

BILANCIO SOCIALE 2022



Il Ciottolo

Società Cooperativa Sociale

QUESTO BILANCIO È DEDICATO A TE



CIAO NUNZIO

Dopo oltre 16 di anni di cammino insieme, le nostre strade si sono divise e tu hai intrapreso il viaggio più bello, quello che conduce al di là dell'arcobaleno.

È stato bello poter condividere questo tempo donato, con una persona gentile, garbata e disponibile come te.

Lasci un ricordo bellissimo e indelebile.

Grazie.

Che la terra ti sia lieve Nunzio.

Riposa in pace.

PS: Lassù con Andrea, Fabrizio, Luciano, Massimiliano, Paolo, Roberto e Romano, fate i bravi.

Parma, 12 gennaio 2023

4	INTRODUZIONE
7	LA NOSTRA STORIA
9	IDENTITA' E VALORI
13	UN PO' DI NOI
16	ATTIVITA' SVOLTA
26	CERTIFICAZIONI
27	SICUREZZA E FORMAZIONE
32	PRIVACY
33	STRUTTURA E ORGANIGRAMMA
36	STAKEHOLDER
38	RISORSE UMANE
43	BILANCIO DI ESERCIZIO
46	DOMANI
47	GRAZIE

INDICE

INTRODUZIONE

“

ART. 45

LA REPUBBLICA RICONOSCE LA FUNZIONE SOCIALE DELLA COOPERAZIONE A CARATTERE DI MUTUALITÀ E SENZA FINI DI SPECULAZIONE PRIVATA. LA LEGGE NE PROMUOVE E FAVORISCE L'INCREMENTO CON I MEZZI PIÙ IDONEI E NE ASSICURA, CON GLI OPPORTUNI CONTROLLI, IL CARATTERE E LE FINALITÀ.

COSTITUZIONE DELLA REPUBBLICA ITALIANA

IL TERZO SETTORE È IL PILASTRO PORTANTE DELLA VITA DELLA REPUBBLICA.

I CORPI INTERMEDI SONO RICONOSCIUTI DALLA COSTITUZIONE COME PILASTRI PORTANTI DELLA VITA DELLA REPUBBLICA. SOTTOLINEO IL RUOLO DECISIVO DEL TERZO SETTORE E LA NECESSITÀ DI TUTELARLO: SI TRATTA DI UNA REALTÀ CAPACE DI PENETRARE IN MANIERE PIÙ EFFICACE E PUNTUALE NEL TESSUTO SOCIALE PIÙ RASSICURANTE PER I CITTADINI”.

SERGIO MATTARELLA - PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA

”

Ora, la sincerità e la buona fede del nostro Presidente non sono in discussione. La domanda, quindi, è: se il Presidente della Repubblica pensa e spende queste bellissime parole in favore delle nostre realtà, come mai, lavorare nel sociale, nella cooperazione sociale, in una cooperativa sociale, ne Il Ciottolo è diventato un atto di eroismo?

Vorrei capire in che modo ogni giorno, Amministrazioni, Enti Locali, Stazioni Appaltanti, Centrali Uniche di Committenza, rispondono a quanto sancisce l'Articolo 45 della nostra Costituzione e a quanto sottolinea il nostro Presidente.

Il Ciottolo, da tempo ha fatto suoi i dettami della Legge 231/91, ha acquisito certificazioni ISO 9001 e 14001, adotta un Codice Etico, ha introdotto politiche concrete di Welfare Aziendale per i propri soci, riceve quotidianamente attestati di stima per la qualità del proprio lavoro, poi...

Si fanno lotte perché si applichino ai nostri lavoratori contratti diversi da quello della cooperazione sociale, perché abbiano più soldi in tasca oggi e...nessun lavoro domani.

Con quali soldi andremmo a pagare gli stipendi dovendo sostenere un aumento dei costi di almeno il 30%?

Proviamo a guardare a che percentuali sono arrivati gli indici Istat.

A noi riconoscono il 2% quando va bene e basi d'asta più basse rispetto a tre (sì, tre!) anni fa, quando va male.

Gare al massimo ribasso; nessun controllo sulle aziende che offrono prezzi impossibili per chi, come noi, rispetta le regole, sfilandoci di conseguenza il lavoro; nessuna conoscenza o meglio nessuna volontà di utilizzare gli strumenti che le norme consentono, come le procedure riservate o gli affidamenti diretti...

Dove sono gli organi previsti e preposti al controllo che i contratti di lavoro, le norme sulla sicurezza e protezione, vengano rispettati?

Si parla di salario minimo. Ma con quali premesse se ne discute? Il diritto sacrosanto di avere una degna retribuzione per il proprio lavoro e il dovere di ogni datore di lavoro di corrispondere un equo stipendio a chi contribuisce con il proprio lavoro al benessere di una azienda, come si sposano con quanto succede nella nostra vita reale, dove tutti i costi attorno a noi aumentano e poco o nulla ci viene riconosciuto?

È questa la tutela prevista per il terzo settore?

È questo il modo per promuovere e favorire l'incremento della cooperazione?

Sarebbe bello un giorno, una settimana, fermare tutto e stare a guardare che ne è di questo paese e di questo territorio senza noi, senza il nostro lavoro. Forse qualcuno andrebbe e riprendere le parole di Sergio Mattarella e comincerebbe davvero a lavorare per tutelare il terzo settore, anziché fare di tutto per farlo sparire.

I Magnifici 7 o I 7 Psicopatici?

È la domanda, che mi faccio sempre più spesso, prendendo spunto da due film (uno celebre, l'altro meno..., che poi quello più celebre, come noto, è liberamente ispirato ad un altro classico del cinema, I 7 Samurai, capolavoro di Akira Kurosawa) che nei loro titoli hanno il numero 7.

Perché 7 sono le persone che, dal secondo semestre dello scorso anno, compongono la nostra tecnostuttura, avendo perso lungo la strada tre figure storiche.

E da quello che poteva essere un grande problema, è nata una grande opportunità, che in questo caso si è tradotta con la crescita e la valorizzazione di chi era già in forza in cooperativa, dando fiducia e affidando nuovi incarichi e nuove responsabilità e con l'arrivo di figure nuove che hanno portato un valore aggiunto alla cooperativa.

Allora alla domanda se siamo I Magnifici 7 o i 7 Psicopatici, risponderò che non siamo 7, ma molti di più.

Di magnifico intorno a noi vedo assai poco, proviamo a cercarlo dentro di noi.

To be continued...

Giuseppe Garsi
Presidente Consiglio d'Amministrazione

“ MAMMA DICEVA SEMPRE: LA VITA È
COME A UNA SCATOLA DI
CIOCCOLATINI, NON SAI MAI QUELLO
CHE TI CAPITA.

FORREST GUMP

”

NOTA METODOLOGICA

STANDARD METODOLOGICI

Nella costruzione del Bilancio Sociale è costante il riferimento a linee guida e metodologie condivise a livello nazionale ed internazionale:

- **Linee Guida per la redazione del Bilancio sociale** degli enti del terzo settore (ex art. 14 comma 1, d. lgs. n. 117/2017 e imprese sociali (art. 9 comma 2 d. lgs. n. 112/2017).
- **Linee Guida GRI (Global Reporting Initiative)**, per l'impostazione del processo di rendicontazione, la struttura del documento, la selezione degli indicatori.
- **Agenda 2030**, per evidenziare il contributo della cooperativa ai Sustainable Development Goals.



IL LAVORO DI GRUPPO È ESSENZIALE. TI PERMETTE SEMPRE DI DARE LA COLPA A QUALCUN ALTRO.

OTTAVA REGOLA DI FINAGLE



PROCESSO DI COSTRUZIONE

Il Bilancio Sociale de Il Ciottolo Società Cooperativa Sociale è stato fatto a Parma, in via Follerau 7/A, ed stato curato da Natalia Delbono, Deborah Fontechiari, Cristina Piras, Alexandru Colta, Jacopo Ferrari, Giuseppe Garsi, Emanuele Ghirardi, Marco Guida, Mirko Penini e da tutti quelli che hanno contribuito alla raccolta dei dati e alla narrazione della nostra cooperativa.

La parte grafica è stata pensata e realizzata da Noi, in particolare da Natalia Delbono, Emanuele Ghirardi e Marco Guida

Le informazioni ed i dati sono riferiti (fatta salva diversa specifica indicazione) all'anno 2022 o al bilancio al 31.12.2022.

27 novembre 1996

È la nostra data di nascita.

Tutto inizia da un gruppo di dieci soci provenienti da esperienze personali e professionali diverse, che hanno condiviso l'idea di unire lavoro e sociale.

1998

Iniziamo la nostra attività, partendo dall'inserimento lavorativo attraverso l'Agricoltura Biologica.

1999

Entriamo, diventando soci, nel Consorzio Solidarietà Sociale di Parma

2001

Diamo avvio al Settore Educativo (oggi Settore Servizi alla Persona) con la partecipazione al Progetto Teseo del Comune di Parma e l'attivazione di due laboratori didattici per gruppi di ragazzi della Scuola Media Newton.

2004

Apriamo il Settore Servizi Ambientali, con la sperimentazione, in due quartieri di Parma (Lubiana e Parma Centro), del servizio di Raccolta Differenziata della frazione Organica, successivamente ampliata al Comune di Torrile (PR).

2007

Apriamo il servizio di catering a base di prodotti biologici e del commercio Equo e Solidale, che dopo due anni decidiamo di chiudere per impossibilità di fare inserimenti lavorativi in questa attività.

“SE LA PRIMA VOLTA NON HAI SUCCESSO, IL PARACADUTISMO NON FA PER TE.

BILL MURRAY

LA NOSTRA STORIA

2009

Iniziamo a collaborare con gli Istituti Penitenziari, realizzando due corsi per i detenuti, uno di orticoltura e uno di panificazione.



2010

Veniamo premiati nella prima edizione del Premio Luisa Sassi Qualità Sociale d'Impresa della Provincia di Parma per il concreto impegno dimostrato nell'inserimento lavorativo di persone con disabilità e per l'abituale utilizzo di strumenti individualizzati (tirocini e borse lavoro) come principali forme di Inserimento Lavorativo.



Entriamo in Legacoop.

2013

Istituiamo un nostro fiore all'occhiello: il servizio interno dedicato ai soci e lavoratori che decidiamo di chiamare "CONSULENZE PRATICHE", anticipando di fatto le politiche di welfare.



2014

Iniziamo l'attività dei Servizi Cimiteriali e Necroforici, grazie all'affidamento diretto dei Comuni di Sorbolo e Mezzani.



2015

Acquistiamo il ramo d'azienda della raccolta rifiuti della Cooperativa Eumeo.



16 gennaio 2022

Compriamo la nostra sede.
VIA RAUL FOLLERAU 7/A DIVENTA LA NOSTRA CASA.



2022

Iniziamo il Servizio di Custodia e Pulizia presso i locali delle palestre del Comune di Parma.



MISSION

La Missione esprime la ragion d'essere di un gruppo/organizzazione, le sue grandi finalità.

Al cuore dell'organizzazione sta il suo scopo, o missione, che procura la guida per lo sviluppo della strategia, la definizione dei fattori critici del successo, la ricerca di opportunità chiave, la scelta di allocazione delle risorse e il modo di soddisfare i clienti e tutte le persone in essa coinvolte. Il processo di allineamento sulla missione di gruppo, produce senso di coerenza, aiuta a concentrarsi e ad assumere le sfide che si frappongono alla realizzazione della visione.

Quando la missione è chiara, le persone sanno a cosa dare importanza, possono focalizzare la loro attività, assumere posizioni strategiche e cogliere le priorità, anziché limitarsi a reagire.

“

SIAMO UNA COOPERATIVA SOCIALE DI INSERIMENTO LAVORATIVO E SERVIZI SOCIO-EDUCATIVI FLESSIBILE, LIBERA, INFORMALE, INCLUSIVA E VALORIZZANTE.

METTIAMO AL PRIMO POSTO LA PERSONA NELLA SUA UNICITÀ.

LAVORIAMO CON LE ISTITUZIONI E CON CHI È IN DIFFICOLTÀ PER LO SVILUPPO DI UNA COMUNITÀ RESPONSABILE E CONSAPEVOLE.

E PER LA TUTELA DELL'AMBIENTE IN CUI VIVIAMO INTEGRAMO LE DIVERSITÀ CON PASSIONE E COMPETENZA,

UNITI VERSO UN OBIETTIVO COMUNE

”

IDENTITÀ E VALORI

VISION

“L’anima non pensa mai senza un’immagine” (Aristotele): una visione è un’immagine mentale potente di quello che si vuole creare nel futuro.

È il risultato del lavoro combinato della mente e del cuore. Ha radici nella realtà, ma si focalizza sul futuro. Permette al gruppo di esplorare le possibilità, le realtà desiderate. Per questo, diventa una struttura portante di ciò che si intende creare, diventa una guida nelle scelte e nell’impegno all’azione. Anche se si proietta verso il futuro, la si sperimenta nel presente. Riflette quanto ci sta maggiormente a cuore, mostra come apparirà la nostra missione ed è in armonia con i nostri valori e il senso dello scopo. È l’immagine del futuro che vorremmo creare e che la Cooperativa Il Ciottolo si impegna a far diventare realtà.

“

COME IL CIOTTOLO È UN SASSO DI FIUME SEMPLICE, NATURALE, DI COLORI DIVERSI, COSÌ VOGLIAMO ESSERE UN'IMPRESA SOCIALE FATTA DA PERSONE COMUNI,

CON DIVERSE ABILITÀ, CAPACE DI ABITARE IL NOSTRO TERRITORIO,

UNITI DA RELAZIONI FORTI E SIGNIFICATIVE.

COME IL CIOTTOLO È COMPATTO E PESANTE, COSÌ VOGLIAMO ESSERE UNA COOPERATIVA SOCIALE SOLIDA, BEN STRUTTURATA, COESA E PARTECIPATA, RICONOSCIUTA PER I PROGETTI CHE REALIZZA E PER I VALORI CHE INCARNA.

COME IL CIOTTOLO È ARROTONDATO E LEVIGABILE, COSÌ, CRESCENDO, VOGLIAMO SAPER CAMBIARE, SMUSSANDO GLI ANGOLI, AVVICINANDO GLI ESTREMI,

IMPARANDO DAI NOSTRI ERRORI, ATTENTI AI SEGNALI ESTERNI.

”

Nel 2017 la nostra Assemblea Soci ha approvato il Codice Etico che da quel giorno abbiamo preso a riferimento e guida il nostro percorso imprenditoriale.

IL CIOTTOLO considera fondamentali i principi di seguito elencati:

COOPERAZIONE E MUTUALITÀ VERSO I SOCI

IL CIOTTOLO persegue finalità mutualistiche nei confronti dei soci, cui garantisce il diritto dovere di partecipare attivamente ai processi decisionali e ai risultati della cooperativa.

IL CIOTTOLO aderisce alla carta dei valori fondanti promossi dall'Alleanza Cooperativa Internazionale e accolti dall'art 45 della Costituzione Italiana. La ricchezza creata dall'impresa è finalizzata allo sviluppo del patrimonio intergenerazionale.

RISPETTO DI LEGGI E REGOLAMENTI

IL CIOTTOLO ritiene il rispetto della legge uno strumento fondamentale per il raggiungimento dei propri obiettivi e per assicurare "Valore aggiunto" all'attività e pertanto non inizierà, né proseguirà alcun rapporto con chi non intende allinearsi a questo principio.

INTEGRITÀ DI COMPORAMENTO

IL CIOTTOLO si ispira ai principi della Responsabilità sociale a tutela dei propri utenti, clienti, fornitori, terzi interessati, e per questo assicura il massimo sforzo per la garanzia di qualità dei propri servizi e trasparenza dei propri comportamenti sul mercato.

PROMOZIONE DI GIUSTIZIA SOCIALE E SOLIDARIETÀ INTEGRANDO LA DIMENSIONE ETICO-SOCIALE ED IMPRENDITORIA

IL CIOTTOLO agisce nel tessuto socio economico e culturale locale e svolge un ruolo attivo nella costruzione delle politiche sociali e nel contenimento del disagio sociale.

IDENTITÀ E VALORI

VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE

IL CIOTTOLO ritiene che le risorse umane rappresentino il proprio capitale principale, per cui investe sulla formazione del personale e garantisce un ambiente di lavoro salubre e sicuro, tale da agevolare l'assolvimento delle mansioni affidate e da valorizzare le attitudini professionali di ciascuno, assicurando altresì il coinvolgimento e la responsabilizzazione delle persone, con riguardo agli specifici obiettivi da raggiungere ed alle modalità per perseguirli.

RIPUDIO DI OGNI DISCRIMINAZIONE

IL CIOTTOLO evita ogni discriminazione in base all'età, al sesso, alla sessualità, allo stato di salute, alla razza, alla nazionalità, alle opinioni politiche ed alle credenze religiose dei suoi interlocutori.

CORRETTEZZA IN AMBITO CONTRATTUALE

La formulazione di qualsiasi contratto è ispirata ai principi di massima trasparenza, completezza e correttezza. I contratti e gli incarichi di lavoro devono essere eseguiti secondo quanto stabilito consapevolmente dalle parti: **IL CIOTTOLO** si impegna ad assicurare l'informazione puntuale ed esaustiva su tutte le questioni riguardanti la propria attività, e a non sfruttare situazioni di vantaggio per inadeguata informazione o conoscenza delle proprie controparti. In questo quadro **IL CIOTTOLO** tutela il valore della concorrenza leale, astenendosi da comportamenti collusivi, predatori e di abuso di posizione. Pertanto, tutti i soggetti che a vario titolo operano con **IL CIOTTOLO** non potranno partecipare ad accordi in contrasto con le regole che disciplinano la libera concorrenza tra imprese.

TUTELA DELL'AMBIENTE

IL CIOTTOLO intende condurre le sue attività ed effettuare i suoi investimenti in maniera socialmente responsabile dal punto di vista ambientale, assicurando anche comunicazioni complete ed esaustive verso la comunità. L'Ambiente è considerato un bene primario e pertanto **IL CIOTTOLO** si impegna al rispetto della legislazione e della normativa in campo ambientale, alla prevenzione degli inquinamenti e alla sensibilizzazione dei soci, dei dipendenti e dei collaboratori alle tematiche ambientali.



SIAMO IL CIOTTOLO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

IL NOSTRO CODICE FISCALE È: 01967610344

LA NOSTRA SEDE SI TROVA IN VIA RAUL FOLLERAU N° 7/A - 43122
PARMA

LE NOSTRE ATTIVITÀ SI SVOLGONO PREVALENTEMENTE NELLA
PROVINCIA DI PARMA E IN QUELLA DI REGGIO EMILIA.

SIAMO UNA COOPERATIVA SOCIALE MISTA DI TIPO B SUB A
SECONDO I RIFERIMENTI PREVISTI DALLA L. 381/91 E SUE
MODIFICHE E INTEGRAZIONI.

PERSEGUIAMO FINALITÀ MUTUALISTICHE E SOLIDARISTICHE,
FORNENDO AI SOCI LAVORATORI OCCASIONI DI LAVORO A
CONDIZIONI FAVOREVOLI RISPETTO AL MERCATO DI
RIFERIMENTO E RIVOLGENDO SERVIZI DI SUSSIDIARIETÀ
RISPETTO ALL' INTERVENTO DELL'ENTE PUBBLICO NEI SERVIZI
SOCIOASSISTENZIALI ED EDUCATIVI ATTUANDO PRINCIPI DI
SOLIDARIETÀ VERSO LA COMUNITÀ DI RIFERIMENTO.

UN PO' DI NOI



IL CIOTTOLO
SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

SPORTELLO CONSULENZE PRATICHE

Il servizio di consulenza interna rivolta a soci e lavoratori della Cooperativa, istituito nel febbraio 2013, anche nel 2022 ha continuato a fornire supporto a soci e dipendenti per la gestione di pratiche finanziarie, organizzative, familiari e per l'attuazione di tutte le politiche di welfare aziendale che abbiamo adottato.

Le tematiche principali hanno riguardato prevalentemente problematiche economiche (insoluti, finanziamenti, pignoramenti...), predisposizione di pratiche per agevolazioni, reperimento/raccolta documenti per il rinnovo dei permessi di soggiorno, affiancamento ai soci per l'accesso alle agevolazioni e rimborsi legati al Piano di Sanità Integrativa Campa.



SANITÀ INTEGRATIVA

Anche per l'anno 2022, per i soci a tempo indeterminato, il premio della sanità integrativa è stato mantenuto a 120 euro all'anno ciascuno con un incremento di 60 euro rispetto a quanto previsto contrattualmente. Anche per i soci a tempo determinato è stata garantita la copertura minima non obbligatoria con il pagamento del premio di € 60 all'anno ciascuno.

Nel 2022 l'ammontare dei premi di assistenza sanitaria integrativa versati è stato complessivamente pari a € 4.151.

IL PRESTITO AI SOCI

Per poter andare incontro a maggiori richieste, nell'ultima assemblea soci del 18/05/2022 sono state introdotte modifiche importanti al Regolamento del Prestito a Soci e in particolare è stato deliberato:

- l'aumento del fondo di liquidità finalizzato all'erogazione dei prestiti soci che è passato da 25.000 € a 30.000 € complessivi;
- l'aumento dell'importo erogabile al singolo socio da € 3.000 a € 5.000;
- l'aumento delle mensilità a disposizione per la restituzione del prestito da 24 a 36 mesi.

Anche per il 2022 il prestito soci ha permesso di dare supporto ai quei soci che dovevano sostenere alcune spese straordinarie per un importo complessivo erogato di € 10.430. Le spese a cui il prestito soci ha contribuito quest'anno sono state legate a bollette, utenze e rate mutuo scadute, spese legali e notarili, spese per la manutenzione dell'auto privata.

Nel 2022 sono stati dati tre anticipi sulla 13ma per complessivi € 1.280 e novantadue acconti ordinari sulla retribuzione per complessivi € 18.947 per un importo medio di € 206 per 8 persone al mese.

PATENTI C E CQC

Per far fronte alla grande difficoltà a reperire autisti in possesso della patente C con CQC sul mercato del lavoro, tra il 2021 e il 2022 la Cooperativa si è fatta carico dei costi per l'ottenimento della patente C e CQC per due operatori. Uno di loro ha terminato il suo percorso positivamente proprio nel 2022, mentre il secondo lo terminerà nel 2023.

Sempre nell'ottica di agevolare quei soci che sono assunti con mansione di autista con patente C e che devono sostenere le spese per il mantenimento della Carta di Qualificazione del Conducente obbligatoria per lo svolgimento della mansione, il 18/05/2023 l'assemblea soci ha introdotto il REGOLAMENTO PER L'EROGAZIONE DI RIMBORSO IN CASO DI RINNOVO DEL CQC DA PARTE DEI SOCI con il quale si è deliberato il rimborso totale della spesa per il rinnovo del CQC.

CARTA REGALO COOP PER I SOCI

A dicembre 2022, per tutti i soci in forza, abbiamo riconosciuto come gratifica natalizia una Carta Regalo della Coop per un valore complessivo di € 14.175.

UN PO' DI NOI

COORDINAMENTO GENERALE

Come detto, l'uscita dalla cooperativa di alcune figure storiche, è stata l'occasione per ripensare la nostra organizzazione.

Abbiamo costituito un coordinamento generale che è composto dai Responsabili dei Settori, dalla Responsabile delle Risorse Umane e dal Presidente.

COORDINAMENTO OPERATIVO

Nel quotidiano poi agisce un Coordinamento Operativo, composto dal Coordinatore dei Servizi Ambientali, dal Responsabile Automezzi e Officina e dal Responsabile dei Servizi Cimiteriali e Necroforici.

Questo ha portato un grande beneficio, perché è iniziata una grande collaborazione tra i vari settori, che si è concretizzata in una gestione più partecipata dei turni di lavoro, con un supporto concreto, soprattutto nei momenti di difficoltà, degli operatori dei Servizi Cimiteriali e Necroforici al Settore Servizi Ambientali.

“

NULLA È IMPOSSIBILE PER COLUI CHE NON DEVE FARLO DI
PERSONA.

LEGGE DI WEILER

”

SERVIZI AMBIENTALI

È il principale settore lavorativo della Cooperativa producendo circa il 70% del fatturato ed assorbendo oltre il 70% degli addetti.

Quest'anno, come detto, anche i Servizi Ambientali sono stati ripensati e riorganizzati.

Vista la crisi, che ha portato a rincari energetici e dei carburanti fuori controllo, abbiamo ulteriormente ottimizzato e razionalizzato i percorsi, in particolare lavorando sugli spostamenti, evitando quindi tutti i chilometri e i consumi non necessari. Il Coordinatore del Servizio, Jacopo Ferrari, che fa parte del Coordinamento Operativo, si rapporta quotidianamente con i referenti pubblici e privati a cui il servizio si rivolge. Il principale committente è Iren, che attraverso l'aggiudicazione di gare di appalto di pubblico servizio ci affida la gestione dei servizi di raccolta differenziata e di custodia dei Centri Di Raccolta nei Comuni della provincia di Parma.

Nel corso del 2022, abbiamo fornito aiuto ad una cooperativa del territorio, in difficoltà ad espletare il servizio, coprendo per 3 mesi, parte dei loro turni sulla raccolta della frazione organica.

Abbiamo confermato la grande qualità del servizio.

Di questo dobbiamo dare merito ai coordinatori e a tutti gli operatori che ogni giorno escono sul territorio.

RISULTATI RAGGIUNTI

PRESIDIO E
CUSTODIA

3

CENTRI DI
RACCOLTA

107.000

TONNELLATE DI
RIFIUTI URBANI
RACCOLTI

7.200

NUMERO SCARICHI

12

LAVORI DI
PUBBLICA UTILITA'

51.666

ORE LAVORATE

9

COMUNI COPERTI
DAL SERVIZIO

ATTIVITÀ SVOLTA

ATTIVITÀ SVOLTA



“

- MA CHE HAI, TI VEDO NERVOSO?
- MI È ARRIVATA L'IMMONDIZIA DA PAGARE. TRECENTO EURO DI
IMMONDIZIA E L'IMMONDIZIA LA METTO IO. E SE LA METTEVANO
LORO QUANTO DOVEVO PAGARE?

FICARRA E PICONE

”

AUTOMEZZI E OFFICINA

Il 2022 è stato per la nostra officina un anno di grandi cambiamenti.

Durante l'estate Alexandru Colta è diventato il nuovo Responsabile del servizio officina ed è entrato a fare parte della nostra squadra come meccanico Youssef Nahib, in lui abbiamo finalmente trovato una persona dinamica, con molte competenze e al contempo con la sensibilità necessaria per essere di supporto ai vari percorsi in collaborazione con il Settore Servizi alla Persona.

Con un ottimo lavoro di squadra l'officina ha ripreso il lavoro sui mezzi della cooperativa a pieno regime riducendo al minimo le consulenze di professionisti esterni e l'intervento di altre officine specializzate.

Da settembre l'officina ha attivato il servizio di cambio pneumatici aperto anche a tutti i soci.

Insieme ad altre cooperative sociali, coordinati dal Consorzio Solidarietà Sociale, abbiamo partecipato al bando Fondazione Cariparma 2022 per la realizzazione di un progetto di officina di rete (Fleet).

La nostra flotta è composta da:

- 14 autocarri con vasca ribaltabile
- 2 camion compattatori patente B
- 7 camion patente C
- 1 trattore stradale
- 1 semirimorchio
- 5 auto
- 3 furgoni

“

1. SE ARRIVI AL PEZZO GUASTO, NON AVRAI LO STRUMENTO PER ESTRARLO.
2. SE SEI RIUSCITO A ESTRARLO, NON TROVERAI IL PEZZO DI RICAMBIO.
3. SE HAI TROVATO IL PEZZO DI RICAMBIO, NON ERA QUELLO IL PEZZO GUASTO

LEGGI DI CAMPBELL SULLA RIPARAZIONE DEGLI AUTOVEICOLI
ARTHUR BLOCH

”

ATTIVITÀ SVOLTA

ATTIVITÀ SVOLTA



RISULTATI RAGGIUNTI

70

PNEUMATICI
ACQUISTATI CON UN
RISPARMIO DI CIRCA

2.800€

31

CAMBI STAGIONALI DEI
PNEUMATICI PER
UN RISPARMIO DI
CIRCA

2.000€

7

MEZZI DEMOLITI

1

MEZZO VENDUTO

3

AUTOCARRI CON
VASCA
RIBALTABILE
ACQUISTATI

1

COMPATTATORE
PATENTE C
ACQUISTATO

1

COMPATTATORE
PATENTE B
ACQUISTATO

SERVIZI CIMITERIALI E NECROFORICI

I Servizi Cimiteriali e Necroforici nel 2022 hanno confermato gli ottimi standard raggiunti.

Il gruppo di lavoro si è consolidato e l'organizzazione ha proseguito la strada tracciata ad inizio 2021.

Sono proseguiti i proficui rapporti di collaborazione con i Comuni che da sempre hanno creduto nel nostro lavoro e nel valore della cooperazione sociale.

Purtroppo, non tutte le Amministrazioni, pur riconoscendo la bontà del nostro operato e pur fornendo ottimi riscontri, hanno scelto di esperire procedure volte esclusivamente al risparmio, senza pensare al ritorno che un servizio di alta qualità può portare a tutta la comunità e al territorio.

Come detto nella parte introduttiva del nostro Bilancio Sociale, quest'attività si scontra con un mercato e con player che ci mettono continuamente alla prova e con i quali è assai difficile competere.

Avendo da sempre abbracciato la via della legalità, dell'etica, del rispetto, della formazione, della tutela, siamo consapevoli, soprattutto in questi anni, quanto sia difficile vedere premiate queste scelte.

La maggior parte delle gare sono al massimo ribasso e i nostri concorrenti riescono a praticare sconti sulle basi d'asta, già prive di marginalità, per noi insostenibili.

C'è un sommerso in questo ambiente davvero desolante, soprattutto perché non esistono controlli e verifiche per accertare che le regole e le norme vengano rispettate.

Di fatto si giocano due campionati diversi.

Ma siamo convinti che, quella da noi seguita, è la strada maestra e che alla fine certi valori verranno premiati.

“

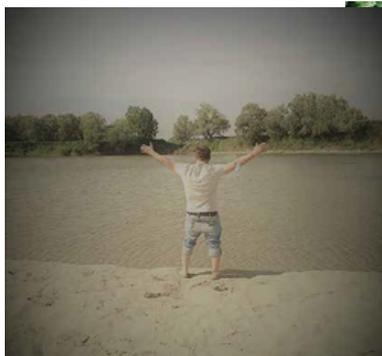
SECONDO QUELO, LA MORTE È LA FINE DI TUTTO? NO,
SOLO DELLA VITA.

CORRADO GUZZANTI

”

ATTIVITÀ SVOLTA

ATTIVITÀ SVOLTA



RISULTATI RAGGIUNTI

SERVIZI
NECROFORICI IN

14

CIMITERI

SERVIZI
CIMITERIALI IN

10

CIMITERI

SERVIZI DI
CUSTODIA IN

5

CIMITERI

208

TUMULAZIONI

104

ESTUMULAZIONI

34

ESUMAZIONI

SERVIZI ALLA PERSONA

AREA SOCIO-ASSISTENZIALE

Il Settore Servizi alla Persona gestisce attività riabilitative individualizzate sia all'interno dell'Accordo Quadro con l'AUSL, di titolarità del Consorzio Solidarietà Sociale, che tramite privati e altre istituzioni.

I progetti vengono sviluppati in maniera individualizzata secondo i principi dell'inclusione e della recovery con il coinvolgimento degli utenti in un'ottica di co-progettazione.

- Sull'asse casa/domiciliarità i percorsi offrono interventi riabilitativi e assistenziali a persone con scarsa autonomia mirati all'abilitazione, alla riacquisizione e/o al mantenimento di abilità e autonomie nella gestione della quotidianità, della cura della propria persona, della casa e degli stili di vita. Sono concentrati inoltre sul promuovere e sostenere l'integrazione del singolo nel tessuto sociale del territorio in cui vive.
- Sull'asse socialità i percorsi sono organizzati in gruppo in modo da permettere alle persone con più difficoltà relazionali e comunicative e con scarse opportunità di sviluppare relazioni e reti amicali e sociali.

Il contesto della cooperativa diventa quello di luogo in cui ognuno può aumentare il proprio senso di identità, l'autostima e le competenze sociali e nello stesso tempo può acquisire e/o migliorare abilità cognitive e manuali e sviluppare nuove competenze.

Nell'ambito del progetto Rete della Recovery presentato da CSS su bando Inclusione 2022 di Fondazione Cariparma in partnership con l'AUSL di Parma e in collaborazione con soggetti gestori, Fondazione ASPHI, associazione Itaca ed Enaip ente di formazione, il Settore Servizi alla persona ha progettato nell'ambito dell'housing un'esperienza di vacanza come campo di sviluppo di autonomia. La vacanza perderà in parte la semplice connotazione di svago e di riposo diventando un momento importante per favorire, sviluppare e potenziare il percorso riabilitativo mirato alla crescita del singolo e allo sviluppo e/o presa di coscienza delle proprie abilità nella programmazione, gestione del tempo, gestione dei propri e altrui interessi.

La Cooperativa parteciperà, insieme ad altri ETS consortili, al Tavolo di Co-progettazione con il Comune di Parma per la gestione di percorsi educativi di training per lo sviluppo dei prerequisiti per abitare in autonomia rivolti a persone con disabilità (Scuola delle Autonomie).

ATTIVITÀ SVOLTA

AREA SOCIO-EDUCATIVA

Da diversi anni il Settore Servizi alla Persona, con il coordinamento del Consorzio di Solidarietà Sociale, realizza percorsi di orientamento formativo nell'ambito del "Progetto TESEO". Gli interventi sono rivolti a ragazzi e ragazze, a rischio di abbandono scolastico, e offrono, attraverso percorsi in piccoli gruppi, la possibilità di adempiere all'obbligo scolastico e nello stesso tempo di orientare i ragazzi verso il mondo del lavoro.

Durante l'anno scolastico 2021/2022 sono stati realizzati:

- Laboratori di meccanica. Le attività proposte hanno previsto lavori specifici nell'officina della cooperativa: manutenzione e sistemazione del parco auto della cooperativa.
- Laboratorio di cucito. Le attività hanno messo in evidenza e sviluppato le capacità manuali e creative delle partecipanti con l'acquisizione di tecniche di base di cucito, maglieria e bigiotteria.

Tutti i laboratori hanno avuto come scopo principale lo sviluppo di competenze tecniche, lavorative e relazionali così come vengono individuate e definite come esito del percorso del primo ciclo di istruzione.

All'interno del progetto "Crescere in Armonia" sono stati realizzati due percorsi educativi personalizzati per ragazzi in ritiro scolastico e sociale.

RISULTATI RAGGIUNTI

9

BdS ASSE
DOMICILIARITA'-
SOCIALITA'

2

TIROCINI
ORIENTATIVI
FORMATIVI

2

UTENTI PRIVATI
CON DISAGIO
PSICHICO

2

PERCORSI CON IL
COMUNE DI
SORBOLO
MEZZANI

3

LABORATORI
PROGETTO TESEO

2

PERCORSI
PROGETTO
"CRESCERE IN
ARMONIA"

ATTIVITÀ SVOLTA

ISO 9001 E ISO 14001

Dal 2018 Il Ciottolo è certificato secondo le norme **ISO 9001** e **ISO 14001**.

A oggi i servizi certificati sono:

- Raccolta e trasporto di rifiuti solidi urbani,
- Gestione dei centri di raccolta di rifiuti urbani raccolti in modo differenziato,
- Servizi cimiteriali, pulizia e manutenzione cimiteriale, cura del verde cimiteriale.
- Progettazione ed erogazione servizi socio-educativi e socio assistenziali (solo ISO 9001).



DL 231

Nel quotidiano poi agisce un Coordinamento Operativo, composto dal Coordinatore dei Servizi Ambientali, dal Responsabile Automezzi e Officina e dal Responsabile dei Servizi Cimiteriali e Necroforici.

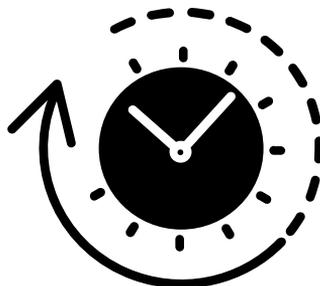
Questo ha portato un grande beneficio, perché è iniziata una grande collaborazione tra i vari settori, che si è concretizzata in una gestione più partecipata dei turni di lavoro, con un supporto concreto, soprattutto nei momenti di difficoltà, degli operatori dei Servizi Cimiteriali e Necroforici al Settore Servizi Ambientali.

WHITE LIST

Siamo iscritti alla White List della Prefettura di Parma.

La White List è un'iscrizione volontaria, presso le Prefetture provinciali, agli elenchi dei fornitori, prestatori di servizio di lavori non soggetti a tentativo d'infiltrazione mafiosa.

FORMAZIONE



362
ORE DI FORMAZIONE

Nel 2022 sono stati realizzati diversi corsi in rispetto al DL 81/2008 ed all'Accordo Stato Regioni del 21/11/2012 e del 07/07/2016 sui seguenti temi: Rischio Generale, Rischi specifici, basso, medio e alto; Antincendio, Primo Soccorso, Gestione CDRD, ma anche su misure di emergenza e Qualità e Ambiente (norme 9001 e 14001). Sono stati incaricati nuovi addetti all'emergenza nei CDRD.

Si è usufruito inoltre della consulenza di enti formatori esterni, Format, Forsafe e Oikos, per formazioni specifiche degli addetti alle emergenze (antincendio e primo soccorso).

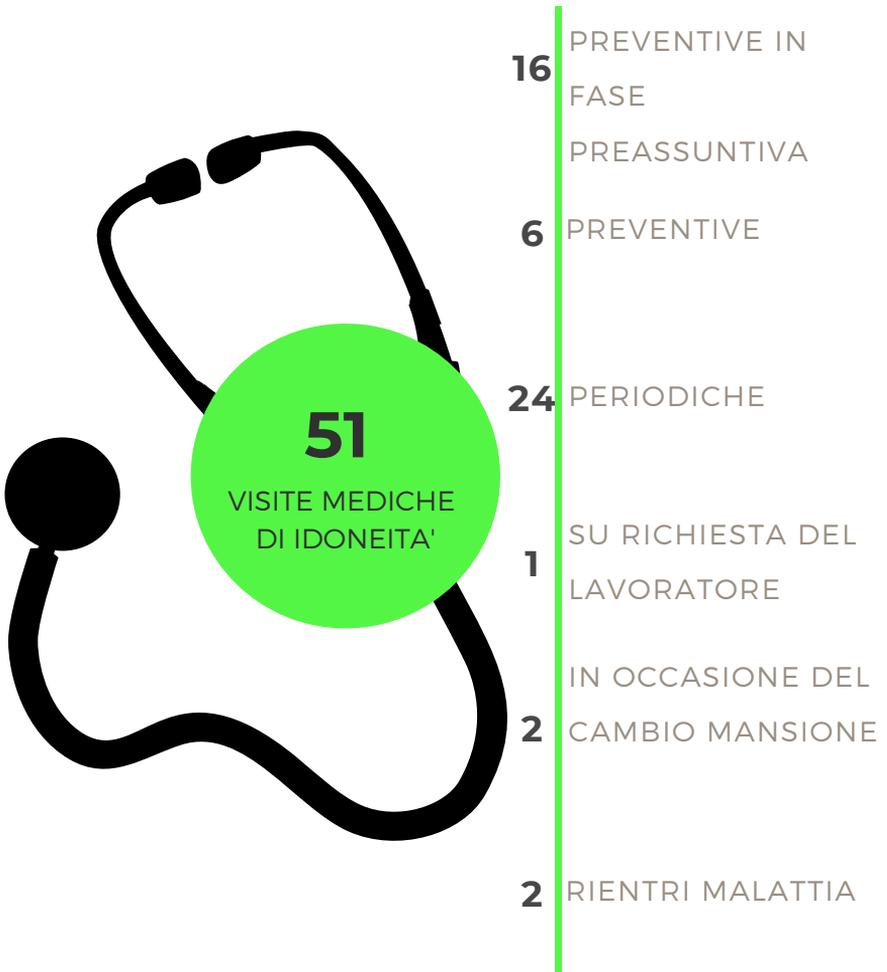
FORMAZIONE NON OBBLIGATORIA

- "Dispositivo educativo e ritiro sociale: strategie di intervento e di ingaggio" FONCOOP R21A47-2021-0001172
- "Intervento riabilitativo e uso dei device nella salute mentale" FONCOOP R21A47-2021-0001172
- ASLPR-Mental Health Recovery Star: uno strumento per misurare i processi di recovery nell'ambito della salute mentale
- Progetti di cura e di vita nella comunità: il Budget di Salute
- "Riconoscere il ritiro sociale in adolescenza"

SICUREZZA E FORMAZIONE

SORVEGLIANZA SANITARIA

Continua la proficua collaborazione la dottoressa Carta e con Medlavitalia per la sorveglianza sanitaria.



IDONEITÀ PER GENERE

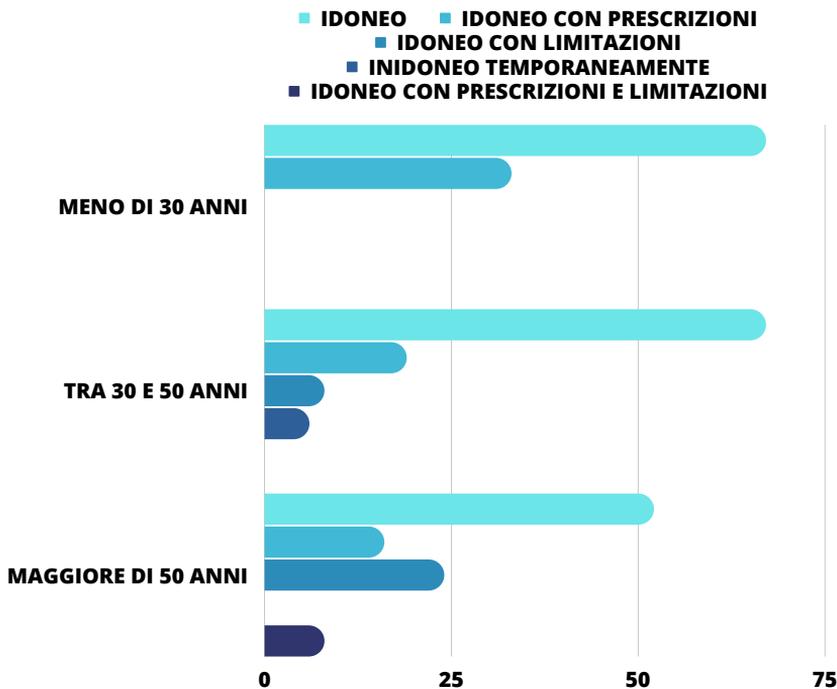


100% IDONEO



62% IDONEO
13% IDONEO CON PRESCRIZIONI
19% IDONEO CON LIMITAZIONI
3% IDONEO CON PRESCRIZIONI E LIMITAZIONI
3% IDONEO TEMPORANEAMENTE

PERCENTUALE DI IDONEITÀ PER FASCIA DI ETÀ



SICUREZZA E FORMAZIONE

STILI DI VITA E BENESSERE DEI LAVORATORI

	Analisi familiarità	<ul style="list-style-type: none"> • 5.9% con familiarità per ipertensione • 2.9% con familiarità per diabete • 1.5% con familiarità per cardiopatie • 5.9% con familiarità per neoplasie
	Analisi abitudine tabagica	<ul style="list-style-type: none"> • 42.6% Fumatori • 4.4% Ex fumatori • 52.9% non fumatori
	Analisi disturbi del sonno	<ul style="list-style-type: none"> • 0.0% lavoratori che riferiscono sonno non soddisfacente
	Analisi consumo di alcolici	<ul style="list-style-type: none"> • 2.9% lavoratori che consumano abitualmente vino/birra • 1.5% lavoratori che consumano abitualmente superalcolici
	Analisi attività sportiva	<ul style="list-style-type: none"> • 24.6% attività sportiva regolare • 6.7% di cui con idoneità agonistica • 1.6% attività sportiva irregolare • 73.8% sedentari
	Analisi donatori di sangue	<ul style="list-style-type: none"> • 2.9% di donatori
	Analisi assunzione farmaci	<ul style="list-style-type: none"> • 22.1% sotto terapia farmacologica • 10.3% sotto terapia farmacologica (psicofarmaci)
	Analisi allergie non farmacologiche	<ul style="list-style-type: none"> • 10.3% di lavoratori che riferiscono allergia
	Analisi BMI	<ul style="list-style-type: none"> • 40.3% di lavoratori con BMI minore di 25 • 35.8% di lavoratori con BMI compreso tra 25 e 30 • 23.9% di lavoratori con BMI maggiore di 30
	Ipertensione	<ul style="list-style-type: none"> • 13.2% di lavoratori con pressione non normale alla visita medica (calcolato sulla minima > 85)

Nel Novembre 2022 la Dr.ssa Roberta Zampiccinini di Oikos ci ha inviato il DOCUMENTO RELATIVO ALLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI revisionato, con registro delle attività di trattamento (regolamento UE n.2016/679, D.lgs. 196/2003 e s.m.i.)

Il **Titolare del trattamento dati personali** è IL CIOTTOLO che ha individuato ed incaricato per alcuni compiti specifici il seguente profilo di responsabilità.

Responsabile Protezione Dati

L'azienda non è soggetta all'obbligo di nomina di tale figura, in quanto non effettua nelle sue attività principali trattamenti di dati particolari su larga scala, né effettua monitoraggio regolare e sistematico degli interessi su larga scala.

Responsabile sistemi informatici – Giuseppe Garsi

Amministratore di sistema – Milko Biolzi (Multimedia s.n.c.)

Coordinatore privacy – Marco Guida

“

LA DURATA DI UNA RIUNIONE AUMENTA COL QUADRATO DEL
NUMERO DEI PRESENTI.

LEGGE DI SHANAHAN
ARTHUR BLOCH

”

PRIVACY

STRUTTURA E ORGANIGRAMMA

ASSEMBLEA DEI SOCI

L'assemblea dei Soci è costituita da tutti i soci della Cooperativa ed è il massimo organismo della Cooperativa.

È l'organo guida, delinea la Visione, la Missione della Coop. e gli orientamenti strategici cui devono sottostare tutti gli organismi inferiori sia politici che operativi.

Elegge i membri del Consiglio d'Amministrazione (C.d.A.) e l'Organo di Controllo.

L'assemblea ordinaria approva i programmi pluriennali ed annuali dell'attività sociale, con relativo bilancio di previsione.

Approva il bilancio di esercizio col relativo conto economico e la relazione degli amministratori.

Sono di sua competenza le decisioni straordinarie.

Al 31.12.2022 la Cooperativa conta:



31

SOCI LAVORATORI

2

SOCI VOLONTARI

5 ammissioni soci lavoratori

1 ammissione soci volontari

6 recessi/esclusioni soci lavoratori

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE (C.D.A)

Il C.d.A. è l'organo politico decisionale attraverso cui si concretizzano le strategie della Cooperativa, delibera in merito all'assetto organizzativo, all'allocazione delle risorse umane, alla gestione economico-finanziaria ed immobiliare. Ne sono membri gli Amministratori eletti dall'Assemblea dei Soci.

Sono di competenza del CDA:

- la politica strategica della Cooperativa sia per il business sia per la qualità;
- la redazione del bilancio e le relazioni annuali.
- i programmi e gli obiettivi strategici a medio periodo;
- la gestione dei Soci e dei Lavoratori;
- l'approvazione dei piani di formazione;
- la predisposizione del budget di previsione rispetto alla programmazione delle attività da presentare all'assemblea dei soci;
- la politica di sviluppo societario.

Il CDA nomina:

- i Responsabili di Settore;
- i Coordinatori Operativi;
- l'Amministratore di Sistema;
- l'Organismo di Vigilanza;
- il Responsabile ICT;
- il Coordinatore Privacy;
- l'Addetta al Servizio Prevenzione e Protezione;
- la Responsabile della Qualità.

È di competenza del CDA la gestione operativa della Società.

PRESIDENTE

Il Presidente è il Legale Rappresentante della Cooperativa.

È eletto dal Consiglio d'Amministrazione.

Ha i seguenti compiti:

- Convoca, presiede e coordina le sedute del Consiglio di Amministrazione;
- Rappresenta la Cooperativa nelle sedi istituzionali e politiche;
- Può rivestire altri incarichi relativi a funzioni operative.

STRUTTURA E
ORGANIGRAMMA

GOVERNANCE

STRUTTURA E ORGANIGRAMMA

Consiglio di Amministrazione:

GARSI GIUSEPPE - Presidente
 PENINI MIRKO - Vicepresidente
 LOSI LORETTA - Consigliere
 DELBONO NATALIA - Consigliere
 COLTA ALEXANDRU - Consigliere
 FAVALESI DANILO - Consigliere

Il Consiglio di Amministrazione del Ciottolo è espressione diretta della base sociale secondo le norme dello Statuto ed è composto da n. 5 soci lavoratori e n. 1 membro esterno.

Collegio Sindacale:

LEPORI ANGELO - Presidente
 RINALDI ROSSANA - Sindaco Effettivo
 CORRADI PIETRO - Sindaco Effettivo
 BERTELLA GUALTIERO - Sindaco Supplente
 DE VINCENZI TOMMASO - Sindaco Supplente

Nominato il giorno 18/05/2022 ai sensi del d. lgs. 14/2019.



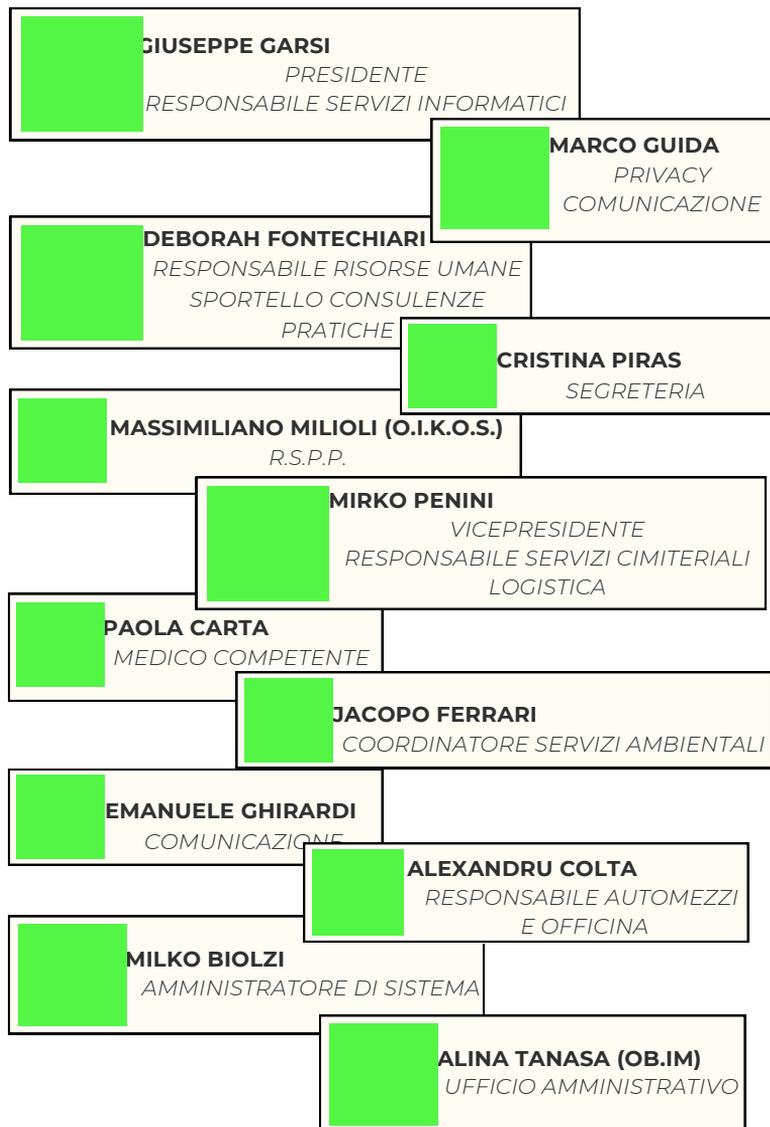
HO IMPARATO CHE PUOI CAPIRE MOLTO DI UNA PERSONA DAL MODO IN CUI QUESTA GESTISCE QUESTE TRE COSE: GIORNATE PIOVOSE, BAGAGLIO SMARRITO, E LUCI DI NATALE INCARBUGLIATE.

MAYA ANGELOU



ORGANIZZAZIONE

Nell'**Organizzazione della Cooperativa** sono assegnate le seguenti **deleghe** e i seguenti **ruoli**:



STRUTTURA E ORGANIGRAMMA

GLI STAKEHOLDER

CSV EMILIA e mondo del Volontariato



UNISERVICE



GRUPPO IREN



ENTI PUBBLICI LOCALI



LEGACOOP



OIKOS



U.E.P.E. di Reggio Emilia



CONSORZIO SOLIDARIETA' SOCIALI



AUSL





CONSULENTI VARI



AUTOPRATICA S.r.l.



OBIETTIVO IMPRESA



PREFINA S.r.l.



RIFIUTI&AMBIENTE



LABORATORIO NAVEN



BASE SOCIALE -
CDA COOPERATIVA



MEDLAVITALIA



COOPERATIVE SOCIALI

GLI STAKEHOLDER

RISORSE UMANE

Anche il 2022 ha confermato la grande difficoltà nel selezionare e individuare personale idoneo alle nostre attività.

La citazione di Woody Allen non è casuale.

A volte, infatti, si fatica ad avere il rispetto e la puntualità di un appuntamento per un colloquio di lavoro.

Sembra che la disoccupazione in Italia sia allo 0% e che il lavoro non sia più un valore e un obiettivo per la realizzazione di una persona.

Il tema del lavoro avrebbe bisogno di profonde riflessioni e interventi, utili all'attuazione di radicali cambiamenti, volti alla realizzazione di vere politiche attive.

A maggio 2022, dopo un bellissimo anno di Servizio Civile, siamo stati molto felici di assumere il volontario Marco Guida che è stato poi stabilizzato a febbraio 2023. A lui sono poi succeduti due nuovi volontari, Roberto Resta e Sara Gargiulo, che stanno dando un prezioso contributo all'interno dell'equipe educativa.

Per quanto riguarda i tirocini ospitati nel 2022, le nuove attivazioni sono state 3, di cui una a carico interamente della Cooperativa, che si è poi concretizzata in un'assunzione ad ottobre.

La cooperativa ha inoltre continuato a lavorare in sinergia e la proficua collaborazione con Enti di formazione, Servizi Sociali, Collocamento Mirato e Centro Impiego.

I Percorsi Socialmente Utili sono stati in lieve calo rispetto al 2021, anche se i numeri complessivi sono rimasti alti e l'impegno nel disbrigo delle pratiche e nelle relazioni con l'Ufficio di Esecuzione Penale Esterna, ha reso necessario l'individuazione, a supporto dell'Ufficio Risorse Umane, di una persona che potesse monitorare e presidiare questi inserimenti in maniera continuativa.

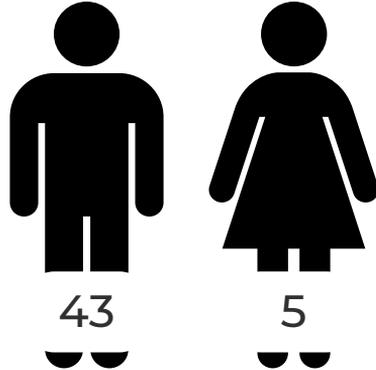
“

GIÀ ESSERCI È L'OTTANTA PER CENTO
DEL LAVORO.

WOODY ALLEN

”

LAVORATORI AL 31.12.2022



46 ANNI
età media
dei
lavoratori

- 7 oltre i 60 anni
- 14 dai 51 ai 60 anni
- 9 dai 41 ai 50 anni
- 14 dai 30 ai 40 anni
- 4 sotto i 30 anni

RISORSE UMANE

RISORSE UMANE

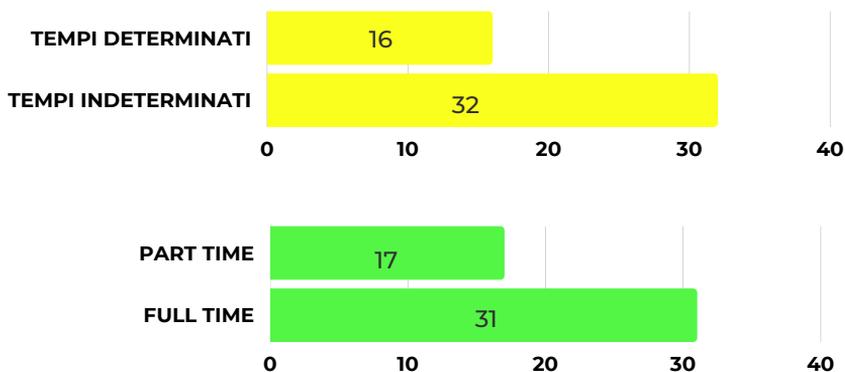


PERCENTUALE DEI
LAVORATORI
SVANTAGGIATI

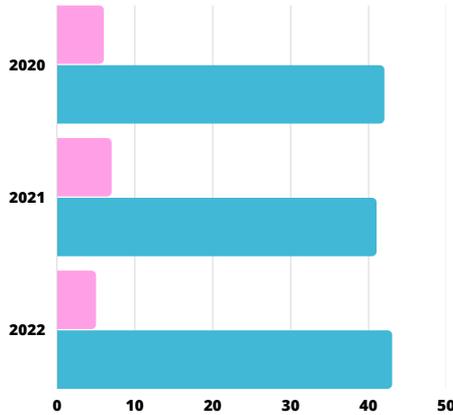
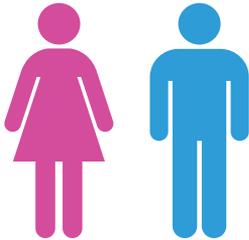


PERCENTUALE DEI
LAVORATORI SENZA
SVANTAGGIO

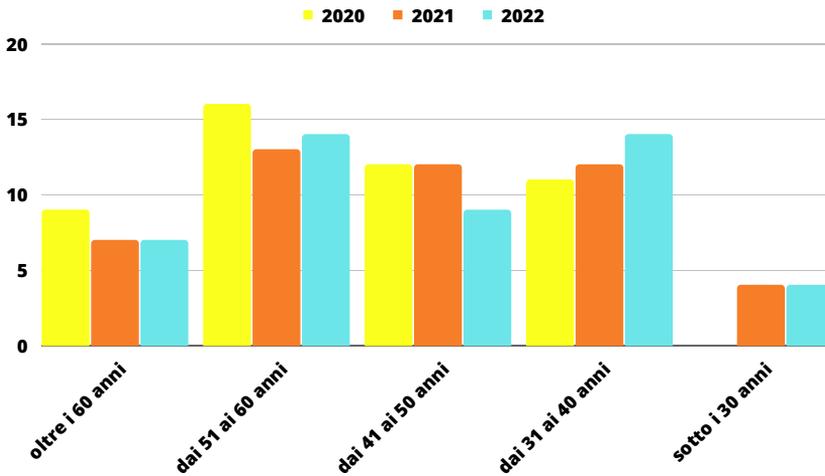
TIPOLOGIA DI CONTRATTI



ANNUALITÀ A CONFRONTO 2020-2021-2022



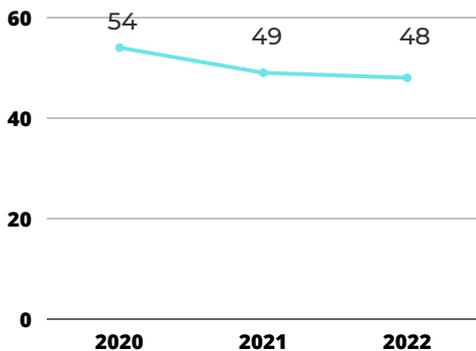
ETÀ DEI LAVORATORI



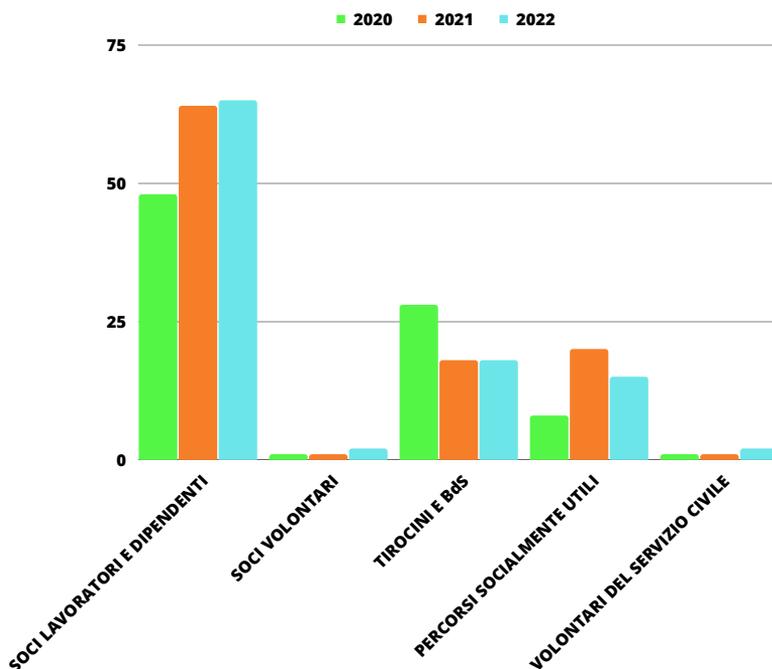
RISORSE UMANE

RISORSE UMANE

PERCENTUALE LAVORATORI CON SVANTAGGIO



FORZA LAVORO A CONFRONTO



PRESTAZIONE DEI SERVIZI SVOLTI

Ricavi delle prestazioni: **1.879.588€**

- Tipo A: **142.677€**
- Tipo B: **1.736.911€**

INDICATORI DI BILANCIO	2020	2021	2022
Fatturato	1.856.618	1.896.072	1.879.588
Utile	71.383	81.880	33.654
Costo del personale	1.159.329	1.154.390	1.142.451
Patrimonio netto	302.443	381.940	417.021

I contributi ricevuti nell'esercizio sono di € 43.898 di seguito elencati:

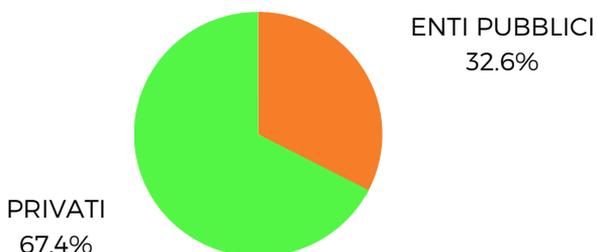
- Accise € 3.246
- Credito imposta Beni Strumentali 4.0 (quota competenza 2022) € 1.834
- Credito gasolio primo trimestre 2022 € 5.582
- Fondazione Cariparma € 7.881
- Legge Sabatini € 8.168
- Contributo "Innovazione digitale" € 3.905
- Contributo Onlus beni strumentali (Anno 2019 assegnato) € 3.705
- Contributo progetto Fleet € 6.506
- Contributo gas ed energia elettrica € 2.768
- Rimborso di interessi Cooperfidi € 303

Il costo del lavoro sui ricavi delle prestazioni è pari al 60,78%.

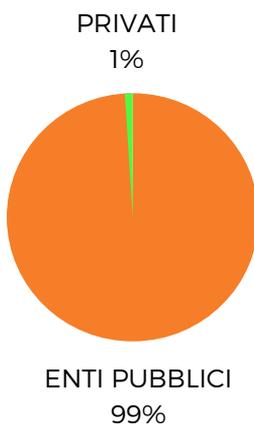
BILANCIO D'ESERCIZIO

BILANCIO D'ESERCIZIO

CLIENTELA DELLA COOPERATIVA



RICAVI DELLE PRESTAZIONI



PER OTTENERE UN PRESTITO BISOGNA PROVARE DI NON AVERNE BISOGNO.

LEGGE DI
JOHN ARTHUR BLOCH



MUTUALITÀ PREVALENTE

Il Ciottolo realizza lo scambio mutualistico con i soci sottoscrivendo con gli stessi un ulteriore rapporto lavorativo che nel bilancio viene rappresentato alle voci B7 e B9, rispettivamente costi per prestazioni di servizi e costi del personale. La condizione oggettiva di prevalenza di cui all'articolo 2513 c.c. è raggiunta in quanto l'attività svolta con i soci rappresenta il 67,83 % dell'attività complessiva.

FONDI MUTUALISTICI (3%)

I versamenti al Fondo Mutualistico per la Promozione e lo Sviluppo della Cooperazione sono regolarmente effettuati a Coopfond spa.

PARTECIPAZIONI



BILANCIO D'ESERCIZIO

APPARTENENZA AD ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA

La Cooperativa Il Ciottolo aderisce a Legacooperative Emilia Ovest col numero 25659.

“

PENSO CHE ANCORA NON SIETE PRONTI PER QUESTA MUSICA.
MA AI VOSTRI FIGLI PIACERÀ.

MARTY MCFLY (MICHAEL J. FOX)

”

Cosa aspettarci dal futuro?

Abbiamo due strade: piangerci addosso, o rimboccarci le maniche e continuare a crescere e migliorare e far valere le nostre peculiarità.

DOMANI Noi preferiamo quest'ultima, perché come detto crediamo che la qualità, l'impegno, il rispetto delle regole, alla fine verranno premiati.

Per competere sul mercato, dobbiamo avere la capacità di differenziarci dagli altri e anche su questo continueremo a lavorare.

Intanto inizieremo a migliorare la nostra sede, la nostra casa, per rendere più accogliente gli spazi e il nostro luogo di lavoro e per cercare di rendere ancora più bello il bello di avere una casa.

Ci attendono come al solito sfide difficili, ma che vogliamo affrontare con lo spirito giusto.

Come dice Pedro Chagas Freitas "Sono le curve a rendere incantevoli certe strade. Procedere sempre in linea retta mi fa venire sonno."

Cercheremo di risalire il vento, per scegliere la rotta migliore e questa rotta non sarà per sempre, ma il vento la cambierà continuamente.

La rotta diventerà un concetto ideale, a cui tendere ogni giorno, la cui ricerca non finirà mai.

“

SE SEI DI BUON UMORE, NON TI PREOCCUPARE. TI
PASSERÀ.

POSTULATO DI BOLING
ARTHUR BLOCHI

”

- A tutto il Consiglio d'Amministrazione: a Loretta Losi, a Natalia Delbono, ad Alexandru Colta, a Danilo Favalesi e a Mirko Penini.
- A tutti coloro che ogni giorno lavorano per il bene della cooperativa, in particolare:
 - I Soci tutti, i Lavoratori, i Tirocinanti, i Collaboratori.
 - Ad Alina Tanasa e al suo ombrello con i cuoricini
 - Ad Alberto Orlandini e ad Andrea Pisseri, ormai non ci sono parole per descrivere quanto siano importanti la loro vicinanza, i loro suggerimenti, i loro consigli e le chiacchiere fatte insieme, davanti ad un caffè e un buon cioccolatino.
 - A Federica Montani, che in questo anno insieme è stata ben più che un'invitata: ormai è una di noi (purtroppo per lei...)
 - A tutto il Collegio Sindacale, Rossana Rinaldi, Pietro Corradi, Angelo Lepori, perché con loro siamo sicuri di fare le cose per bene; e questo rappresenta una grande tranquillità per tutti noi.
 - È un grande privilegio lavorare con un Gruppo così.
- Un grazie poi va alle nostre case:
- Legacoop Emilia Ovest e Consorzio Solidarietà Sociale.
- Ai nostri consulenti:
 - Autopratica, Medlavitalia, Ob. Im., Oikos, Rifiuti & Ambiente, Uniservice.
- A:
 - Ilaria Ablondi, Barbara Carpena, Paola Carta, Alessandra Orlandini (e suo marito), Paola Valinotti, Roberta Zampiccinini, Loredana Zoni, Daniele Bertoli, Alessandro Ferrari, Roberto Iannone, Massimiliano Milioli, Samuele Quaini, Andrea Rossetti, Massimiliano Sangiorgi, Massimo Villani, per i consigli, le consulenze, le indicazioni e il sostegno che ci hanno sempre dato e continuano a darci.

GRAZIE

Un ringraziamento sentito e speciale anche quest'anno va FONDAZIONE CARIPARMA per aver sostenuto il progetto FLEET – Officina Condivisa.

In particolare, grazie al contributo, abbiamo messo a sistema un'area didattica per l'orientamento scolastico e formativo in particolare di ragazzi a rischio abbandono.

“

È UN SEGNO DI MEDIOCRITÀ QUANDO DIMOSTRI LA TUA GRATITUDINE CON MODERAZIONE.

ROBERTO BENIGNI

”



Il Ciottolo

Società Cooperativa Sociale

IL CIOTTOLO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

VIA RAUL FOLLERAU 7/A - 43122 PARMA

TELEFONO: 0521272978

INFO@ILCIOTTOLO.IT

ILCIOTTOLO@PEC.ILCIOTTOLO.IT

C.F. / P. IVA: 01967610344

SITO WEB WWW.ILCIOTTOLO.IT



SEGUICI SU

