile per ripartire con i progetti e percorsi.



CERTIFICAZIONI

Nel corso del 2021 abbiamo lavorato per il mantenimento dei requisiti che ci avevano portato, anche grazie al supporto del consulente Dr. Daniele Bertoli, all'ottenimento della Certificazione 9001/2015 sulla qualità di prodotto/servizio e 14001/2015, norma internazionale ad adesione volontaria, che specifica i requisiti di un sistema di gestione ambientale.

Nel corso del mese di marzo 2021, Bureau Veritas, ha effettuato l'Audit di rinnovo delle certificazioni.

All'audit hanno partecipato: Giuseppe Garsi (Presidente), Luciano Bertani (Responsabile Sistema, ASPP), Alessandro Rossi (Coordinatore Servizi Ambientali), Mirko Penini (Responsabile dei Servizi Necroforici e Cimiteriali) e Giacomo Baga (Responsabile Impianti, Mezzi e Officina) coadiuvati da Daniele Bertoli (Consulente).

FONTI RINNOVABILI

Siamo un'azienda 100% certificata, perché utilizziamo il 100% dell'energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili.



DL 231

Nel 2021 il sistema è finalmente a regime. L'Organismo di Vigilanza (ODV), eletto il 21.12.2017 e composto da Avv. Samuele Quaini (Presidente), Dr. Alessandro Rossi e Rag. Luciano Bertani è il soggetto responsabile di sorvegliare e diversificare regolarmente l'efficacia del Modello, di segnalare eventuali deficienze del Modello, di aggiornare il Modello in seguito a modifiche normative

WHITE LIST

Siamo iscritti alla White List della Prefettura di Parma. prestatori di servizio di lavori non soggetti a La White List è un'iscrizione volontaria, presso le Prefetture provinciali, agli elenchi dei fornitori,

**"Mettersi insieme è un inizio,
rimanere insieme è un progresso,
lavorare insieme un successo."**

HENRY FORD



SICUREZZA FORMAZIONE PRIVACY

SICUREZZA E FORMAZIONE

Il 2021 per il settore sicurezza è stato un altro anno caratterizzato dal rischio biologico Covid-19.

Il sistema di sicurezza ed il Servizio di Prevenzione e Protezione hanno lavorato per recepire l'enorme mole di DPCM, Decreti Legislativi,

norme, leggi ad hoc e circolari che il Governo e la Regione Emilia-Romagna hanno emanato nel 2020, mentre nel 2021 gran parte delle attenzioni e prassi sono state orientate al certificato verde (Green Pass).

Nel 2021 sono stati realizzati diversi corsi in rispetto al DL 81/2008 ed all'Accordo Stato Regioni del 21/11/2012 e del 07/07/2016 sui seguenti temi: Rischio Generale, Rischi specifici, basso, medio e alto; Antincendio, Primo Soccorso, DI.231, Covid-19, Gestione CDRD, ma anche su misure

di emergenza e Qualità e Ambiente (norme 9001 e 14001).

Sono stati incaricati nuovi addetti all'emergenza nei CDRD.

Si è usufruito inoltre della consulenza di enti formatori esterni, Format, Forsafe e Oikos, per formazioni specifiche degli addetti alle emergenze (antincendio e primo soccorso). Il programma formativo ha coinvolto diversi addetti per oltre 484 ore di aula (duecento ore in più rispetto al 2020).

Il programma della formazione per il 2022 si prevede corposo e prevede fra Ambiente, Sicurezza, Qualità e DI.231 almeno 280 ore di aula. Continua la proficua collaborazione la dottoressa Carta e con Medlavoritalia per la sorveglianza sanitaria.

Idoneità per genere

Donne



100% Idoneo

Uomini



60% Idoneo

12% Idoneo con prescrizioni

22% Idoneo con limitazioni

2% Idoneo con prescrizioni e limitazioni

2% Idoneo temporaneamente

Idoneità per fascia di età



Meno di 30 anni

71% Idoneo

29% Idoneo con prescrizioni

Tra 30 e 50 anni

64% Idoneo

24% Idoneo con limitazioni

7% Idoneo con prescrizioni

5% Idoneo temporaneamente

Maggiore di 50 anni

52% Idoneo

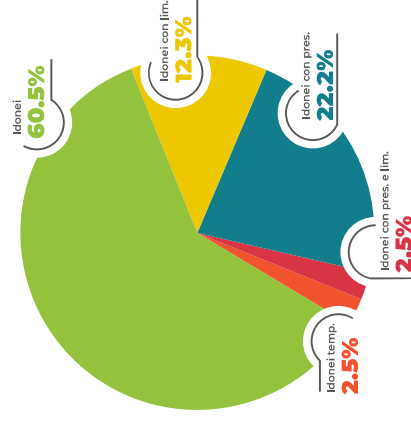
23% Idoneo con limitazioni

19% Idoneo con prescrizioni

6% Idoneo con prescrizioni e limitazioni

La Dr.ssa Paola Carta ha effettuato **81 visite di idoneità alla mansione** con i seguenti risultati:

60.5%	N. 49 Idonei
12.3%	N. 10 Idonei con limitazioni
22.2%	N. 18 Idonei con prescrizioni
2.5%	N. 2 Idonei con prescrizioni e limitazioni
2.5%	N. 2 Inidonei temporaneamente
0%	N. 0 Inidonei permanentemente
0%	N. 0 Richiesta visita specialistica



UNA INTERESSANTE STATISTICA DEGLI STILI DI VITA E DI BENESSERE EVIDENZIATI DALLE VISITE MEDICHE NEL 2021

Analisi familiarità

- ◆ 8.6% con familiarità per ipertensione
- ◆ 4.9% con familiarità per diabete
- ◆ 7.4% con familiarità per cardiopatie
- ◆ 9.9% con familiarità per neoplasie

Analisi abitudine tabagica

- ◆ 53.1% Fumatori
- ◆ 1.2% Ex fumatori
- ◆ 45.7% non fumatori

Analisi disturbi del sonno

- ◆ 0.0% lavoratori che riferiscono sonno non soddisfacente

Analisi consumo di alcolici

- ◆ 12.3% lavoratori che consumano abitualmente vino/birra
- ◆ 12% lavoratori che consumano abitualmente superalcolici

Analisi attività sportiva

- ◆ 30.4% attività sportiva regolare
- ◆ 8.3% di cui con idoneità agonistica
- ◆ 0.0% attività sportiva irregolare
- ◆ 69.6% sedentari

Analisi donatori di sangue

- ◆ 2.5% di donatori

Analisi assunzione farmaci

- ◆ 25.9% sotto terapia farmacologica
- ◆ 8.6% sotto terapia farmacologica (psicofarmaci)

Analisi allergie non farmacologiche

- ◆ 9.9% di lavoratori che riferiscono allergia

Analisi BMI –indice massa corporea

- ◆ 42.0% di lavoratori con BMI minore di 25
- ◆ 34.6% di lavoratori con BMI compreso tra 25 e 30
- ◆ 23.5% di lavoratori con BMI maggiore di 30

Crave magrezza 16,00 - 18,49; Normopeso 18,50 - 24,99;
Sovrappeso 25,00-29,99; Obeso classe 1 30,00-34,99; Obeso classe 2 35,00-39,99 Obeso classe 3.

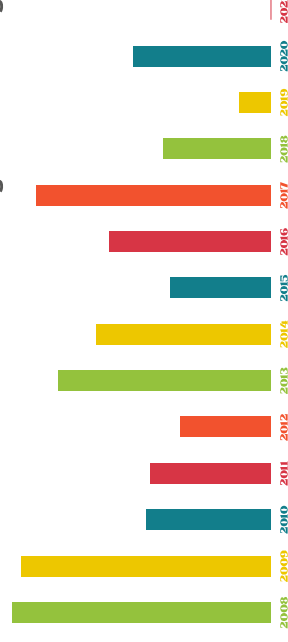
Iperensione

- ◆ 11.1% di lavoratori con pressione non normale alla visita medica (calcolato sulla minima > 85)

Lo sforzo in materia di prevenzione infortuni e malattie professionali prosegue con intensità anche nel 2022 ed è prevista la prossima riunione del Servizio di Prevenzione e Protezione per il 4 aprile 2022.

La cartina di tornasole delle misure organizzative, della formazione e soprattutto dell'attenzione dei lavoratori in materia di igiene e sicurezza sul lavoro premia, nel 2021 non sono stati segnalati né infortuni né malattie professionali.
Bisogna continuare in questa direzione!

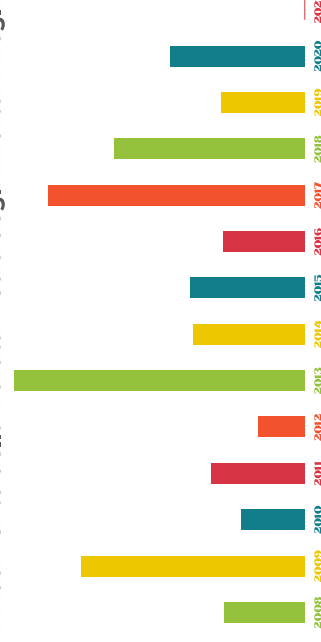
Andamento dell'Indice di Gravità degli infortuni negli anni



Andamento dell'indice di frequenza degli infortuni negli anni



Andamento della Durata Media degli infortuni negli anni



PRIVACY

Nel dicembre 2020 la D.ssa Roberta Zampicini di Oikos ci ha inviato il definitivo DOCUMENTO RELATIVO ALLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI con Registro delle attività di trattamento (Regolamento UE n. 2016/679, Dlgs. 196/2003 e s.m.i.)

Il **Titolare del trattamento dati personali** è IL **CIOTTOLO** che ha individuato ed incaricato per alcuni compiti specifici il seguente profilo di responsabilità:

Responsabile Protezione Dati

L'azienda non è soggetta all'obbligo di nomina di tale figura, in quanto non effettua nelle sue attività principali trattamenti di dati particolari su larga scala, né effettua monitoraggio regolare e sistematico degli interessati su larga scala.

Responsabile sistemi informatici - Giuseppe Carisi
Amministratore di sistema - Milko Biazzi (Multi-media s.n.c.)

Coordinatore privacy - Luciano Bertani

STRUTTURA E ORGANIGRAMMA

ASSEMBLEA DEI SOCI

L'assemblea dei Soci è costituita da tutti i soci della Cooperativa ed è il massimo organismo della Cooperativa.

È l'organo guida, delinea la Visione, la Missione della Coop. e gli orientamenti strategici cui devono sottostare tutti gli organismi inferiori sia politici che operativi.

Elegge i membri del Consiglio d'Amministrazione

(C.d.A.) e l'Organo di controllo.

L'assemblea ordinaria approva i programmi pluriennali ed annuali dell'attività sociale, con relativo bilancio di previsione.

Approva il bilancio di esercizio col relativo conto economico e la relazione degli amministratori.

Sono di sua competenza le decisioni straordinarie.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE (CDA)

Il C.d.A. è l'organo politico decisionale attraverso cui si concretizzano le strategie della Cooperativa, delibera in merito all'assetto organizzativo, all'allocazione delle risorse umane, alla gestione economico-finanziaria ed immobiliare. Ne sono membri gli Amministratori eletti dall'Assemblea dei Soci.

Sono di competenza del CDA:

- ◆ la politica strategica della Cooperativa sia per il business sia per la qualità;
- ◆ la redazione del bilancio e le relazioni annuali.
- ◆ i programmi e gli obiettivi strategici a medio periodo;

- ◆ la gestione dei Soci e dei Lavoratori;

- ◆ la nomina del Coordinatore operativo o Direttore generale, dei Responsabili di Area e dei Coordinatori dei centri;

- ◆ la nomina del Responsabile Qualità della Cooperativa;

- ◆ l'approvazione dei piani di formazione;

- ◆ la predisposizione del budget di previsione rispetto alla programmazione delle attività da presentare all'assemblea dei soci;

- ◆ la politica di sviluppo societario.

È di competenza del CDA la gestione operativa della Società.

PRESIDENTE

Il Presidente è il legale rappresentante della Cooperativa.

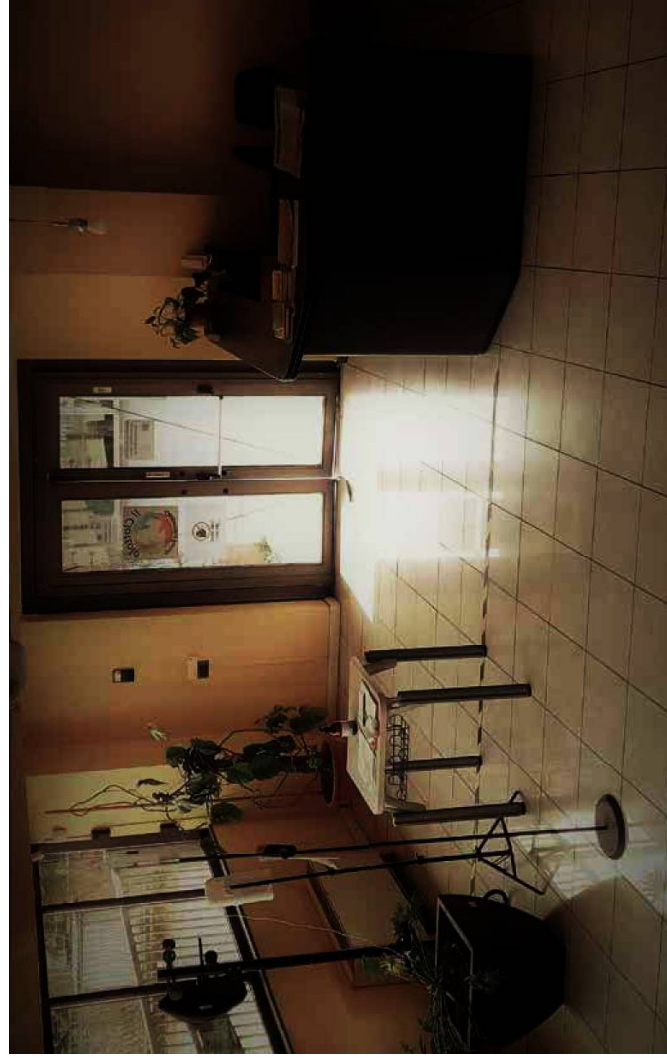
È eletto dal Consiglio d'Amministrazione.

Ha i seguenti compiti:

- ◆ Convoca, presiede e coordina le sedute del Consiglio di Amministrazione;

- ◆ Rappresenta la Cooperativa nelle sedi istituzionali e politiche;

- ◆ Può rivestire altri incarichi relativi a funzioni operative.



"Il marketing dice di sì. La contabilità dice di no. L'ufficio legale ci deve pensare. Il personale è preoccupato. La progettazione è isterica. Cif operai vogliono meno ore. La direzione vuole trovare un responsabile."

ARTHUR BLOCH

GOVERNANCE

Consiglio di Amministrazione:

GARSI GIUSEPPE
BAGA GIACOMO
LOSI LORETTA
COLTA ALEXANDRU
FAVALESI DANILO
PENINI MIRKO

Presidente
Vice Presidente
Consigliere
Consigliere
Consigliere
Consigliere

Collegio Sindacale:

LEPORI ANGELO
RINALDI ROSSANA
CORRADI PIETRO
BERTELLA GUALTIERO
DE VINCENZI TOMMASO

Presidente
Sindaco Effettivo
Sindaco Effettivo
Sindaco Supplente
Sindaco Supplente

Il Consiglio di Amministrazione del Ciottolo è espressione diretta della base sociale secondo le norme dello Statuto ed è composto da **n. 5 soci lavoratori** e **n. 1 membro esterno**.

Nominato il giorno 18/12/19 ai sensi del d.lgs. 14/2019.

ORGANIZZAZIONE

Nell'Organizzazione della Cooperativa sono assegnate le seguenti **deleghe** e i seguenti **ruoli**:



GLI STAKEHOLDER

IL CIOTTOLO COOPERATIVA SOCIALE

Forum e mondo del Volontariato

Uniservice

Iren

Autopratica

Oiettivo Impresa

Consulenti

Oikos

Legacoop

Enti Pubblici Locali

Area Broker S.p.a.

Rifiuti & Ambiente

Base sociale – CdA Cooperativa

Cooperative sociali

Consorzio Solidarietà Sociale

AUSL

Laboratorio Naven

Prefina S.r.l.

Medlavitalia

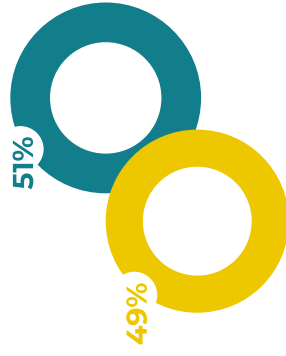
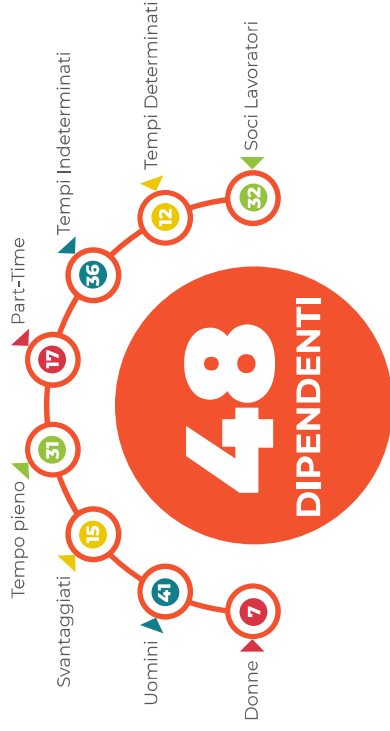
“Quando ti viene data la possibilità di scegliere se avere ragione o essere gentile, scegli di essere gentile.”

MILES DAVIS

RISORSE UMANE

DIAMO I NUMERI

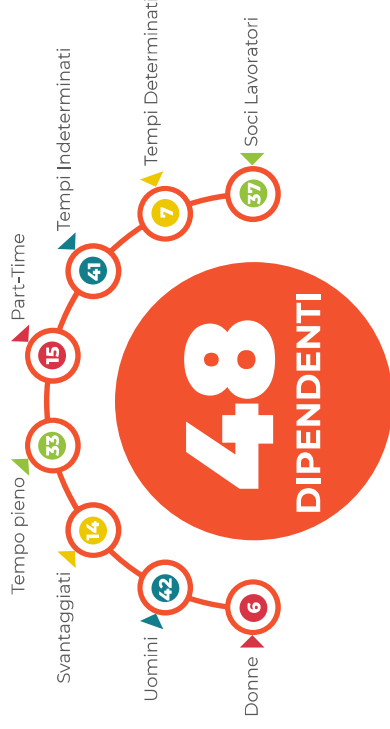
Situazione al 31/12/2021



46 anni è l'età media

- 13 dai 51 ai 60 anni
- 12 dai 41 ai 50 anni
- 12 dai 30 ai 40 anni
- 7 oltre i 60 anni
- 4 sotto i 30 anni

Situazione al 31/12/2020



49 anni è l'età media

- 16 dai 51 ai 60 anni
- 12 dai 41 ai 50 anni
- 11 dai 30 ai 40 anni
- 9 oltre i 60 anni

FORZA LAVORO A CONFRONTO

Le persone che, a vario titolo, hanno contribuito attivamente al lavoro della cooperativa sono state:

Situazione al 31/12/2019



● Persone svantaggiate
● Persone non svantaggiate



46 anni è l'età media

16

dai 41 ai 50 anni

14

dai 51 ai 60 anni

8

dai 30 ai 40 anni

6

oltre i 60 anni

5

sotto i 30 anni

Nel 2021 n° 104 di cui:

N° 64

tra soci lavoratori e dipendenti

N° 1

soci volontari

N° 18

tra tirocini e budget di salute

N° 20

percorsi socialmente utili

N° 1

volontario del Servizio Civile

Nel 2020 n° 92 di cui:

N° 48

tra soci lavoratori e dipendenti

N° 1

soci volontari

N° 28

tra tirocini e budget di salute

N° 8

percorsi socialmente utili

N° 1

volontario del Servizio Civile

Nel 2019 n° 89 di cui:

N° 51

tra soci lavoratori e dipendenti

N° 1

soci volontari

N° 28

tra tirocini e budget di salute

N° 8

percorsi socialmente utili

N° 1

volontario del Servizio Civile

DATO SOCI

Al 31/12/2021 la Cooperativa conta **32 soci lavoratori** e **1 socio volontario**.

Di seguito le variazioni e i percorsi durante il 2021:

- ◆ n. **3** ammissione soci lavoratori
- ◆ n. **0** ammissione socio volontario
- ◆ n. **8** recessi/esclusioni soci lavoratori
- ◆ n. **0** recessi/esclusioni soci volontari

Nel corso del 2021 abbiamo registrato una notevole riduzione dei numeri di tirocini attivati causa esaurimento fondi. Molti dei tirocini presenti quest'anno arrivano infatti dal 2020, solo 7 sono state le nuove attivazioni, di cui 3 interamente a carico alla Cooperativa. Le relazioni con i Servizi e gli Enti di formazione si sono mantenute comunque attive e costanti. In controtendenza sono stati invece i percorsi socialmente utili che sono notevolmente

aumentati rispetto al passato, comportando anche un maggiore impegno per l'Ufficio Risorse Umane legato principalmente all'incremento della burocrazia che accompagna tutta la durata dei singoli progetti. Attualmente, infatti, la maggior parte dei percorsi sono monitorati dall'Ufficio di Esecuzione Penale Esterna di Reggio Emilia al quale la Cooperativa deve inviare con cadenza bimestrale/trimestrale relazioni di aggiornamento (oltre a quella iniziale e finale).

*"Sono stato incarcerato per un reato
d'opinione: io ero dell'opinione che emettere
assegni a vuoto si potesse, la banca no."*

NATALINO BALASSO

BILANCIO D'ESERCIZIO

PRESTAZIONE DEI SERVIZI SVOLTI

Ricavi delle prestazioni: 1.896.072

◆ Tipo A: 148.054

◆ Tipo B: 1.748.018



INDICATORI DI BILANCIO	2019	2020	2021
fatturato	1.812.838	1.856.618	1.896.072
utile	109.056	71.383	81.880
costo del personale	1.050.553	1.159.329	1.154.390
patrimonio netto	223.084	302.443	381.940

I contributi ricevuti nell'esercizio sono di € 35.933 di seguito elencati:

- ◆ Accise € 12.273
- ◆ Fondazione Cariparma € 8.202
- ◆ Contributo beni strumentali € 8.089
- ◆ Contributo a fondo perduto Covid € 2.000
- ◆ Credito d'imposta sanificazione € 369,00
- ◆ Contributo CCIAA Fare Impresa in Sicurezza € 5.000,00

Il costo del lavoro sui ricavi delle prestazioni è pari al 61,44%.

La **Clientela della cooperativa**, è così composta:

◆ 23,33% da Enti pubblici

◆ 76,67% da privati



Rispetto ai ricavi delle prestazioni abbiamo:

◆ 90,19% da Enti pubblici

◆ 9,81% da privati



MUTUALITÀ PREVALENTE

Il Ciottolo realizza lo scambio mutualistico con i soci sottoscrivendo con gli stessi un ulteriore rapporto lavorativo che nel bilancio viene rappresentato alle voci B7 e B9, rispettivamente costi per prestazioni di servizi e costi del personale.

La condizione oggettiva di prevalenza di cui all'articolo 2513 c.c. è raggiunta in quanto l'attività svolta con i soci rappresenta il **61,04%** dell'attività complessiva.

FONDI MUTUALISTICI (3%)

I versamenti al Fondo Mutualistico per la Promozione e lo Sviluppo della Cooperazione sono regolarmente effettuati a Coopfond spa.

PARTECIPAZIONI

Power
Energia

101,59

Consorzio
Solidarietà
Sociale

1.548

Banca
Popolare Etica

1.970

PARTECIPAZIONI

C.C.F.S.

50

Boorea
Emilia Ovest

516

Cooperfidi

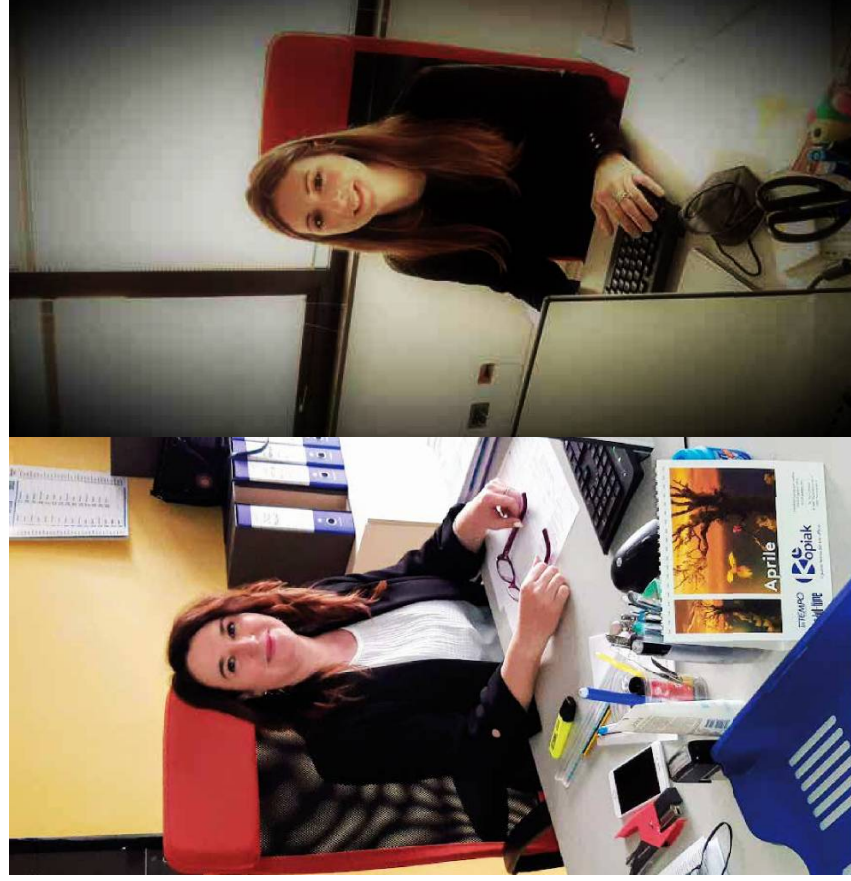
2.576

APPARTENENZA AD ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA

La Cooperativa Il Ciottolo aderisce a Legacooperative Emilia Ovest col numero 25659

*“Quando si arriva al futuro,
il nostro compito non è di prevederlo,
ma piuttosto di consentire che accada.”*

ANTOINE DE SAINT-EXUPERY



DOMANI

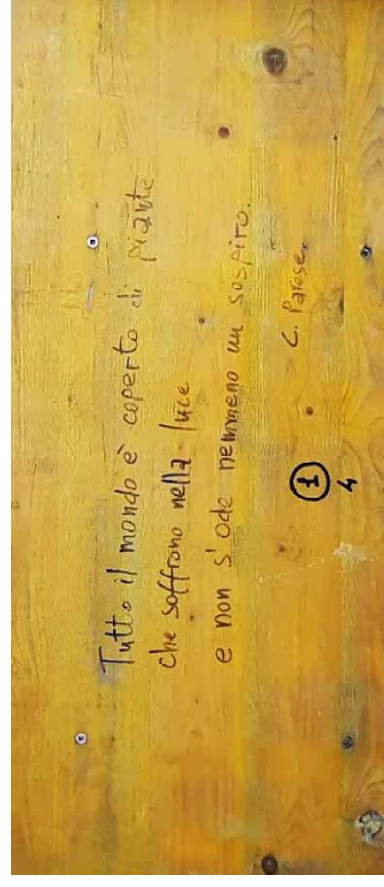
URLANDO CONTRO IL CIELO

È un brano di Ligabue del 1991. Ci abbiamo rubato il titolo perché a mio avviso rappresenta bene il momento de Il Ciottolo e della cooperazione sociale. Da più parti abbiamo sentito dire che la pandemia ci avrebbe cambiato in meglio. Ci speravamo... all'inizio, poi con il tempo la speranza è diventata certezza... di essere tornati quelli di prima, anzi peggio forse, con l'aggravante che la pandemia è diventato il parafulmine dietro il quale trincerarsi e motivare ogni nostro malcostume. Le differenze si sono acuite, chi era ricco, ora lo è di più, chi era forte, ora lo è di più...poi dall'altra parte ci sono tutti i meno, che ora lo sono ancora di più. Noi, il Ciottolo, siamo lì, tra gli ultimi, se si misura con il portafoglio il valore delle persone e delle cose. La resilienza, termine ormai abusato, è diventata sopravvivenza, resistenza. Siamo certificati, adottiamo la 231, il codice

etico, rispettiamo regole e contratti, spesso con trattamenti di miglior favore, in particolare per i nostri soci. Guardiamoci attorno... In qualsiasi settore o ambito che dir si voglia, quante realtà sono in grado di lavorare con la nostra qualità e la nostra attenzione per il lavoro e i lavoratori? Non diremo nessuna perché è presuntuoso. Ci limiteremo a dire, poche. In che modo ci viene riconosciuto tutto questo? La risposta sta in quello che viviamo quotidianamente. Riceviamo continuamente apprezzamenti ed elogi per la qualità del nostro lavoro. Cose di cui siamo fieri e di cui ci forgiamo, ma che costano. Poi quando si tratta di riconoscere il nostro lavoro e il nostro ruolo... Il nulla.

“Le pacche sulle spalle e i complimenti teneteli per voi”

UN COOPERATORE



GRAZIE

- ◆ A tutto il Consiglio d'Amministrazione vecchio e nuovo:
 - Cinzia Meli, ad Alessandro Rossi, a Loretta Losi, a Giacomo Baga, ad Alexandru Colta, a Danilo Favalesi, a Mirko Penini.
 - ◆ A tutti coloro che ogni giorno lavorano per il bene della cooperativa, in particolare:
 - I Soci tutti, i Lavoratori, i Tirocinanti, i Collaboratori.
 - Ad Alberto Orlandini e ad Andrea Pisseri per il loro imprescindibile contributo. Due professionisti e due amici, esempio di correttezza, lealtà e competenza fuori dal comune.
 - A Federica Montani, che ha accettato di entrare nella cumpà, portando competenza e passione e un tocco di follia.
 - A tutto il Collegio Sindacale, Rossana Rinaldi, Pietro Corradi, Angelo Lepori, per la grande disponibilità e competenza messa a disposizione della cooperativa.
 - ◆ Alle nostre case:
 - Legacoop Emilia Ovest e Consorzio Solidarietà Sociale,
 - ◆ Ai nostri consulenti:
 - Autopratica, Medlavitalia, Ob.Im, Oikos, Prefina, Rifiuti & Ambiente, Uniservice.
 - ◆ A:
 - Ilaria Ablondi, Barbara Carpena, Paola Carta, Sara Manzini, Paola Vallinotti, Roberta Zampiccinini, Loredana Zoni, Daniele Bertoli, Alessandro Ferrari, Roberto Iannone, Massimiliano Milioli, Samuele Quaini, Andrea Rossetti, Massimiliano Sangiorgi, Massimo Villani, per i consigli, le consulenze, le indicazioni e il sostegno che ci hanno sempre dato e continuano a darci.
- Un ringraziamento speciale a **Fondazione Cariparma** per aver sostenuto i nostri due progetti: **"Dote espansiva"** e **"Sostegno enti terzo settore"**. Il contributo per il progetto **"Dote espansiva"** è stato pari a Euro 27.075, finalizzato alla promozione del welfare di comunità, attraverso interventi di contrasto alle fragilità sociali.
- Il contributo per il progetto **"Sostegno enti terzo settore"** è stato pari a Euro 5.000, finalizzato al sostegno dell'attività in epoca di emergenza Covid-19.

"Dobbiamo trovare il tempo per fermarci e ringraziare le persone che fanno la differenza nelle nostre vite."

JOHN F. KENNEDY



PAUL MHAMMAD ANTONIO GIACOMO LUCA LUCIANO LUIGI DAVIDE SALVATORE ISMAEL ABOUBAKAR ISSIAGA SAMBA ALEXANDRU SIMONE NATALIA GIOVANNI ISSOUF LETIZIA PIETRO DANILO JACOPO DEBORAH GIUSEPPE EMANUELE MARCO MATTEO SIDYAMADOU ADOUM HAMID SALVATORE UMBERTO MARCO ASTRIT HASHEM MAXWELL NANA OSEI ANGELICA MIRKO SANDRO CRISTINA ANTONIO MASSIMO ALICE ALESSANDRO ALAIN NUNZIO ALESSANDRO MASSIMILIANO ANDREA ASSAD SAID ILARIA ABDELMOULA STEFANO ARMANDO IGNAZIO ANDREA FERRUCCIO LUCIANO LORENZO ELISA PARIDE MELISSA ALESSANDRO STEFANO NICOLA RINALDO LIVIA CONCETTA EUGENIA EMMA MARCO ROSA ROBERTO FABIO VINCENZO FODÈ MAMADY JUSTICE KAKU SHUN JOHN MASSIMO FRANCESCA MICHEL TATA MAURIZIO FABRIZIO EMILE RABAB ISAAC ABABIO ZAHIRA MAURIZIO FAUSTO FABIO CHRISTIAN ADEN MOHAMUD CINZIA ANTONIO FEDERICO MARIA GRIGORE GRIGORE SR VICTOR YONAS VANESSA VERONICA MASSIMILIANO PAOLO SEBASTIANO FEDERICA SILVIA FRANCESCO CARMINE OUSMANE GIUSEPPE CHARLES MASSIMILIANO COLOMBA GIOVANNI MAHAMOUD FRANCESK CLAUDIA LUAN ZEREA DEDE FRANCIS NABIL MOHAMED BAJRAM VINCENZO ELISA SADOU BAILOU CORRADO BENEDETTO VASILE MICHELE GAETANO ABDULAYE MOUSSA CINZIA FILIPPO DAVIDE SERIGNE DANIEL LUCA ROSSANO ANDREA ANGELO ANTONIO MANUELA NICHOLAS FABIO SIMONE PAUL KHAWAR LOFTI INNOCENT SOUHAIL ZOUHAIER ABDELKHALEK SALVATORE LOREDANA BRUNO MAURO DIONISIO VERGARA SERGIO SALVATORE ROCCO LUIGI ABDULFATAH MAXIM CARMELO ANTONINO HAMED SIDIQ LUCA MATTIA BARRY MARK KOFI BASHIR DAVIDE SETTIMO GAETANO ANITA FRANCO ENDERSON MISAEL MALKIT MASSIMILIANO ION VINCENZO GIUSEPPE MICHELE PIER GIULIO ALESSANDRO STEFANO MARIA IGOR MASSIMILIANO LEONARDO GIULIANO STANISLAV CRISTIANO GILSON ANDREA





I NOSTRI CONTATTI

IL CIOTTOLO Cooperativa Sociale – ONLUS
Via Raul Follerau 7/A – 43122 Parma

Telefono: 0521272978

Mail: info@ilciottolo.it

C.F./P.Iva: 01967610344



Sito Web: www.ilciottolo.it

 **Il Ciottolo Cooperativa Sociale ONLUS**

